



ریاست جمهوری  
سازمان برنامه و بودجه کشور  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان

# آسیب شناسی و تحلیل عملکرد دستگاه های اجرایی استان گلستان در شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد

سال ۱۴۰۱

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان  
معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی  
بهمن ماه ۱۴۰۲

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# آسیب شناسی و تحلیل عملکرد دستگاه های اجرایی استان گلستان در شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

بهمن ماه ۱۴۰۲

**عنوان:** آسیب شناسی و تحلیل عملکرد دستگاه های اجرایی استان گلستان در شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱

**ناشر:** سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان

**تهیه کننده:** معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

**تاریخ انتشار:** بهمن ماه ۱۴۰۲

**آدرس:** گرگان- میدان بسیج- سایت اداری- سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان

**تلفن:** ۳۲۴۸۰۶۲۲ - ۳۲

**آدرس الکترونیکی:** [www.modiriat.golestanmporg.ir](http://www.modiriat.golestanmporg.ir)

## فهرست مطالب

۱.....	مقدمه
۲.....	فرآیند تحلیل و تیم کارشناسی تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد شاخص های اختصاصی دستگاه های اجرایی استان
۳.....	وضعیت تحقق شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی
۴.....	امتیاز و رتبه دستگاه های اجرایی استان در ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱ شاخص های اختصاصی
۵.....	وضعیت شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ دستگاه های اجرایی استان گلستان از بعد ماهیت شاخص
۸.....	تحلیل محتوایی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱ دستگاه های اجرایی استان
۱۰.....	تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد شاخص های اختصاصی به تفکیک دستگاه های اجرایی
۱۱.....	اداره کل ثبت احوال استان گلستان
۱۳.....	شرکت آب و فاضلاب استان گلستان
۱۵.....	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان
۱۸.....	اداره کل جهاد کشاورزی استان گلستان
۲۳.....	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان گلستان
۲۵.....	اداره کل پزشکی قانونی استان گلستان
۲۷.....	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گلستان
۲۹.....	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان گلستان
۳۴.....	شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان
۳۷.....	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان گلستان
۴۱.....	اداره کل آموزش و پرورش استان گلستان
۴۷.....	اداره کل امور مالیاتی استان گلستان
۴۹.....	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گلستان
۵۲.....	اداره کل استاندارد استان گلستان
۵۶.....	اداره کل راه و شهرسازی استان گلستان
۵۸.....	شرکت گاز استان گلستان
۶۰.....	اداره کل بهزیستی استان گلستان
۶۳.....	اداره کل دامپزشکی استان گلستان
۶۵.....	اداره کل هواشناسی استان گلستان
۶۷.....	اداره کل حفاظت محیط زیست استان گلستان

۷۰	اداره کل راه آهن شمال شرق (۲) استان گلستان
۷۳	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان گلستان
۷۶	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گلستان
۸۱	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان
۸۳	اداره کل تعزیرات حکومتی استان گلستان
۸۶	اداره کل ورزش و جوانان استان گلستان
۹۲	اداره کل تأمین اجتماعی استان گلستان
۹۴	اداره کل شیلات استان گلستان
۹۶	اداره کل گمرکات استان گلستان
۹۸	اداره کل تعاون روستایی استان گلستان
۱۰۱	اداره کل انتقال خون استان گلستان
۱۰۴	اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان گلستان
۱۰۶	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان گلستان
۱۰۹	اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان گلستان
۱۱۱	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان گلستان
۱۱۳	اداره کل بیمه سلامت استان گلستان
۱۱۶	اداره کل فرودگاه های استان گلستان
۱۱۸	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان گلستان
۱۲۱	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان گلستان
۱۲۳	جمعیت هلال احمر استان گلستان
۱۲۵	اداره کل بنیاد مسکن استان گلستان
۱۲۶	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان گلستان
۱۲۸	اداره کل امور عشایر استان گلستان
۱۳۰	شرکت شهرکهای صنعتی استان گلستان
۱۳۲	اداره کل تبلیغات اسلامی استان گلستان
۱۳۳	اداره کل اداره کل اوقاف و امور خیریه استان گلستان
۱۳۴	اداره کل پست استان گلستان
۱۳۶	اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان گلستان

- ۱۳۸..... شرکت خدمات حمایتی کشاورزی استان گلستان
- ۱۴۰..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گلستان
- ۱۴۵..... شرکت آب منطقه ای استان گلستان
- ۱۴۷..... مدیریت حج و زیارت استان گلستان
- ۱۴۸..... مدیریت درمان تامین اجتماعی استان گلستان
- ۱۴۹..... مدیریت صندوق بازنشستگی استان گلستان
- ۱۵۰..... شاخص های اختصاصی پیشنهادی دستگاه های اجرایی استان

## مقدمه

ارزیابی عملکرد کارکنان و سازمان از حساس ترین مسائلی است که مدیران دستگاهها با آن روبرو هستند؛ و یکی از ابزارهای مدیریتی است که کاربردهای چندگانه دارد. آنچه در بخش دولتی و در سطح کلان آن مطرح می شود، ارزیابی و دانایی از کم و کیف عملکرد دولت در جهت تقویت اعتماد عمومی جامعه می باشد. هر سازمانی برای آگاهی از میزان تحقق اهداف تعیین شده خود در برنامه های استراتژیک، مطلوبیت و کیفیت فعالیت ها و نتایج عملکرد در محیط های پیچیده و پویا، نیازمند برقراری نظام های مناسب پایش و کنترل عملکرد می باشد. فقدان چنین نظام پایشی، به معنی عدم برقراری ارتباط با محیط درونی و بیرونی سازمان بوده و افول سازمان های باز و پویای جامعه را در پی خواهد داشت.

ارزیابی عملکرد فرآیندی استراتژیک و یکپارچه است که با بهبود عملکرد افرادی که در سازمانها کار می کنند و با توسعه قابلیت های فردی و گروهی، موفقیت پایدار سازمانها را فراهم می نماید. سنجش و مدیریت عملکرد هر سازمان با توجه به استانداردهای خاص انجام می گیرد. ارزیابی عملکرد را می توان مجموعه ای از اقدامات بلندمدت و ساختارمند تلقی کرد که به منظور افزایش سطح استفاده بهینه از امکانات و منابع در جهت دستیابی به اهداف به شیوه ای اقتصادی، توأم با کارایی و اثربخشی صورت می گیرد. بهبود مستمر عملکرد سازمانها، باعث هم افزایی نیروی انسانی گردد. این نیروها می توانند پشتیبان برنامه رشد، توسعه و ایجاد فرصت های تعالی سازمانی خود شوند. دولت ها، سازمانها و مؤسسات همواره در جهت نیل به این اهداف می کوشند.

بدون بررسی و کسب آگاهی از میزان پیشرفت و دستیابی به اهداف و بدون شناسایی چالش های پیش روی سازمان و کسب بازخور و اطلاع از میزان اجرای سیاست های تدوین شده و شناسایی مواردی که به بهبود جدی نیاز دارند، بهبود مستمر عملکرد میسر نخواهد شد. دستیابی به این اهداف بدون اندازه گیری و ارزیابی امکان پذیر نیست. سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان در اجرای آیین نامه اجرایی مواد 81 و 82 قانون مدیریت خدمات کشوری و به منظور سنجش عملکرد دستگاه های اجرایی در راستای تحقق اهداف و وظایف محوله و نیز تکالیف تعیین شده در نقشه راه اصلاح نظام اداری و برنامه جامع اصلاح نظام اداری، اقدام به ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱ دستگاه های اجرایی از دو بعد شاخص های عمومی و اختصاصی نموده است؛ که در ادامه به تحلیل گزارش ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱ دستگاه های اجرایی در بعد شاخص های اختصاصی خواهیم پرداخت.

## علیرضا نورانی

### رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان



## فرآیند تحلیل و تیم کارشناسی تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد شاخص های اختصاصی دستگاه های اجرایی استان

در راستای اجرای مصوبه مورخ ۱۴۰۲/۵/۲۸ شورای راهبردی توسعه مدیریت استان مبنی بر آسیب شناسی شاخص های اختصاصی دستگاه های اجرایی و سوق دادن شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد از فرآیند محور به سمت شاخص های اثربخش و کارا، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان براساس یک برنامه زمانبندی شده نسبت به طراحی فرمت لازم و ارسال آن به دستگاه های اجرایی استان برای تحلیل اقدام نمود. پس از دریافت نقطه نظرات دستگاه های مشمول، طی یک فرآیند ۳ ماهه با برگزاری بیش از ۳۹ جلسه معادل ۲۱۵ نفر ساعت کارشناسی، نظرات و پیشنهادات دستگاه های اجرایی مورد نقد و بررسی کارشناسی قرار گرفت.

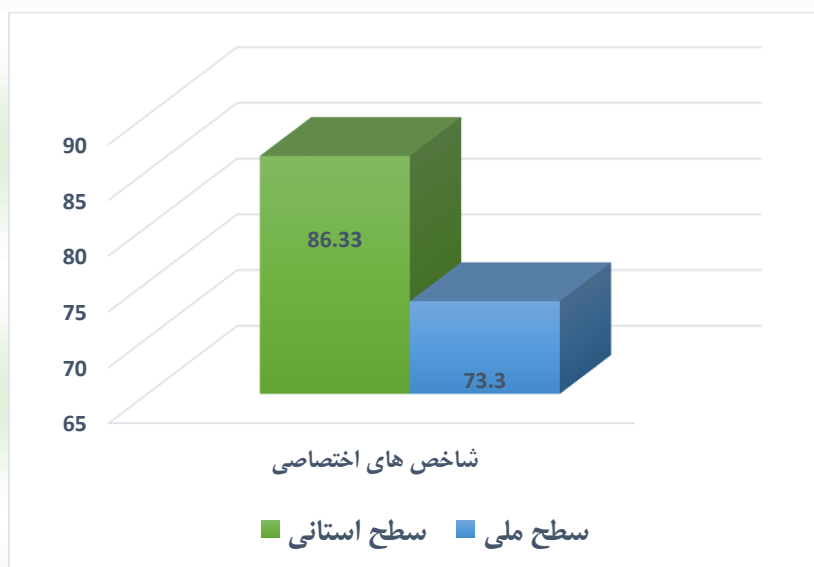
همکارانی که در فرآیند تحلیل شاخص های اختصاصی دستگاه های اجرایی استان مشارکت داشتند به شرح جدول ذیل می باشد:

نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی	سابقه کاری	سابقه کاری مرتبط با موضوع ارزیابی	تعداد مشارکت در جلسات تحلیلی برگزار شده با دستگاه های اجرایی
نادر فرهمندپور	معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی	۲۹ سال	۱۹ سال	۳۹
شیمای اصطبار	کارشناس توسعه مدیریت	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی	۲۰ سال	۱۸ سال	۳۷
سمیه فیروزی	کارشناس توسعه مدیریت	کارشناسی ارشد مدیریت MBA	۳ سال	۳ سال	۱۰

### وضعیت تحقق شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی

بر اساس نتایج بدست آمده از ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، متوسط امتیاز مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد، ۸۶,۳۳ و درصد تحقق آن ۸۶,۳۳ بوده است؛ که در مقایسه با سطح ملی (میانگین امتیاز ۷۳,۳ و درصد تحقق ۷۳,۳)، عملکرد استان ۱۳,۰۳ درصد بالاتر از میانگین کشوری می باشد.

درصد تحقق		امتیاز مکتسبه		عنوان شاخص
سطح استانی	سطح ملی	سطح استانی	سطح ملی	
۸۶,۳۳	۷۳,۳	۸۶۳,۳۳	۷۳۳	شاخص های اختصاصی



نمودار وضعیت تحقق شاخص های عمومی و اختصاصی دستگاه های اجرایی استان در مقایسه با سطح ملی

امتیاز و رتبه دستگاه های اجرایی استان در ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱ شاخص های اختصاصی

ردیف	نام دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	ردیف	نام دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل پست	۱۰۰۰	۹۹۶,۰۹	۹۹,۶۰	۳۰	مدیریت حج و زیارت	۱۰۰۰	۹۴۲,۴۰	۹۴,۲۴
۲	اداره کل تعزیرات حکومتی	۱۰۰۰	۹۹۴,۷۵	۹۹,۴۷	۳۱	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۱۰۰۰	۹۳۹,۹۱	۹۳,۹۹
۳	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای	۱۰۰۰	۹۹۴,۰۰	۹۹,۴۰	۳۲	بنیاد شهید و امور ایثارگران	۱۰۰۰	۹۳۵,۲۸	۹۳,۵۸
۴	اداره کل استاندارد	۱۰۰۰	۹۹۳,۲۰	۹۹,۳۲	۳۳	مدیریت گمرکات	۱۰۰۰	۹۳۳,۰۲	۹۳,۳۰
۵	جمعیت هلال احمر	۱۰۰۰	۹۹۳,۱۱	۹۹,۳۱	۳۴	شرکت آب و فاضلاب	۱۰۰۰	۹۱۹,۹۷	۹۱,۹۷
۶	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای	۱۰۰۰	۹۹۳,۰۴	۹۹,۳۰	۳۵	اداره کل صنعت، معدن و تجارت	۱۰۰۰	۹۱۷,۷۹	۹۱,۷۷
۷	اداره کل هواشناسی	۱۰۰۰	۹۹۲,۷۸	۹۹,۲۷	۳۶	اداره کل آموزش و پرورش	۱۰۰۰	۹۱۷,۲۰	۹۱,۷۲
۸	مرکز تحقیقات کشاورزی	۱۰۰۰	۹۹۲,۰۰	۹۹,۲۰	۳۷	اداره کل ورزش و جوانان	۱۰۰۰	۹۱۲,۰۱	۹۱,۲۰
۹	کمیته امداد امام خمینی	۱۰۰۰	۹۹۱,۶۶	۹۹,۱۶	۳۸	انتقال خون	۱۰۰۰	۹۱۰,۹۷	۹۱,۰۹
۱۰	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس	۱۰۰۰	۹۸۹,۷۴	۹۸,۹۷	۳۹	اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۱۰۰۰	۹۰۷,۷۰	۹۰,۷۷
۱۱	اداره کل دامپزشکی	۱۰۰۰	۹۸۸,۱۶	۹۸,۸۱	۴۰	اداره کل بیمه سلامت	۱۰۰۰	۹۰۴,۶۴	۹۰,۴۶
۱۲	مدیریت فرودگاه ها	۱۰۰۰	۹۹۱,۰۳	۹۹,۱۰	۴۱	شرکت توزیع نیروی برق	۱۰۰۰	۹۰۱,۱۲	۹۰,۱۱
۱۳	اداره کل راه و شهرسازی	۱۰۰۰	۹۸۷,۲۲	۹۸,۷۲	۴۲	اداره کل حفاظت محیط زیست	۱۰۰۰	۸۹۲,۲۷	۸۹,۲۲
۱۴	اداره کل پزشکی قانونی	۱۰۰۰	۹۸۶,۴۷	۹۸,۶۴	۴۳	اداره کل تعاون روستایی	۱۰۰۰	۸۸۹,۸۹	۸۸,۹۸
۱۵	اداره کل ثبت احوال	۱۰۰۰	۹۸۰,۹۰	۹۸,۰۹	۴۴	شرکت آب منطقه ای	۱۰۰۰	۸۸۶,۳۱	۸۸,۶۳
۱۶	اداره کل منابع طبیعی	۱۰۰۰	۹۷۸,۹۱	۹۷,۸۹	۴۵	شرکت شهرکهای صنعتی	۱۰۰۰	۸۷۸,۱۱	۸۷,۸۱
۱۷	اداره کل بهداشتی	۱۰۰۰	۹۷۶,۹۳	۹۷,۶۹	۴۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی	۱۰۰۰	۸۷۳,۱۳	۸۷,۳۱
۱۸	اداره کل راه آهن	۱۰۰۰	۹۷۶,۵۱	۹۷,۶۵	۴۷	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۰۰۰	۸۵۹,۷۰	۸۵,۹۷
۱۹	اداره کل تبلیغات اسلامی	۱۰۰۰	۹۷۳,۲۵	۹۷,۳۲	۴۸	خدمات حمایتی کشاورزی	۱۰۰۰	۷۹۲,۶۱	۷۹,۲۶
۲۰	شرکت ملی گاز	۱۰۰۰	۹۶۹,۵۶	۹۶,۹۵	۴۹	اداره کل اوقاف و امور خیریه	۱۰۰۰	۷۷۹,۹۶	۷۷,۹۹
۲۱	اداره کل جهاد کشاورزی	۱۰۰۰	۹۶۷,۳۷	۹۶,۷۳	۵۰	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک	۱۰۰۰	۷۶۶,۷۳	۷۶,۶۷
۲۲	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۰۰۰	۹۶۷,۱۲	۹۶,۷۱	۵۱	اداره کل امور مالیاتی	۱۰۰۰	۷۶۳,۵۵	۷۶,۳۵
۲۳	اداره کل امور اقتصادی و دارایی	۱۰۰۰	۹۶۶,۸۰	۹۶,۶۸	۵۲	اداره کل تعاون کار و امور اجتماعی	۱۰۰۰	۶۸۲,۰۹	۶۸,۲۰
۲۴	اداره کل شیلات	۱۰۰۰	۹۵۹,۹۸	۹۵,۹۹	۵۳	مدیریت صندوق بازنشستگی	۱۰۰۰	۵۵۸,۵۲	۵۵,۸۵
۲۵	مدیریت درمان تامین اجتماعی	۱۰۰۰	۹۵۸,۹۴	۹۵,۸۹	۵۴	اداره کل امور عشایری	۱۰۰۰	۹۶,۱۲	۹,۶۱
۲۶	اداره کل غله و خدمات بازرگانی	۱۰۰۰	۹۵۷,۶۰	۹۵,۷۶	۵۵	شهرداری مرکز استان	۱۰۰۰	۵۷,۳۲	۵,۷۲
۲۷	اداره کل تامین اجتماعی	۱۰۰۰	۹۵۵,۳۶	۹۵,۵۳	۵۶	اداره کل کتابخانه های عمومی	۱۰۰۰	۳۱,۰۰	۳,۱
۲۸	اداره کل ثبت اسناد و املاک	۱۰۰۰	۹۵۱,۲۸	۹۵,۱۲	۵۷	سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران	۱۰۰۰	۰,۰۰	۰
۲۹	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	۱۰۰۰	۹۵۰,۴۵	۹۵,۰۴					

وضعیت شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ دستگاه های اجرایی استان گلستان از بعد ماهیت شاخص

ردیف	نام دستگاه اجرایی	تعداد شاخص های اختصاصی	تعداد شاخص با ماهیت فرآیندی / کارایی/اثربخشی	
			کارایی	اثربخشی
۱	شرکت سهامی آب منطقه ای	۱۳	۹	۲
۲	شرکت آب و فاضلاب استان	۱۱	۴	۷
۳	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای	۵	۱	۲
۴	اداره کل آموزش و پرورش	۴۲	۱۸	۳
۵	اداره کل استاندارد	۱۹	۲	۱۷
۶	اداره کل امور اقتصادی و دارایی	۶	۳	۳
۷	مدیریت امور عشایری	۵	۳	۱
۸	اداره کل امور مالیاتی	۴	۲	۲
۹	اداره کل پایگاه منطقه ای آموزشی انتقال خون	۷	۲	۳
۱۰	اداره کل اوقاف و امور خیریه	۵	۳	۱
۱۱	مدیریت صندوق بازنشستگی	۳	۱	۲
۱۲	بنیاد شهیدو امور ایثارگران	۲۱	۷	۹
۱۳	اداره کل بهزیستی	۹	۲	۵
۱۴	اداره کل بیمه سلامت	۱۰	۴	۵
۱۵	اداره کل پزشکی قانونی	۱۲	۵	۵
۱۶	اداره کل پست	۷	۴	۲
۱۷	اداره کل ثبت اسنادو املاک	۲۲	-	۲۰
۱۸	اداره کل تامین اجتماعی	۳	-	۲
۱۹	اداره کل تبلیغات اسلامی	۴	۲	-
۲۰	اداره کل تعاون روستایی	۱۰	۵	-
۲۱	اداره کل تعاون کار و رفاه اجتماعی	۱۲	۳	۶
۲۲	اداره کل جهاد کشاورزی	۳۷	۱۶	۱۶
۲۳	مدیریت حج و زیارت	۳	۳	-
۲۴	اداره کل حفاظت محیط زیست	۱۰	-	۹

ردیف	نام دستگاه اجرایی	تعداد شاخص های اختصاصی	تعداد شاخص		
			کارایی	اثربخشی	فرآیندی
۲۵	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای	۱۶	۵	۱۱	-
۲۶	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۵	-	۲	۳
۲۷	اداره کل دامپزشکی	۴	۱	۱	۲
۲۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی	۳۱	۱۷	۷	۷
۲۹	مدیریت درمان تامین اجتماعی	۴	۱	۳	-
۳۰	اداره کل راه و شهرسازی	۴	۱	۲	۱
۳۱	اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی	۱۱	۵	۳	۳
۳۲	شرکت شهرکهای صنعتی	۱۱	۳	۵	۲
۳۳	اداره کل شیلات	۵	۴	-	۱
۳۴	اداره کل صنعت، معدن و تجارت	۸	۲	۳	۳
۳۵	اداره کل غله و خدمات بازرگانی	۵	۲	-	۳
۳۶	مدیریت فرودگاه های استان	۴	۱	۲	۱
۳۷	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۷	۵	۱۱	۱
۳۸	اداره کل کانون پرورش فکری	۵	۴	۱	-
۳۹	شرکت گاز	۱۱	۵	-	۶
۴۰	اداره کل ثبت احوال	۴	-	-	۴
۴۱	مدیریت آموزش، تحقیقات و ترویج کشاورزی	۶	۲	۲	۲
۴۲	شرکت خدماتی حمایتی کشاورزی	۵	-	-	۵
۴۳	اداره کل راه آهن	۷	۶	۱	-
۴۴	اداره کل هواشناسی	۵	۲	۲	۱
۴۵	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک	۶	۳	۱	۲
۴۶	اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۲۳	۴	۱۰	۹
۴۷	اداره کل تعزیرات حکومتی	۱۶	۱۴	۱	۱
۴۸	شرکت توزیع نیروی برق	۸	۶	۲	-
۴۹	مدیریت گمرکات	۹	۶	-	۳
۵۰	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری	۱۰	۱	۸	۱

تعداد شاخص			تعداد شاخص های اختصاصی	نام دستگاه اجرایی	ردیف
فرآیندی	اثربخشی	کارایی			
-	۸	۲	۱۰	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس	۵۱
۱۱	۳	۶	۲۰	اداره کل ورزش و جوانان	۵۲
۳	۴	۳	۱۰	جمعیت هلال احمر استان	۵۳
۲	۶	۴	۱۲	کمیته امداد امام خمینی (ره)	۵۴
<b>۱۵۲</b>	<b>۲۰۶</b>	<b>۲۱۴</b>	<b>۵۷۲</b>	<b>جمع کل</b>	

## تحلیل محتوایی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱ دستگاه های اجرایی استان

در این فرآیند ۵۷۲ شاخص اختصاصی مربوط به ۵۴ دستگاه اجرایی مورد بررسی قرار گرفت. براساس نتایج بدست آمده، متوسط تعداد شاخص های اختصاصی در ۵۴ دستگاه اجرایی، ۱۰ شاخص می باشد. از مجموع ۵۷۲ شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱، ۱۵۲ شاخص (۲۶,۳ درصد) فرآیندی، ۲۱۴ شاخص (۳۷,۲ درصد) کارایی و ۲۰۶ شاخص (۳۶,۵ درصد) مربوط به شاخص های با ماهیت اثربخشی هستند.

باتوجه به نتایج بدست آمده، به نظر می رسد ستادهای مرکزی دستگاه های اجرایی مشمول فرآیند ارزیابی، می بایست با بازنگری در شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۲، نسبت به اصلاح شاخص های فرآیند محور به سمت شاخص های نتیجه گرا، نسبت به ارتقای کیفیت فرآیند ارزیابی عملکرد از بعد اختصاصی اقدام نمایند؛ تا نتایج حاصل از ارزیابی سالانه، با میزان رضایت مندی و انتظارات مردم و خدمت گیرندگان، منطبق گردد. از مجموع ۵۷۲ شاخص اختصاصی استان در سال ۱۴۰۱، تعداد ۱۰۷ شاخص مربوط به دستگاه های خدماتی و تعداد ۴۶۴ شاخص مربوط به سایر دستگاه های اجرایی است.

همچنین از مجموع ۵۷۲ شاخص اختصاصی سال ۱۴۰۱، تعداد ۱۰۷ شاخص مربوط به بخش تولیدی و خدماتی، تعداد ۱۵۵ شاخص مربوط به بخش سلامت و رفاه اجتماعی، تعداد ۹۱ شاخص مربوط به بخش زیربنایی و توسعه زیرساخت ها، تعداد ۱۹ شاخص مربوط به بخش اقتصادی و مالی، تعداد ۸۹ شاخص مربوط به بخش عمومی، امنیتی و قضائی و تعداد ۱۱۰ شاخص مربوط به بخش فرهنگی، علمی و آموزشی می باشد.

از ۵۷۲ شاخص اختصاصی ارزیابی شده در استان، بیشترین تعداد شاخص ها به ترتیب مربوط به اداره کل آموزش و پرورش (۴۲ شاخص)، اداره کل جهاد کشاورزی (۳۷ شاخص) و دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان (۳۱ شاخص) بوده و کمترین تعداد شاخص ها مربوط به اداره کل تأمین اجتماعی، مدیریت حج و زیارت و مدیریت صندوق بازنشستگی (۳ شاخص) می باشد.

از مجموع ۵۷۲ شاخص اختصاصی، بیشترین تعداد شاخص های فرآیندی به ترتیب مربوط به اداره کل آموزش و پرورش (۲۱ شاخص)، اداره کل استاندارد (۱۷ شاخص) و اداره کل ورزش و جوانان استان (۱۱ شاخص) می باشد.

از بعد اثربخشی، از مجموع ۵۷۲ شاخص اختصاصی، بیشترین تعداد شاخص های اختصاصی به ترتیب مربوط به اداره کل ثبت اسناد و املاک (۲۰ شاخص)، اداره کل جهاد کشاورزی (۱۶ شاخص) و ادارات کل راهداری و حمل و نقل جاده ای و فرهنگ و ارشاد اسلامی (۱۱ شاخص) می باشد.

## پیشنهادات استان:

- ۱- بازنگری در عناوین و اهداف شاخص های اختصاصی منطبق با وظایف ذاتی دستگاه و واقعیات روز جامعه
- ۲- طراحی شاخص های اختصاصی براساس برنامه های پیش بینی شده در اسناد توسعه
- ۳- نتیجه محور قراردادن عملکرد شاخص در فرآیند ارزیابی
- ۴- مشارکت دادن واحدهای استانی در طراحی و هدف گذاری شاخص های اختصاصی متناسب با پتانسیل و شرایط استانها
- ۵- استفاده از مدل های علمی در طراحی شاخص ها و سنجش نتایج آنها
- ۶- هدف گذاری شاخص ها متناسب با منابع و اعتبارات تخصیصی
- ۷- سنجش میزان تأثیرگذاری عملکرد شاخص در تحقق اهداف بخشی (بهره وری بخشی شاخص ها)



**تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد شاخص های اختصاصی  
به تفکیک دستگاه های اجرایی**

## اداره کل ثبت احوال استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل ثبت احوال استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل ثبت احوال استان دارای ۴ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۸ شاخص استانی در سقف ۵۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۸۰٫۹ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۵ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرایندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
ثبت بهنگام ولادت	فرایندی	درصد	۹۶٫۷	۲۸۵	۲۸۵
ثبت بهنگام وفات	فرایندی	درصد	۹۶	۲۴۰	۲۴۰
نسبت صدور شناسنامه به درخواست های واصله	فرایندی	درصد	۹۹٫۵	۲۴۰	۲۴۰
نسبت صدور گواهی فوت به درخواست های واصله	فرایندی	درصد	۱۰۰	۱۸۵	۱۸۵

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱

- تشکیل جلسات شورای هماهنگی ثبت احوال در استان و شهرستانها و هماهنگی با عناصر مؤثر در ثبت وقایع حیاتی در جلسات و کنترل و نظارت بر عملکرد آنها
- تکمیل و به روز رسانی بانک اطلاعات پوشش وقایع ولادت و فوت
- به روز رسانی فهرست اعضای شبکه اعلام وقایع حیاتی (شهرداری ها، دانشگاه علوم پزشکی، دهیارها و ...)
- نظارت مستمر بر فعالیت دفاتر پیشخوان درخصوص فرآیند صدور شناسنامه و گواهی فوت
- تهیه نرم افزار تولید ۲ ت به منظور نظارت بر فعالیت های روزانه
- پایش و نظارت بر درخواست های واصله از سامانه نظارت هوشمند
- اصلاح فرآیندها با هدف تسهیل در ارائه خدمات
- توانمندسازی واحدهای شهرستانی و دفاتر پیشخوان از طریق برگزاری دوره های آموزشی شغلی
- فرهنگ سازی و افزایش سطح آگاهی مردم نسبت به حقوق شهروندی

### موانع و چالش های اجرای شاخص :

- کمبود نیروی انسانی و عدم تناسب حجم کار با نیروی انسانی
- ضعف در وجود زیرساخت های سخت افزاری در فرآیندهای مشترک ارائه خدمات
- عدم الزام قانونی اشخاص حقیقی به رعایت مهلت قانونی ثبت وقایع
- کمبود امکانات و تجهیزات لازم برای صدور به موقع شناسنامه و کارت ملی هوشمند

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- اجرای الکترونیکی تمامی فرایندهای مرتبط
- نهادینه نمودن تکالیف و وظایف قانونی جامعه هدف در ثبت بهنگام وقایع حیاتی از طریق تبلیغات و اطلاع رسانی گسترده در سطح استان
- پیگیری اجرای تبصره ۲ ماده ۵ قانون ثبت احوال و دستورالعمل اجرایی در دستگاه ها و نهادهای ذیربط
- اصلاح فرایندها با هدف کاهش حجم کار، افزایش سرعت و کیفیت ارائه خدمات
- تهیه و ایجاد نرم افزارهای مرتبط با فرایندهای ارائه خدمت بمنظور تسهیل در ارائه خدمات
- تهیه و به روز رسانی بانک های اطلاعاتی و بانک ثبت یاران استان
- پیگیری و انجام اقدامات لازم جهت تعیین متولی برای آرامستانهای شهری و روستائی

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل ثبت احوال استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	حسین ملا اکبری	معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی
۲	محمود قلیش لی	معاون امور هویتی
۳	حسین سوسرایی	مسئول روابط عمومی

## شرکت آب و فاضلاب استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت آب و فاضلاب استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، شرکت آب و فاضلاب استان دارای ۱۱ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۴ شاخص استانی در سقف ۱۰۳ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این شرکت موفق به کسب ۹۱۹،۹۷ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۴ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی ستادی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
جمعیت تحت پوشش شبکه آب شهری (درصد)	کارایی	درصد	۱۰۰	۱۶۱	۱۶۱
افزایش جمعیت روستایی تحت پوشش آب سالم نسبت به سال قبل (درصد)	کارایی	درصد	۱،۲	۱۰۱	۸۷،۵۳
جمعیت تحت پوشش شبکه فاضلاب شهری (درصد)	کارایی	درصد	۲۱،۵	۱۱۱	۱۰۵،۹
طراحی و اجرای طرح ها - پروژه های - دفع بهداشتی فاضلاب در روستاهای دارای اولویت (تعداد روستا)	کارایی	تعداد	۴	۸۷	۴۳،۵
مطلوبیت نمونه های میکروبی (درصد)	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۶۶	۶۶
مطلوبیت آزمونهای کلرسنجی (درصد)	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۶۶	۶۶
میزان تطابق کیفیت پساب با استانداردهای موجود (درصد)	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۶۶	۶۶
کاهش آب بدون درآمد (در شهر و روستا) (درصد)	اثربخشی	درصد	۳۳،۷	۶۶	۶۵،۹
اجرای برنامه ایمنی آب در سطح یک شهر (تعداد شهر)	اثربخشی	تعداد	۳	۶۱	۶۱
اجرای برنامه ایمنی در سطح یک مجتمع روستایی (تعداد روستا)	اثربخشی	تعداد	۲	۶۱	۶۱
سرانه مصرف خانگی (لیتر به ازای هر نفر در شبانه روز)	اثربخشی	لیتر	۱۴۵	۵۱	۵۱

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- رصد مستمر میزان تولید، مصرف و هدر رفت آب در سطح شهرها و روستاها
- شناسایی پارامترهای موثر بر کاهش آب بدون درآمد
- تعیین برنامه زمانی و مکانی نمونه برداری میکروبی در سطح استان و ابلاغ به واحدهای شهرستانی و نظارت بر اجرای برنامه ها
- عقد قرارداد انجام عملیات اجرایی احداث شبکه و جمع آوری و انتقال فاضلاب در مجتمع روستایی تلور
- نظارت بر عملکرد صحیح اپراتورها و آبداران تاسیسات شهرها و روستاهای استان
- مهندسی مجدد فرآیند تصفیه خانه های فاضلاب استان
- نصب کاهنده مصرف بر روی شیر آب در اماکن پرمصرف (مساجد، مدارس، بیمارستانها و ...)
- شناسایی انشعابات غیر مجاز و اعمال کاربری واقعی
- برگزاری مستمر جلسات کمیته فنی ایمنی آب

### موانع و چالش های اجرای شاخص :

- عدم تمایل به تحویل تاسیسات به شرکت آب و فاضلاب از سوی مردم و مسئولین روستاها
- عدم تخصیص کامل اعتبارات عمرانی
- زمان بر بودن فرآیند تحویل تاسیسات
- کمبود منابع مالی برای بهره برداری بهینه از شبکه جمع آوری فاضلاب و انجام عملیات تکمیلی تصفیه خانه فاضلاب

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری تامین و تخصیص کامل اعتبارات
- پیشنهاد اصلاح قوانین مربوط به تحویل تاسیسات به شرکت آب و فاضلاب با تحت پوشش قرار دادن افراد کم درآمد و آسیب پذیر ساکن روستاها
- پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات مربوط به مشارکت دستگاه های مرتبط در نصب انشعابات فاضلاب
- جذب سرمایه گذار نصب انشعاب فاضلاب
- پیگیری عقد قرارداد جهت انجام باقیمانده عملیات تکمیل تصفیه خانه فاضلاب تلور

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت آب و فاضلاب استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	سمیه پاک نژاد	مدیر دفتر توسعه پایدار
۲	فاطمه سادات حجازی نژاد	مدیر مرکز پایش
۳	محمد باستانی کتولی	کارشناس
۴	فائزه دمیرچی	کارشناس
۵	محمد شجاع پور	کارشناس

## اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان دارای ۵ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۶ شاخص استانی در سقف ۱۱۳ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۳,۰۴ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۶ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
رتبه بندی همه جانبه آموزشگاه های آزاد و مراکز دولتی فنی و حرفه ای	فرآیندی	درصد	۷۵	۲۰۰	۲۰۰
سهم اجرای آموزش های دولتی به کل آموزش های ارائه شده توسط سازمان فنی و حرفه ای	فرآیندی	درصد	۴۴	۱۷۵	۱۷۵
میزان جذب کارآموزان در بازار کار از کل کارآموزان فارغ التحصیل از مراکز آموزش فنی و حرفه ای ( طرح رهگیری)	اثربخشی	درصد	۵۰	۲۰۰	۲۰۰
میزان تطبیق مهارتی ( میزان تطبیق آموزش های مهارتی و آموخته های دانش آموختگان فنی و حرفه ای با نیاز بازار کار)	اثر بخشی	درصد	۵۰	۲۵۰	۲۵۰
نسبت قبول شدگان در آزمون های مهارتی (کتبی و عملی) به شرکت کنندگان در آزمون های مهارتی	کارایی	درصد	۶۲	۱۷۵	۱۷۵

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- ایجاد فضای رقابتی بین مراکز دولتی و آموزشگاه های آزاد
- افزایش کیفیت خدمات آموزشی مهارتی
- ارتقای سرانه آموزش های مهارتی استان
- افزایش مشارکت بخش خصوصی در ارائه آموزش های مهارتی

- ارتقاء نقش نظارتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای
- اصلاح و بهبود مستمر فرآیندهای آموزشی
- افزایش رغبت کارجویان به آموزش های مهارتی
- راه اندازی سامانه تقاضا سنجی گروه های هدف
- بهره گیری کامل از اطلاعات آمایش منطقه ای
- افزایش دانش فنی مرتبط مربیان و فراگیران
- بکارگیری آزمون های الکترونیکی
- انطباق آموزشهای ارائه شده با استانداردهای آموزشی

### موانع و چالش های اجرای شاخص :

- بروز تخلفات در فرآیند آموزش بخش بر آموزشگاه های آزاد فنی و حرفه ای استان
- تغییرات مستمر رویکردها، ظرفیت ها و برنامه ها سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- کمبود اعتبارات در جهت روزآمد کردن تجهیزات و مواد مصرفی کارگاه ها
- افزایش هزینه های آموزش مهارتی از طریق بخش دولتی (انعقاد تفاهم نامه های ملی، انعقاد قرار داد برونسپاری آموزش و پرورش و ...)
- کمبود نیروی انسانی در بخش های تخصصی و مربیان خبره
- کاهش سرانه درآمدی خانوار گلستانی
- حضور افراد بی سواد و کم سواد جهت اخذ گواهینامه مهارت در قالب تفاهم نامه های ملی و استانی
- طولانی شدن فرآیند آزمون و بروز فاصله مابین آزمون تئوری و عملی
- کمبود اعتبارات در جهت روزآمد کردن تجهیزات و مواد مصرفی کارگاه ها
- رکود در فضای کسب و کار و عدم تمایل شرکت ها به جذب نیروی انسانی
- سرعت تغییرات تکنولوژی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- نظارت مستمر بر آموزشگاه ها و مراکز رتبه بندی شده
- بازنگری در شاخص های ارزیابی و رتبه بندی آموزشگاه ها و مراکز فنی و حرفه ای
- بازآموزی مربیان بخش آموزشگاه های آزاد
- افزایش مشارکت بخش خصوصی در برگزاری آزمون ها و المپیادها
- واگذاری کارگاه های آموزشی مراکز به بخش خصوصی
- واگذاری تعهدات آموزشی از محل تفاهم نامه ها به بخش خصوصی

- برگزاری دوره های آموزشی اشتغال محور
- ایجاد کارگاه های با فناوری نوین
- بروزرسانی سامانه تقاضاسنجی
- اجرای سند ائتلافی آموزش های فنی و حرفه ای
- نیازسنجی آموزشی گروه های هدف کارجو معطوف به شغل
- افزایش آزمون های الکترونیکی
- ایجاد مرکز سنجش
- اجرای مدل آموزش کاربینی مربیان

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	حاج امان یلمه	معاون آموزش، پژوهش و برنامه ریزی
۲	سید رضا مفیدی	رئیس اداره آموزش
۳	مهدی آقاپور	بازرسی



## اداره کل جهاد کشاورزی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل جهاد کشاورزی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل جهاد کشاورزی استان دارای ۳۷ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۲۳ شاخص استانی در سقف ۱۵۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۶۷,۳۷ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۱ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عناوین شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی، اثر بخشی، فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
تولید گوشت قرمز	اثر بخشی	هزار تن	۲۹	۴۵	۴۵
تولید شیر خام	کارایی	هزارتن	۳۰۸	۵۰	۵۰
تولید گوشت طیور	اثر بخشی	هزارتن	۲۳۸	۵۰	۵۰
تولید تخم مرغ	اثر بخشی	هزارتن	۴۴,۸۵	۴۵	۴۵
تولید عسل	کارایی	هزارتن	۱,۱۹	۳۵	۳۵
تولید پيله تر	اثر بخشی	تن	۲۷۰,۹	۱۰	۱۰
میزان تولید محصولات زراعی	کارایی	هزارتن	۳۴۵۰	۸۰	۷۳
میزان سطح زیر کشت محصولات زراعی	فرآیندی	هزار هکتار	۶۴۹,۶۰	۱۰	۱۰
ارتقاء ضریب مکانیزاسیون کشاورزی	اثر بخشی	اسب بخار در هکتار	۰,۰۴	۳۵	۳۵
میزان تولید محصولات باغی	کارایی	هزار تن	۲۹۲,۶	۷۰	۷۰
احداث گلخانه های جدید	اثر بخشی	هکتار	۳۵	۲۵	۲۵
درصد رشد عملکرد در محصولات باغی نسبت به سال قبل	فرآیندی	درصد	۵	۲۵	۲۵
میزان تولید گیاهان دارویی	کارایی	تن	۳۸۴,۱	۱۰	۱۰
میزان اصلاح کل باغات (دیم و آبی)	اثر بخشی	هکتار	۱۵۸۶,۵	۵	۵
میزان توسعه کل باغات (دیم و آبی)	فرآیندی	هکتار	۴۱۱۷	۵	۵
اراضی اصلاح شده از طریق زهکشی	اثر بخشی	هکتار	۱۸۵۰۰	۲۰	۱۶,۷۵
افزایش اراضی آبی مجهز شده به سامانه های نوین آبیاری	اثر بخشی	هکتار	۱۰۶۴,۷۰	۲۰	۲۰
افزایش بازسازی و نوسازی قنوات	اثر بخشی	کیلومتر	۹,۰۰	۲۰	۲۰

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۲۰	۲۰	۱۰۰,۰۰	هکتار	اثر بخشی	افزایش سطح اراضی مجهز شده به شبکه های فرعی آبیاری و زهکشی
۱۰	۱۰	۰,۱۸	درصد	اثربخشی	رشد بهره‌وری آب در بخش کشاورزی
۱۰	۱۰	۱,۲	درصد	کارایی	نسبت ارزش وزنی محصولات فرآوری شده به کل محصولات کشاورزی
۲۰	۲۰	۶۰	هزار تن	کارایی	افزایش ظرفیت جذب مواد خام صنایع کشاورزی
۱۰	۱۰	۱۸۰	نفر	اثر بخشی	تعداد اشتغال ایجاد شده در صنایع تبدیلی و غذایی
۲۰	۲۰	۸	کارگاه	کارایی	بازسازی و نوسازی واحدها
۴۰	۴۰	۰,۸۸	میلیون هکتار	کارایی	حفاظت از اراضی کشاورزی
۱۵	۱۵	۱۰,۰۰	درصد	کارایی	رشدشناسایی تغییر کاربری غیر مجاز نسبت به سال قبل
۲۰	۲۰	۸۹,۱۰	هکتار	اثر بخشی	اراضی رفع تداخل شده معرفی به سازمان ثبت و اسناد
۲۵	۲۵	۷۵۲۸۳	نفر روز	فرآیندی	آموزش و توانمندسازی عاملین زنجیره ارزش بخش کشاورزی
۱۵	۱۵	۱۳۴	مورد	اثر بخشی	ترویج دانش و فناوری
۱۰	۱۰	۲۷۰	عنوان	کارایی	رسانه‌های ترویجی
۵	۵	۱۴	مرکز	فرآیندی	نوسازی و تجهیز مراکز کشاورزی
۲۰	۲۰	۶۹۵,۰۰	هزار هکتار	کارایی	پیش آگاهی و مدیریت تلفیقی (ردیابی، پایش، نظارت و کنترل) عوامل خسارتزا
۱۰	۱۰	۸۴۵۵۲,۰۰	هکتار	کارایی	سطح مبارزه بیولوژیک و بکارگیری فرآورده ها و تجهیزات مبارزه غیر شیمیایی
۱۰	۱۰	۳۳۳۰۰۰,۰۰	هکتار	کارایی	ردیابی و مبارزه با آفات عمومی و همگانی (سن گندم، ملخ، جوندگان، مگس میوه و ...)
۲۰	۲۰	۱۱۳,۸۰	هزار هکتار	کارایی	ردیابی، شناسایی و کنترل عوامل خسارتزای گیاهی قرنطینه ای
۹	۱۰	۱۱,۵۰	درصد	کارایی	درصد رشد سطح زیر محصول سالم از بین سبزی صیفی و گلخانه

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- استفاده از دانش و تکنولوژی و فنآوری های نوین
- وجود تشکلهای فعال و پویا
- ارتقاء میزان اراضی کشاورزی استان با اجرای طرح های زیربنایی و مصرف نهاده های مطلوب و یافته های تحقیقات
- استفاده از ظرفیت علمی فارغ التحصیلان بخش کشاورزی در قالب سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی و...
- هدایت اعتبارات اختصاص یافته به برنامه های توسعه ای در بخش های مختلف کشاورزی و دامپروری استان.
- تشویق بهره برداران بخش کشاورزی جهت خرید انواع ماشین آلات و ادوات کشاورزی جدید
- پرداخت تسهیلات کم بهره اشتغال پایدار روستایی و خرید بیش از ۹۶ دستگاه کمابین داخلی
- تشکیل کارگاه های آموزشی جهت بهره برداران و توجیه آن ها به منظور بکارگیری ماشینها و ادوات و روشهای نوین آبیاری و کشت
- تهیه و تدارک بذور اصلاح شده مقاوم به تنشهای زنده و غیر زنده
- اجرای طرح جهش تولید در دیمزارها و کشاورزی قراردادی در مزارع آبی
- ایجاد شرایط و پتانسیل های بالقوه جهت توسعه کشت های ارگانیک، گلخانه ای و کشت دوم
- ایجاد ظرفیت های توسعه کشت محصولات جدید و پرارزش گیاهان دارویی
- تکمیل زنجیره ارزش تولیدات کشاورزی و ایجاد ارزش افزوده در بخش کشاورزی
- کمک به کاهش ضایعات محصولات بخش کشاورزی و افزایش در آمد کشاورزان
- اصلاح نقشه های اجرای مقررات ملی شدن و نقشه های ثبتی بر اساس ضوابط کاداستر
- مشخص نمودن پهنه های اجرای مقررات امور اراضی
- تعیین تکلیف اراضی بایر دولتی
- ایجاد ارتباط موثر بین مرکز تحقیقات، ترویج با بهره برداران بخش کشاورزی و گسترش روش های نوین آموزشی به ویژه از طریق فضای مجازی و ایجاد شبکه اختصاصی آموزش کشاورزی
- هماهنگی شبکه های مراقبت و نظام های پیش آگاهی در اجرای برنامه های مدیریت تلفیقی آفات نباتات زراعی با رعایت مسائل زیست محیطی
- اجرای مبارزه بیولوژیک با آفات بر مبنای برنامه های مدیریت تلفیقی
- بررسی و شناسایی کانونها و مناطق آلوده به ملخ مراکشی و بررسی نوسانات جمعیت آن در سطح استان و پیش بینی سطوح آلودگی و نظارت مستقیم بر امر مبارزه

### موانع و چالش های اجرای شاخص :

- کمبود تسهیلات بانکی یارانه دار و مشکلات دریافت تسهیلات برای تولید کنندگان بخش دام ، طیور ، بخش زراعت و آب و خاک.
- بالا بودن قیمت تمام شده هزینه تولید محصولات کشاورزی و دامی
- فقدان سند مالکیت برخی کشاورزان علیرغم داشتن عرصه زراعی تحت تصرف
- بهره وری پایین انتقال و توزیع آب

- محدودیت منابع آبی استان
- بالا بودن ضریب وقوع بلایای طبیعی از جمله سیل، سرمازدگی، آتش سوزی، خشکسالی
- مستهلک بودن ناوگان ماشین آلات کشاورزی
- ناکافی بودن تحقیقات کشاورزی در زمینه سبزی و صیفی، باغات، جو و دانه های روغنی
- محدودیت شوری و قلیایی بودن اراضی دیم در نوار شمالی استان
- بالا بودن سن بهره برداران و پایین بودن سطح سواد آنان
- کوچک و نامنظم بودن واحدهای بهره برداری کشاورزی در قطعات متعدد و پراکنده
- پایین بودن راندمان آبیاری در بخش وسیعی از اراضی آبی استان
- نبود کنتورهای هوشمند بر روی چاه های آب کشاورزی
- عدم استفاده بهینه از زه آبهای کشاورزی با توجه به اجرای طرح زهکشی و وجود این پتانسیل در استان
- عدم استفاده بهینه از سیلابهای فصلی با احداث سازه های کوچک تأمین و استحصال آب
- طولانی بودن مراحل ایجاد و توسعه و حمایت از صنایع تبدیلی بویژه بهره مندی از معافیت های گمرکی در اداره کل جهاد کشاورزی در مقایسه با فرآیند مشابه در اداره کل صنعت، معدن و تجارت
- کمبود اعتبارات در بخش شناسایی تغییر کاربری های غیرمجاز، پیگیری و اجرای به موقع احکام صادر شده

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری تأمین اعتبارات و تسهیلات یارانه دار مورد نیاز تولید کنندگان بخش کشاورزی و دامی استان
- اجرای پروژه های ایجاد ترکیب های ژنتیکی جدید دام نظیر تولید دامهای دورگ پر تولید با محوریت دامهای بومی
- افزایش بهره وری در صنعت دام و طیور با اجرای طرح ها و پروژهای مرتبط
- افزایش سطح آگاهی بهره برداران از طریق اجرای برنامه های آموزشی و ترویجی
- ترویج مشاغل خانگی نظیر نوغانداری و دامداری روستائی
- برنامه ریزی تقویت بیمه تولید کنندگان دام و طیور و محصولات دامی
- اختصاص منابع مالی سرمایه در گردش کافی کم بهره به تولید کنندگان بخش کشاورزی
- یکپارچه سازی اراضی به منظور افزایش راندمان کاری ماشینهای کشاورزی و استفاده بهینه از سایر نهاده ها
- افزایش کمی و کیفی ماشینها و ادوات کشاورزی (خصوصاً نیرو محرکه) به منظور رسیدن به سطح مکانیزاسیون مورد نیاز استان
- گسترش سطح پوشش بیمه محصولات کشاورزی
- توسعه تحقیقات در محصولات کشاورزی و دامی و منابع طبیعی
- توسعه و تکمیل شبکه های آبیاری و زهکشی
- تشویق سرمایه گذاران در هر منطقه به ایجاد زنجیره تولید محصولات بومی
- ساماندهی نهالستانهای غیر مجاز
- احداث شبکه های فرعی آبیاری و زهکشی، کانالهای آبیاری عمومی، پوشش انهار سنتی، تجهیز و نوسازی اراضی آبی

- ایجاد و ساماندهی نظام بهره‌برداري از منابع آب و خاک و نگهداری از تأسیسات آبی
- توسعه سیستم های آبیاری تحت فشار (بارانی، قره ای و ...)
- استفاده بهینه از سیلاب های فصلی با احداث آبندها
- استفاده از زهآبهای بخش کشاورزی جهت توسعه کشت شورورزی در اراضی شمالی استان
- توسعه باغات در اراضی شیبدار استان
- پیگیری جهت بر خورداری صنایع تبدیلی از کلیه معافیتها و امتیازات بخش کشاورزی
- پیگیری ایجاد تشکل های صنایع تبدیلی کشاورزی جهت ساماندهی صادرات و بازار رسانی فرآوردههای صنایع تبدیلی
- گسترش استفاده از نرم افزارهای تشخیص اراضی کشاورزی از طریق ماهواره
- استفاده و گسترش ظرفیت آموزشی استان از طریق تشکل های تخصصی بخش کشاورزی
- توسعه برنامه مدرسه در مزرعه از طریق همکاری مراکز تحقیقاتی و جهاد کشاورزی
- توسعه مراکز خدمات کشاورزی غیردولتی

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل جهاد کشاورزی استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	علیرضا آئینه	معاون توسعه مدیریت و منابع
۲	نگار پوراسفندیاری	رئیس گروه نوسازی و تحول اداری
۳	ابوالفضل عباسیان	کارشناس ارزیاب

## اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان دارای ۱۰ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۸ شاخص استانی در سقف ۱۳۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است.

براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۸۹,۷۴ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۰ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت اعتبارات تخصیص یافته نوسازی به استان	اثربخشی	نسبت	۵۳,۱۹	۵۰	۵۰
تراکم کلاس غیر کالبدی	اثربخشی	نسبت	۲۸,۵۲	۸۰	۸۰
سرانه فضای آزمایشگاهی و کارگاهی	کارایی	نسبت	۰/۱۳	۱۰۰	۱۰۰
سرانه فضای آموزشی به ازای هرنفردانش آموز	اثربخشی	نسبت	۴/۳	۵۵	۵۵
سرانه فضای آموزشی روستایی	اثربخشی	نسبت	۴	۱۳۰	۱۳۰
سرانه فضای آموزشی شهری	اثربخشی	نسبت	۴,۵۷	۸۵	۸۳,۶۹
سرانه فضای ورزشی	اثربخشی	نسبت	۰/۲	۱۳۰	۱۳۰
نسبت مدارس برخوردار از سرویس بهداشتی استاندارد به کل مدارس	کارایی	درصد	۹۰,۶	۹۰	۹۰
نسبت کلاس های برخوردار از سیستم گرمایشی استاندارد به کل کلاس ها	اثربخشی	درصد	۸۷,۴۵	۹۰	۹۰
نسبت کلاس ایمن به کل کلاس ها	اثربخشی	درصد	۵۱,۷۹	۶۰	۵۹,۱۴

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- پیگیری تخصیص و هزینه کرد اعتبارات
- برگزاری به موقع مناقصات و عقد قرارداد

- جذب مشارکت خیرین در احداث فضاهای آموزشی
- احداث فضاهای جدید آموزشی
- ساخت فضاهای آموزشی آزمایشگاهی و کارگاهی متناسب با رشد جمعیت دانش آموزی
- احداث فضاهای ورزشی متناسب با رشد جمعیت
- احداث و تعمیر سرویس های بهداشتی مدارس
- اصلاح سیستم گرمایشی مدارس
- تخریب و بازسازی مدارس فاقد استحکام

### موانع و چالش های اجرای شاخص :

- پیوند دادن سهم بری اعتبارات استانی به اعتبارات ملی
- عدم ساخت فضاهای آموزشی مورد نیاز در مناطق شهری متناسب با رشد جمعیت دانش آموزی
- عدم تخصیص زمین مناسب و کافی برای ساخت فضاهای آموزشی جدید
- عدم اعتبار کافی بابت تخریب و بازسازی فضاهای آموزشی غیراستاندارد

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری دریافت زمین جهت احداث فضاهای آموزشی جدید
- پیگیری بازسازی و توسعه فضاهای آموزشی موجود
- تطبیق کاربری فضاهای موجود با نیاز فضاهای آموزشی
- تسریع در اجرای پروژه های در حال ساخت
- افزایش مشارکت بخش غیردولتی در تکمیل و تجهیز پروژه های نیمه تمام
- تخصیص اعتبار لازم برای ساخت و احداث فضای آموزشی جدید متناسب با رشد جمعیتی دانش آموزی در استان
- افزایش سطح برخورداری دانش آموزان از فضاهای ورزشی عمومی
- استفاده از ظرفیت های مردمی و بخش غیردولتی در بازسازی و توسعه سرویس های بهداشتی متناسب با استاندارد های روز
- تعمیر و نگهداری سیستم های گرمایشی
- تأمین اعتبار کافی و لازم برای بازسازی مدارس غیر ایمن

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	محمدمظاهر کریمی	معاون فنی
۲	سارا ایزدپناه	مسئول امور اداری
۳	نوید عسگری	کارشناس آمار

## اداره کل پزشکی قانونی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل پزشکی قانونی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل پزشکی قانونی استان دارای ۱۲ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۴ شاخص استانی در سقف ۷۹ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۸۶,۴۷ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۴ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در پرونده های تحت بررسی تشریح (معکوس)	کارایی	روز	۶۵	۷۰	۷۰
میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در بخش معاینات در هر مراجعه (معکوس)	کارایی	دقیقه	۶۰	۷۰	۶۷/۷۴
میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در بخش کمیسیونهای پزشکی (معکوس)	کارایی	روز	۲۲	۵۱	۵۱
نسبت رای صادره توسط قاضی کمیسیون در مهلت زمانی یک هفته به کل درخواستهای ورودی به کمیسیون سقط قانونی	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۷۰	۶۷/۴۲
ثبت اطلاعات مربوط به کلیه مراحل درخواست تا نتیجه سقط در پرونده الکترونیک سلامت بیمار و سامانه ماده ۵۴ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
اخذ نمونه بیولوژیک و تهیه پروفایل ژنتیکی از مجرمین، متهمین و متوفیان واجد شرایط	فرآیندی	تعداد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
میانگین زمان پاسخ دهی بخش سم شناسی (معکوس)	کارایی	روز	۳۵	۶۰	۶۰
میانگین زمان پاسخ دهی بخش آسیب شناسی (معکوس)	کارایی	روز	۴۲	۶۰	۶۰
میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش معاینات	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۹۰	۸۸/۳۸
میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش کمیسیون پزشکی	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۹۹/۰۹
میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش تشریح	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۹۹/۱۶
میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بررسی صحنه فوت	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰



### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- انطباق نظریه های کارشناسی با دستورالعمل های سازمان پزشکی قانونی در بخش معاینات و کمیسیون پزشکی و بخش تشریح و صحنه فوت
- کاهش زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در پرونده های تحت بررسی بخش تشریح ، معاینات بالینی ، بخش کمیسیون پزشکی و بخش سم شناسی و آسیب شناسی نسبت به گذشته
- اخذ نمونه بیولوژیک و تهیه پروفایل ژنتیک از مجرمین با توجه به میزان تعیین شده سازمانی
- استفاده از سیستم آنلاین در پاسخگویی به مراجع قضایی
- پیشگیری از نیاز به بررسی مجدد پرونده ها
- اصلاح فرآیند پاسخگویی به دستورات قضایی
- پاسخگویی بموقع و مدیریت مراجعین باتوجه به تعدد مراجعین
- وجود نیروهای متخصص جهت آموزش پرسنل مجموعه داخل و خارج سازمان

### موانع و چالش های اجرای شاخص :

- تعدد ارجاعات از طریق سیستم قضایی
- کمبود زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری برای استفاده از فناوری های روز
- کمبود نیروی متخصص پزشکی قانونی به ویژه در واحدهای شهرستانی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- افزایش جذب نیروی انسانی متخصص
- استفاده بیشتر از تکنولوژی روز در ارائه خدمات
- برگزاری دوره های بازآموزی برای پرسنل تخصصی
- پیگیری اصلاح زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل پزشکی قانونی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	فرامرزی ابراهیمی	معاون پزشکی آزمایشگاهی
۲	هانیه حکیمی	کارشناس امور اداری

## اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان دارای ۱۲ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۷ شاخص استانی در سقف ۱۱۸ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۶۸۲،۰۹ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۵۲ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
اجرای طرح طبقه بندی مشاغل در کارگاه های اقتصادی مشمول	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۴۱	۴۱
متوسط زمان فرآیند رسیدگی به پرونده ها در هیات تشخیص (معکوس)	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۶۶	۶۶
نسبت کارگران عضو حداقل یک تشکل کارگری به کل کارگران مشمول قانون تشکل کارگری	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۶۶	۶۶
رفع کلیه نقایص سامانه جامع روابط کار	کارایی	درصد	۱۰۰	۴۱	۴۱
اختصاص سبد تغذیه و بسته بهداشتی ماهانه	کارایی	درصد	۱۰۰	۹۱	۰
ایجاد شغل سالانه	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۹۲	۹۲
اشتغال پایدار (انجام کامل و سراسری طرح تکاپو)	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۶۶	۳۳
اختصاص ۲۰ درصد تسهیلات بانک رفاه کارگران برای ساخت مسکن	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۹۱	۹،۱
رشد شاغلین بخش تعاون	کارایی	درصد	۱۰۰	۴۳	۴۳
نسبت ارزش صادرات بخش تعاون به کل صادرات غیرنفتی در سطح استان	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۶۶	۶۶
رشد ارزش صادرات بخش تعاون نسبت به سال گذشته	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۶۶	۶۶
اختصاص ۲۰ درصد تسهیلات بانک توسعه تعاون برای ساخت مسکن	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۹۱	۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- برنامه ریزی و سازماندهی برای تسریع در کار و ارائه خدمات مطلوب.
- تشریک مساعی با تشکلات کارگری و کارفرمایی.
- استفاده از روشهای استاندارد زمان سنجی انجام کار در بخش کارشناسی

- کاهش نرخ بیکاری
- افزایش نرخ مشارکت اقتصادی
- شناسایی تعاونیهای صادراتی و صادرات محور
- تخصیص اعتبار و تسهیلات در جهت حمایت از تعاونیهای صادراتی
- تخصیص اعتبار به فعالیت تعاونیها با تعهد ایجاد شغل

### موانع و چالش های اجرای شاخص :

- عدم تخصیص اعتبار موردنیاز
- عدم دسترسی به بانک اطلاعاتی افراد مشمول
- مکفی نبودن سطح حمایت در تامین کامل نیازهای افراد مشمول
- طولانی بودن فرآیند اخذ تسهیلات به ویژه تسهیلات خود اشتغالی
- عدم همکاری بانک ها در موضوع پذیرش ضمانت دریافت کنندگان تسهیلات
- افزایش هزینه تولید
- مشکلات تولیدکنندگان و تعاونی های صادرات در تأمین نقدینگی
- افزایش هزینه بیمه تأمین اجتماعی برای کارفرمایان
- پایین بودن سطح سرانه ایجاد اشتغال و عدم جذابیت برای کارفرمایان
- تخصیص اعتبار به تعاونی ها بدون الزام به تعهد ایجاد اشتغال
- عدم رعایت سهم ۲۵ درصدی بخش تعاون توسط دستگاه های اجرایی
- عدم تخصیص سهمیه تسهیلات برای ساخت مسکن به بانک توسعه تعاون استان گلستان

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری برای دسترسی به بانک اطلاعاتی افراد مشمول
- اجرای طرح سیاست فعال بازار کار (طرح کارورزی، طرح مشوق بیمه کارفرمایی، طرح معافیت بیمه کارفرمایی)
- تشکیل و فعالسازی شورای عالی توسعه تعاون
- تخصیص سهمیه اعتباری به تعاونی ها
- تامین تسهیلات برای تعاونی های تازه تاسیس شده
- الزام تعاونی های بهره مند از تسهیلات به ثبت و به روزرسانی اطلاعات شاغلین در سامانه های رصد و هوشمند تعاون
- الزام تعاونی های صادراتی به شرکت در نمایشگاه های بین المللی
- پیگیری برای تخصیص سهمیه تسهیلات ساخت مسکن برای استان

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	راحله ظفر محرابیان	رئیس اداره امور بیمه ای
۲	سکینه دیلم	رئیس اداره توسعه تعاون
۳	محمدرضا حسن پور	کارشناس اشتغال

## اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان دارای ۲۳ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۲۲ شاخص استانی در سقف ۱۴۵ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است.

براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۶۷,۱۲ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۲ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
سهم تسهیلات پرداختی به تعاونی ها در مجموع تسهیلات پرداختی به بخش غیر دولتی	کارایی	درصد	۵	۲۰	۲۰
سهم کمکهای پرداختی به تعاونی ها در مجموع کمکهای پرداختی به بخش غیر دولتی	کارایی	درصد	۵	۳۰	۳۰
رشد نسبت پرونده های موفق به اخذ مصوبه تسهیلات از بانکهای عامل به کل پرونده های ثبت شده	کارایی	درصد	۵	۳۰	۳۰
تحقق تعهد اشتغال	اثربخشی	نفر	۳۰۰۰	۵۰	۵۰
احیاء و باززنده سازی رشته های فراموش شده و یا در حال فراموشی صنایع دستی	اثر بخشی	رشته	۱	۳۰	۳۰
مستندنگاری و حفظ حقوق مالکیت معنوی	فرآیندی	پرونده - رشته	۲	۴۰	۴۰
رشد سالیانه نسبت شاغلین آموزش دیده صنایع دستی به کل صنعتگران شناسایی شده و دارای مجوز	اثر بخشی	درصد	۵	۳۰	۳۰
صادرات محصولات صنایع دستی (بدون احتساب زیورآلات سنتی و صادرات چمدانی)	اثر بخشی	دلار/ریال	۶	۳۰	۱۶/۹۵
اشتغال ایجاد شده (پروانه تولید صنایع دستی انفرادی و کارگاهی)	اثر بخشی	نفر	۸۲۸	۴۰	۴۰
ایجاد و راه اندازی بازارچه های موقت صنایع دستی	فرآیندی	عدد	۳۱	۴۰	۴۰
رشد مراکز اقامتی به بهره برداری رسیده	فرآیندی	مجوز	۵	۵۰	۵۰
میزان رسیدگی به شکایات از تورهای خدمات مسافرتی و گردشگری	فرآیندی	درصد	۹۰	۵۰	۵۰
پروژه های مرمت، حفاظت و ساماندهی خاتمه یافته پایگاه های میراث جهانی و ملی	اثربخشی	عدد	۴	۳۰	۳۰

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی / اثر بخشی / فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۳۰	۳۰	۲	عدد	کارایی	تعیین حریم آثار تاریخی - فرهنگی
۵۰	۵۰	۴۰	عدد	اثر بخشی	تعداد کارگاه های مرمتی فعال (بنا، بافت، محوطه)
۳۰	۳۰	۴	عدد	فرآیندی	ثبت آثار منقول در فهرست ملی ایران
۴۰	۴۰	۵	عدد	فرآیندی	ثبت آثار غیر منقول در فهرست ملی ایران
۴۰	۴۰	۵	عدد	فرآیندی	ثبت میراث فرهنگی ناملموس در فهرست ملی ایران
۳۵	۳۵	۲	عدد	فرآیندی	ثبت میراث طبیعی در فهرست ملی ایران
۴۰	۴۰	۱	عدد	اثر بخشی	افزایش تعداد موزه های فعال
۴۰	۴۰	۱	عدد	اثر بخشی	تجهیز، بهسازی و ارتقاء سطح کیفی موزه ها
۴۰	۴۰	۵	درصد	اثر بخشی	نرخ رشد بازدید کنندگان موزه ها
۴۰	۴۰	۵۰	قلم	فرآیندی	حفاظت و مرمت اشیاء فرهنگی، تاریخی (دولتی و خصوصی)

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- شرکت مستمر در جلسات کارگروه اشتغال استان
- جذب اعتبارات تبصره ۱۶ و ۱۸ قانون بودجه سال ۱۴۰۱ در بخش گردشگری
- اشتغال ۳۱۱۰ نفر در بخش گردشگری و صنایع دستی
- اجرای فرآیند باز زنده سازی رشته های فراموش شده یا در حال فراموشی
- انجام اقدامات مطالعاتی و پژوهشی در راستای شناسایی رشته های نیازمند باز زنده سازی
- شناسایی و ترغیب علاقه مندان به معرفی رشته های باز زنده سازی شده
- آموزش های علمی- سنتی در رشته های باز زنده سازی شده
- شناسایی استادکاران و صنعتگران علاقمند و توانمند در راستای تولید آثار فاخر
- تهیه شناسنامه اثر و مستندات تولید کننده آثار
- برگزاری دوره های آموزشی برای شاغلین صنایع دستی
- شناسایی صنعتگران توانمند در حوزه صادرات و تهیه مستندات صادرات (چمدانی و گمرکی)
- معرفی، توسعه و ترویج صنایع دستی و میراث معنوی گذشتگان به جامعه
- کوتاه شدن فرآیند صدور پروانه بدلیل الکترونیکی شدن آن
- اتصال سامانه جانا (سامانه جامع صدور مجوز بهره برداری) با سامانه های سایر دستگاه های اجرایی مرتبط
- تشکیل منظم جلسات کمیسیون فنی دفاتر خدمات مسافرتی در راستای رسیدگی به شکایات واصله
- تهیه و تولید محصولات فرهنگی
- مشارکت و افزایش همکاری بخش خصوصی در مرمت آثار تاریخی

- تعیین عرصه و حرایم آثار و ابنیه ها تاریخی
- تدوین ضوابط ساخت و ساز در محدوده عرصه و حریم آثار فرهنگی تاریخی استان
- مستند نگاری آثار تاریخی
- نظارت مستمر بر پروژه های حفاظت و مرمت و ساماندهی
- تهیه و گزارش و مرمتی در طول اجرا
- استفاده از توان علاقه مندان و متخصصان دانشگاهی و محلی جهت معرفی جاذبه های فرهنگی تاریخی و همکاری در تهیه پرونده های ثبت
- استفاده از توان NGO ها در بحث مستند سازی و تشکیل پرونده های میراث ناملموس
- ارزیابی و پایش برنامه های موزه ها بر اساس مطالعات محتوایی و موزه ای
- پایش و تحلیل آماری مستمر تعداد بازدیدکنندگان با توجه به اتصال به سامانه الکترونیکی فروش بلیت
- رعایت اصول و استانداردهای موزه ای در انجام پروژه های فعال در ارتقای سطح کیفی موزه ها

### موانع و چالش های اجرای شاخص :

- عدم تمایل سرمایه گذار به مشارکت در اجرای طرح های سرمایه گذاری بدلیل عدم همکاری دستگاههای مرتبط
- کاهش سهم بخش گردشگری از تسهیلات بخش خدمات
- نبود تسهیلات کم بهره برای تشویق سرمایه گذاران بخش گردشگری
- عدم همکاری بانک های عامل استان در اعطای تسهیلات در موعد مقرر
- عدم آگاهی مردم از رشته های فراموش شده یا در حال فراموشی
- عدم آگاهی صنعتگران بدلیلی اطلاع رسانی نامناسب جهت تولید و ارائه آثار شاخص
- طولانی بودن پروسه ثبت اطلاعات صنعتگر ، آثار ، صنعتگر یا موسسه و .... در سامانه ثبت اسناد و املاک کشور جهت دریافت نشانه جغرافیایی
- عدم همکاری پاره ای نقاط استان جهت مشارکت صنعتگران در کارگاه آموزشی شاغلین
- عدم وجود کارگاه های مطلوب و یا کارخانه فرآوری جهت تامین مواد اولیه استان با توجه به اینکه مواد خام اولیه در استان کشت و تولید می شود
- عدم آگاهی تولیدکنندگان در شناسایی نیاز بازار هدف
- مشکلات سامانه صدور مجوزات
- برگزاری بازارچه های موقت در مکان نامناسب
- نبود طرح امکان سنجی مراکز اقامتی استان
- طولانی و زمان بر بودن فرآیند جمع آوری اطلاعات ۱۶ گانه از ادارات مرتبط با درخواست
- عدم تخصیص به موقع اعتبار لازم

- عدم مشارکت و همکاری دستگاه های مرتبط در تدوین برنامه جامع در راستای افق طرح و توسعه و مرمت ابنیه های تاریخی فرهنگی استان
- عدم وجود گروه های تسهیل گر در سازماندهی و برنامه ریزی برای حفظ و نگهداشت آثار تاریخی
- عدم اطلاع رسانی مناسب به مالکین و متقاضیان خرید در حوزه املاک ثبت شده
- عدم هماهنگی و همکاری دستگاه های اجرایی در تعیین پروژه های اولویت دار میراث فرهنگی
- عدم اعتبار مناسب در جهت تعیین حریم آثار
- عدم دسترسی مناسب به اسناد هویتی ، تاریخی، عکس های هوایی سال های قبل و نقشه های وضع موجود آثار تاریخی
- عدم دسترسی مناسب به نقشه شهری و روستایی آثار تاریخی واقع در آن جهت ترسیم خطوط عرصه و حریم
- عدم مشارکت دستگاه های دولتی مالک ابنیه های تاریخی در مرمت و احیاء ابنیه های در اختیار دستگاه های دولتی
- عدم تناسب میان تعداد ابنیه های تاریخی به ابنیه های تاریخی نیازمند حفاظت و مرمت و ساماندهی نسبت به اعتبارات اندک تخصیصی ملی و استانی
- عدم هماهنگی و همکاری دستگاه های اجرایی در بحث در اختیار نهادن مستندات آثار ثبتی در اختیار دستگاه های دولتی
- روند ابلاغ به مالک و شناسایی مالکین آثار تاریخی و کثرت و تعدد مالکین بناهای موروثی
- عدم تطابق نیازها و اولویت های تعمیر و تجهیز موزه های سطح استان نسبت به اعتبارات اندک تخصیصی ملی و استانی
- عدم توجه کافی رسانه های عمومی اعم از صدا و سیما به تولید برنامه های فرهنگی جهت انعکاس تمامی ظرفیت های موزه ها

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- تخصیص اعتبار مجزا با سود کم برای کمک به شرکت تعاونیهای دارای مجوز گردشگری
- تدوین بسته های تشویقی و ایجاد وحدت رویه در دستگاههای همسو به منظور همکاری موثر برای جذب سرمایه گذار در استان
- فرهنگ سازی و ارتقای سطح آگاهی های عمومی از رشته های فراموش شده یا در حال فراموشی
- ایجاد بانک اطلاعاتی رشته های فراموش شده یا در حال فراموشی
- تخصیص اعتبار و ارائه تسهیلات به صنعتگران
- هموار نمودن مسیر ثبت اطلاعات در سامانه ثبت مالکیت معنوی ( ثبت نشانه جغرافیایی )
- اطلاع رسانی مناسب جهت برگزاری کارگاه های آموزشی شاغلین صنایع دستی
- برگزاری جلسات توجیهی برای صنعتگران و بازاریابان در راستای تجاری سازی و اثر بخشی کارگاه های آموزشی شاغلین در تولیدات آنها
- تهیه برنامه پیشنهادی در ابتدای سال جهت عنوان دوره های آموزشی اثر بخش در سطح استان
- شناسایی و ترغیب سرمایه گذاران جهت حضور و فعالیت در استان
- رفع مشکلات سامانه صدور مجوزات در عرصه ملی
- برگزاری بازارچه های فصلی در ایام مناسب سال ( تابستان -عید نوروز -قربان تا غدیر -عید فطر و .....)
- برگزاری بازارچه های صنایع دستی در مجاورت جاذبه های تاریخی و گردشگری پر تردد
- نظارت مستمر بر عملکرد دفاتر خدمات مسافرتی

- آموزش و صدور کارت راهنمایان گردشگری و الزام به حضور اجباری راهنمایان در زمان اجرای تورها
- تشکیل کارگروه استانی برای هم افزایی بهتر دستگاه های اجرایی در دستیابی به اهداف
- فرهنگ سازی مشارکت مردمی در حفظ و نگهداشت ابنیه های تاریخی
- پیگیری اخذ مشارکت مراکز تحقیقاتی و علمی بین المللی جهت حفظ، نگهداری و معرفی
- پیگیری تأمین اعتبار لازم برای تهیه نقشه و امکانات جانبی
- ایجاد تناسب میان تعداد ابنیه های تاریخی به - ابنیه های نیازمند حفاظت و مرمت و ساماندهی نسبت به اعتبارات اندک تخصیصی ملی و استانی
- تدوین برنامه جامع در راستای افق طرح توسعه و مرمت ابنیه های تاریخی استان
- ایجاد فرآیند تسهیل در امر اطلاع رسانی به مالکین بناهای موروثی ( ابلاغ به روزنامه های رسمی ) توسط اداره کل
- ایجاد تناسب میان حجم کثیر اشیای فرهنگی-تاریخی نیازمند حفاظت و مرمت نسبت به اعتبارات اندک تخصیصی ملی و استانی

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	اکبر مهدوی نیا	معاون توسعه
۲	مرتضی صادقی مقدم	رئیس گروه سرمایه گذاری
۳	علی نوری	رئیس گروه گردشگری
۴	غلامرضا حمیدی	مدیر امور موزه ها
۵	افخم غروی	مسئول ارزیابی عملکرد
۶	سمیه اولادزاد	کارشناس ارزیابی عملکرد
۷	سکینه عبدالله نژاد	کارشناس صنایع دستی



### شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان

#### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، شرکت توزیع نیروی برق استان دارای ۸ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۶ شاخص استانی در سقف ۱۰۷ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این شرکت موفق به کسب ۹۰۱,۱۲ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۱ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثر بخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
تلفات در شبکه توزیع	اثر بخشی	درصد	۱۱	۹۰	۹۰
درصد کل کابل خودنگهدار به کل شبکه توزیع هوایی	کارایی	درصد	۲۹	۱۴۵	۱۴۵
ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید	کارایی	کیلوولت آمپر	۵,۳	۱۳۵	۱۳۵
میزان کاهش پیک-اجرای برنامه های پاسخگویی بار (مگاوات)	کارایی	مگاوات	۷۴	۱۴۵	۱۴۵
میزان انرژی صرفه جویی شده (مگاوات ساعت)	کارایی	میلیون مگاوات ساعت	۳۳۷۴۴	۱۲۵	۷۵,۶۶
نصب کنتور هوشمند - طرح فهام	کارایی	تعداد	۵۰۰۵۴	۹۰	۹۰
کنتورهای هوشمند داده‌کاوی شده به کل کنتورهای هوشمند	کارایی	درصد	۸۰	۷۰	۷۰
کاهش مدت خاموشی به ازای هر مشترک	اثر بخشی	دقیقه در سال به ازای هر مشترک	۲۱,۹	۹۳	۵۰,۹۵

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- تدوین، اجرا و پایش برنامه استراتژیک
- افزایش کیفیت و کمیت قرائت با استفاده از نرم افزار های تخصصی
- شناسایی و ثبت نقصان برق های غیرمجاز و ماینرهای ارزهای دیجیتالی
- تست و بازرسی هدفمند لوازم اندازه گیری و تعویض کنتورهای معیوب
- اصلاح و بهینه سازی شبکه فشار ضعیف
- رفع اتصالات سست
- برطرف کردن معضل سرقت سیم های مسی
- تبدیل شبکه های تکفاز و دو فاز به سه فاز (متعادل شدن شبکه بار شبکه) و جلوگیری از آسیب به ترانس
- رفع مشکلات حرایم شبکه
- کاهش و برطرف نمودن مشکلات و معضلات مربوط به استفاده غیر مجاز از برق و کاهش خاموشی های ناشی از اتصالی و آتش سوزی در مناطق مشجر و خیابان ها و کوچه های پردرخت
- جایابی بهینه ترانس ها جهت جلوگیری از نیاز مجدد به نصب ترانس با نگاه به آینده و توسعه محل
- مدیریت بار هدفمند و دقیق از طریق هوشمند سازی شهرک های صنعتی (نصب کنتور های فهام )
- رویت پذیری ، کنترل پذیری و قرائت از راه دور
- شاخه زنی مسیرهای مشجر در سه ماهه آخر سال
- تعمیرات گروهی مدون خطوط معضل دار
- استفاده از تجهیزات و ابزارهای لازم بر روی شبکه جهت کوتاه کردن اتصالی های ناخواسته (سکسیونر - کات اوت و اتوماسیون شبکه)
- نصب ردیاب خودرو برای جلوگیری از اتلاف وقت اتفاقات بر روی تمامی ماشین های عملیاتی شرکت
- نصب کنتور های فهام جهت سنجش مصارف با الگوهای متفاوت

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- افزایش میزان انرژی توزیع نشده به دلیل شرایط نامساعد جوی (طوفان، سیل، بارندگی)
- فرسودگی و عمر بالای پایه های شبکه و زمانبر شدن اجرای پروژه بعلت معارض تیرکاری
- سرقت در شبکه و تجهیزات
- کمبود پیمانکاران بومی و غیر بومی و نیروهای متخصص
- تغییرات مداوم قیمت لوازم و استقبال کم پیمانکاران با توجه به تغییرات مداوم قیمت تجهیزات و همچنین پلوس مد نظر شرکت
- کمبود نقدینگی در شرکت جهت پرداخت مطالبات طلبکاران
- عدم تامین کنتور بصورت خرید منطقه ای و خرید توسط شرکت توزیع - کمبود تولید کنتور مطابق با الزامات توانیر توسط تولید کنندگان

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- شناسایی نقاط معضل دار شبکه و استفاده از تجهیزات نوین در جهت رفع عیوب شبکه
- اصلاح شبکه های سیمی به کابل جهت جلوگیری از سرقت
- ارتقاء شبکه اتوماسیون (قطع از راه دور)
- اطلاع رسانی و فرهنگ سازی درخصوص صرفه جویی
- استقرار سیستم داده کاوی جهت شناسایی مشترکین مشکوک به دستکاری و مصارف غیرمجاز
- محاسبه درصد تلفات فروش ولتاژ اولیه، تلفات فروش ولتاژ ثانویه و تلفات شبکه فشارضعیف به منظور شناسایی دقیق تر گلوگاه های تلفات
- رعایت نکات فنی و بهینه سازی اقتصادی طرح ها جهت کاهش مبلغ سرانه احداث شبکه های توزیع
- اولویت اجرای پروژه تبدیل شبکه سیمی به کابل خودنگهدار در نقاط سرقت خیز
- هوشمند سازی کلید مشترکین
- خرید منطقه ای کنتور توسط شرکت توزیع

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	ابوالفضل اکبری	معاون منابع انسانی
۲	منصوره مسعودی	مدیر دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری
۳	علی ملک قلی آباد	کارشناس بهره وری و ارزیابی عملکرد

## اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان دارای ۱۷ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۸ شاخص استانی در سقف ۱۲۲ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۸۵۹,۷ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۷ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
سرانه شمارگان کتابهای منتشر شده به گل جمعیت	کارایی	عنوان	۲,۵	۱۰۰	۷,۲
سرانه مطالعه کتاب	اثربخشی	درصد	۳۸	۵۰	۵۰
نسبت کتابهای چاپ شده در حوزه سبک زندگی ایرانی - اسلامی به کل کتابهای چاپ شده	اثر بخشی	نسخه	۰,۰۵	۵۰	۵۰
تعداد نمایشهای اجرا شده در حوزه تشویق به ازدواج ، همسان گزینی ، فرزند آوری به کل نمایشهای اجرا شده در استان	اثر بخشی	تعداد	۵	۵۰	۵۰
تعداد نمایشهای اجرا شده در حوزه ارزشمندی انقلاب اسلامی ، دفاع مقدس و شهادت به کل نمایشهای اجرا شده در استان	اثر بخشی	سالن	۵	۵۰	۵۰
تعداد اجراهای موسیقی اصیل ایرانی به کل اجراهای موسیقی	اثر بخشی	عنوان	۱۰	۱۰۰	۱۰۰
نسبت رسانه های الکترونیکی به کل تعداد رسانه های دارای مجوز	اثربخشی	تعداد	۱۵	۵۰	۵۰
فراگیری مد و لباس متناسب با فرهنگ ایرانی اسلامی مصوب کارگروه در بین آحاد مردم	اثر بخشی	هزار نفر	۱۰	۷۳	۷۳
تعداد رویدادهای تخصصی در حوزه مد و لباس	اثر بخشی	درصد	۳	۵۰	۵۰
سرانه تماشاگران سینما ( تعداد تماشاگران سینما به کل جمعیت استان )	اثر بخشی	رویداد	۰,۲	۳۵	۱۹,۲۵
تعداد فیلم ها ، پویانمایی ها و مستندهای تولید شده در راستای آگاهی بخشی نسبت به وجوه ارزشمند ازدواج	اثر بخشی	تعداد	۳	۵۰	۵۰
تعداد فیلم ها ، پویانمایی ها و مستندهای تولید شده مطابق با سبک زندگی ایرانی - اسلامی به کل فیلم ها ، پویانمایی ها و مستندهای تولید شده	اثر بخشی	درصد	۳۰	۵۰	۵۰
رشد کمی قرآن آموزان کشور در موسسات قرآنی نسبت به سال قبل	کارایی	تعداد (نفر)	۱۷۷۴	۵۰	۵۰

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
میزان رشد اعضای فعال کانون های مساجد نسبت به سال قبل	کارایی	درصد	۱۰	۳۰	۲۴
تعداد کانونهای فرهنگی هنری مساجد (اعم از عمومی و تخصصی)	کارایی	تعداد	۱۰۵۴	۳۰	۲۳,۴۲
عضویت در کانونهای فرهنگی هنری مساجد	کارایی	نفر	۳۲	۳۰	۲۹,۰۶
میزان اجرایی شدن مصوبات شورای فرهنگ عمومی استان	فرآیندی	درصد	۱۰	۳۰	۳۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- وجود فضاهای کالبدی و سالنهای نمایش در سطح استان جهت اجرای هنرهای نمایشی .
- صدور مجوز آموزشگاههای آزاد هنرهای نمایشی در راستای توسعه آموزش و پژوهش
- وجود پتانسیل قومی محلی و هنرمندان فعال بومی در سطح استان
- برگزاری اجراهای صحنه ای موسیقی در سطح استان و جشنواره های متنوع موسیقی و استعدادیابی آواز (ستی - پاپ) در آموزشگاه های آزاد استان
- برگزاری نمایشگاه های مد و لباس متناسب با فرهنگ ایرانی اسلامی
- تنوع پوشش اقوام
- برگزاری جشنواره های فیلم همزمان با جشنواره های ملی در سینماهای استان
- بسترسازی فعالیتهای علمی و پژوهشی در سطح مساجد
- ساماندهی اعضاء کانونهای فرهنگی و هنری بر اساس معیار های مختلف (جنسیت ، سن ، میزان تحصیلات و...)
- شناسایی مساجد و نیروی انسانی مستعد جهت انجام امور فرهنگی
- بسترسازی فعالیتهای علمی و پژوهشی در سطح مساجد
- ساماندهی اعضاء کانونهای فرهنگی و هنری بر اساس معیار های مختلف (جنسیت ، سن ، میزان تحصیلات و...)
- ایجاد فضای مساوی برای افراد در استفاده از امکانات و برنامه های کانونی
- همسو نمودن دستگاه های اجرایی عضو شورای فرهنگ عمومی در توسعه و ترویج فرهنگ اصیل ایرانی اسلامی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- هدف گذاری نامناسب شاخص توسط ستاد دستگاه
- عدم توزیع مناسب یارانه برای حمایت از ناشر
- کمبود اعتبارات برای بررسی میدانی
- توسعه فضای مجازی و تمرکز بیشتر مخاطبین در استفاده از این فضا

- عدم حمایت از مولفین در تدوین و چاپ کتاب های حوزه سبک زندگی ایرانی- اسلامی
- کمبود منابع اعتباری برای تسهیل تولید نمایش های ترویج فرهنگ ازدواج و فرزندآوری
- گرایش بیشتر جامعه به سمت موسیقی های پاپ
- عدم امکان استفاده همه اقشار جامعه از نشریات الکترونیک
- گسترش فرهنگ استفاده از پوشش های غیرایرانی و غیر بومی
- تأثیر فضای مجازی در ایجاد نگرش منفی نسبت به مد و لباس ایرانی
- ضعف نظارت بر تولید و فروش پوشاک غیر ایرانی
- بالا بودن هزینه حضور ویژه های ملی در نمایشگاه ها و رویدادهای تخصصی استانی در حوزه مد و لباس
- بالا بودن قیمت بلیط سینما در مقایسه با منابع خرید اینترنتی فیلم ها
- انتشار غیر مجاز فیلم ها از طریق فضای مجازی
- امکانات محدود ادارات کل استانی جهت حمایت از فیلمسازان
- عدم وجود زیرساخت مناسب ( امکانات رایانه ای و اینترنت ) جهت عضویت افراد در همه مساجد
- عدم همکاری هیئت امناء برخی مساجد جهت انجام امور فرهنگی
- عدم وجود فضاهای آموزشی و نیروی انسانی مستعد در کنار برخی مساجد
- عدم دسترسی به آمار و لیست مساجد موجود در استان
- نبود آموزش مناسب برای افراد جهت عضویت در کانون
- عدم وجود زیرساخت مناسب ( امکانات رایانه ای و اینترنت ) جهت عضویت افراد در همه مساجد
- عدم برگزاری مستمر جلسات شورای فرهنگ عمومی
- عدم همکاری برخی از دستگاه های عضو شورای فرهنگ عمومی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری اصلاح هدف شاخص متناسب با ظرفیت و پتانسیل استان
- تشکیل کارگروهی متشکل از دستگاه های فرهنگی استان برای ترویج فرهنگ مطالعه و کتابخوانی
- حمایت از مولفین در تدوین و چاپ کتاب های حوزه سبک زندگی ایرانی- اسلامی
- تشکیل اتاق فکر تئاتر استان با استفاده از ظرفیت نخبگان و تحصیل کردگان
- حمایت مادی و معنوی از بخش خصوصی برای احداث و راه اندازی پلاتوهای خصوصی
- تدوین و اختصاص بودجه لازم جهت برگزاری ورکشاپهای کوتاه مدت (حد اکثر ۴۰ ساعته) و مستمر در استان جهت بالا بردن سطح دانش فنی هنرمندان فعال استان
- تشکیل شورا و اجرای آیین نامه تخصصی نظارت بر اجراها.
- اجرای طرحهای نظارتی، تشویقی و رقابتی در بین مراکز موسیقی مجوز دار براساس آیین نامه ها.
- پیگیری تأمین اعتبار استانی برای ایجاد سالن ها و فضاهای با جمعیت بالای هزار نفر با توجه به سطح و پتانسیل موجود استان
- ترویج فرهنگ استفاده از رسانه های الکترونیک
- سیاست گذاری و تعیین خط و مشی در ترویج فرهنگ مد ایرانی اسلامی از طریق کارگروه و انجمن مد و لباس در استان

- برگزاری رویدادهای تخصصی با استفاده از ظرفیت ویژندهای ملی و بومی در سطح استان
- حمایت از سرمایه گذاران به منظور ساخت پردیس های سینمایی
- برگزاری کارگاههای آموزشی
- برگزاری جشنواره تخصصی فیلم نامه نویسی
- تجهیز کردن امکانات فیلم سازی در انجمن مربوطه
- تشویق افراد مستعد برای دریافت پروانه فعالیت موسسه قرآنی
- برگزاری دوره های آموزشی ویژه تربیت مربی قرآن کریم
- توانمند سازی موسسات قرآنی با ارائه خدمات بیمه ای و تسهیلات مالی
- تامین اعتبار مناسب جهت تجهیز کانونهای فرهنگی و هنری به امکانات اولیه جهت انجام فعالیت های فرهنگی(میز، قفسه، صندلی، کامپیوتر، کتاب و...)
- تهیه دستورالعمل واحد تاسیس کانون در مساجد با توجه قوانین موجود و اصلاح قوانین گذشته در خصوص تاسیس کانون
- تهیه زیرساخت های لازم کار در سامانه بچه های مسجد در کانونها

#### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	قدرت دائمی	مسئول دفتر ارزیابی عملکرد
۲	مرجان طریک	رئیس گروه هنری
۳	ایرج رضانی	رئیس گروه مطبوعات
۴	میرزاعلی قزل	کارشناس چاپ و نشر

## اداره کل آموزش و پرورش استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل آموزش و پرورش استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل آموزش و پرورش استان دارای ۴۲ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۴ شاخص استانی در سقف ۶۷ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۰۸،۰۹ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۶ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
سهم دانش آموزان در مدارس هیأت امنایی از کل دانش آموزان استان	کارایی	درصد	۲,۵۸	۶	۶
سهم دانش آموزان غیردولتی به کل دانش آموزان	کارایی	درصد	۱۱,۷۷	۹	۹
تسهیل اشتغال	اثربخشی	نفر	۴۲۳	۸	۸
نرخ ثبت نام خالص پایه اول ابتدایی	فرآیندی	درصد	۹۶/۴۳	۵۰	۵۰
نرخ پوشش دوره ابتدایی	فرآیندی	درصد	۹۸/۱۹	۷۱	۷۱
نرخ ترک تحصیل دوره ابتدایی	فرآیندی	درصد	۱/۲۵	۴۹	۴۷/۱۲
نرخ تکرار پایه دوره ابتدایی	فرآیندی	درصد	۲/۷۶	۳۹	۳۹
نسبت دانش آموزان دختر به کل دانش آموزان مدارس عشایری	فرآیندی	درصد	۵۰,۵۴	۱۷,۰۰	۱۶,۸۷
نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره اول متوسطه	فرآیندی	درصد	۹۰,۰۲	۶۸,۰۰	۶۷,۲۱
نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره دوم متوسطه	فرآیندی	درصد	۷۲,۱۱	۴۹,۰۰	۴۸,۴۴
نرخ گذر واقعی از دوره ابتدایی به دوره اول متوسطه	فرآیندی	درصد	۹۳,۵۴	۴۶,۰۰	۴۶,۰۰
نرخ گذر واقعی از دوره اول به دوم متوسطه	کارایی	درصد	۸۴,۲۷	۳۸,۰۰	۳۷,۱۷
نرخ ترک تحصیل دوره اول متوسطه (ماهیت معکوس)	کارایی	درصد	۶,۹۶	۳۸,۰۰	۳۲,۲۵
نرخ ترک تحصیل دوره دوم متوسطه (ماهیت معکوس)	کارایی	درصد	۲,۳۲	۳۰,۰۰	۱۴,۵۳
سهم دانش آموزان رشته ریاضی فیزیک از کل دانش آموزان شاخه نظری	فرآیندی	درصد	۹,۱۸	۱۶,۰۰	۱۴,۰۸
سهم دانش آموزان رشته ادبیات و علوم انسانی از کل دانش آموزان شاخه نظری	فرآیندی	درصد	۴۹,۷۷	۱۶,۰۰	۱۶,۰۰



عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثر بخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
سهم دانش آموزان رشته علوم تجربی از کل دانش آموزان شاخه نظری	فرآیندی	درصد	۳۹,۸۷	۱۶,۰۰	۱۵,۳۸
سهم دانش آموزان رشته علوم و معارف اسلامی از کل دانش آموزان شاخه نظری	فرآیندی	درصد	۱,۱۷	۱۶,۰۰	۱۶,۰۰
میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش آموزان پایه دوازدهم در کل رشته های شاخه نظری	کارایی	نمره	۱۱,۹۶	۲۸,۰۰	۲۸,۰۰
سهم هنرجویان شاخه های فنی و حرفه ای و کار دانش از مجموع دانش آموزان دوره دوم متوسطه	کارایی	درصد	۴۱,۸۵	۲۶,۰۰	۲۶,۰۰
نرخ باسوادی گروه سنی ۱۰ سال و بالاتر	کارایی	درصد	۸۷,۳۰	۹,۰۰	۹,۰۰
نسبت دانش آموزان استثنایی آموزش تلفیقی و فراگیر به کل دانش آموزان استثنایی	کارایی	درصد	۴۱,۰۰	۹,۰۰	۸,۲۷
درصد جذب نو آموزان استثنایی مدارس استثنایی و پذیرا به کل نو آموزان استثنایی شناسایی شده در سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی	کارایی	درصد	۸۵,۰۰	۱۵,۰۰	۱۴,۲۷
نسبت نو آموزان ارزیابی شده در سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی به نو آموزان ثبت نام شده بدو ورود به پایه اول ابتدایی	اثر بخشی	درصد	۹۹,۲۰	۱۸,۰۰	۱۸,۰۰
میانگین ساعات ارائه خدمات توان بخشی به دانش آموزان استثنایی (دوره پیش دبستان و ابتدایی) مدارس ویژه و پذیرا	اثر بخشی	نفر ساعت	۹,۰۰	۱۰,۰۰	۱۰,۰۰
درصد پوشش دوره رسمی پیش دبستانی یکساله	فرآیندی	درصد	۹۲	۱۲	۱۲
درصد پوشش دوره رسمی پیش دبستانی یکساله در مناطق محروم، مرزی، دوزبانه، روستایی و عشایری	فرآیندی	درصد	۳۶	۱۲	۱۲
تراکم کلاسی غیر کالبدی (ماهیت معکوس)	کارایی	نفر	۲۵,۴۷	۳۱,۰۰	۳۱,۰۰
نسبت هزینه های غیر پرسنلی به کل هزینه های ادارات کل آموزش و پرورش استان ها	کارایی	درصد	۲,۷۰	۴۱,۰۰	۴۱,۰۰
نسبت دانش آموز به کل کارکنان آموزشی (ماهیت معکوس)	فرآیندی	نفر	۱۸,۸۴	۲۳,۰۰	۲۳,۰۰
نسبت دانش آموز به مراقب سلامت (ماهیت معکوس)	کارایی	نفر	۲۰۴۱,۷۹	۱۲,۰۰	۱۲,۰۰
نسبت دانش آموز به مشاور (ماهیت معکوس)	کارایی	نفر	۴۶۸,۷۸	۱۱,۰۰	۵,۰۶

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت دانش آموز به مربی پرورشی (ماهیت معکوس)	کارایی	نفر	۱۲۷۹,۹۳	۱۱,۰۰	۱۱,۰۰
نسبت دانش آموز به معلم تربیت بدنی (ماهیت معکوس)	کارایی	نفر	۴۳۷,۵۳	۱۱,۰۰	۹,۴۵
سرانه اردوی درون شهری	فرآیندی	روز	۴,۰۰	۷,۰۰	۱,۰۵
سرانه اردوی برون شهری	فرآیندی	روز	۲,۰۰	۷,۰۰	۱,۰۵
درصد مناطق آموزشی برخوردار از مرکز مشاوره راهنمایی و مشاوره به کل مناطق	فرآیندی	درصد	۱۰۰,۰۰	۹,۰۰	۹,۰۰
نسبت دانش آموزان شرکت کننده در آموزش های رشد مدار به کل دانش آموزان	فرآیندی	درصد	۴۵,۰۰	۷,۰۰	۰,۰۰
نسبت دانش آموزان تحت پوشش اجرای برنامه های آموزش بهداشت به دانش آموزان مدارس دولتی (پیشگیری از بیماریهای واگیر و غیر واگیر، دهان و دندان، ایمنی)	کارایی	درصد	۶۶,۰۷	۱۰,۰۰	۱۰,۰۰
پایش آمادگی دانش آموزان مشمول طرح پاک در مدارس ابتدایی و متوسطه	فرآیندی	درصد	۳۰,۰۰	۷,۰۰	۷,۰۰
"افزایش خود مراقبتی فعال و اصلاح سبک زندگی با اجرای برنامه سفیران سلامت"	فرآیندی	درصد	۱۳,۶۶	۸,۰۰	۸,۰۰
درصد برگزیدگان رقابتهای ملی (کشوری) معرفی شده به فدراسیون های ورزشی (استعدادیابی ورزشی)	کارایی	درصد	۱,۰۰	۷,۰۰	۷,۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- اجرای دقیق طرح شهید محمودوند
- پیگیری وضعیت تحصیلی آهسته گام
- برگزاری کلاس تقویتی برای کودکان بازمانده از تحصیل جذب شده
- پیگیری وضعیت تحصیلی دانش آموزان تکرار پایه سال گذشته
- تأمین اعتبار جهت جذب دانش آموزان شناسایی شده بازمانده از تحصیل با علل فقر مالی، کودک بدسرپرست و اشتغال بکار
- افزایش توجه نهادهای حمایتی به خانواده های کم بضاعت جهت ارائه خدمات به دانش آموزان
- همکاری و مساعدت فرمانداری، بخشداری، دهیاری و شوراهای اسلامی شهر و روستا در راستای شناسایی، جذب و تامین ملزومات تحصیلی دانش آموزان بازمانده
- افزایش نرخ گذر از دوره ابتدایی به دوره اول متوسطه
- انجام کارهای پژوهش محور
- برگزاری جشنواره های شهرستانی و استانی (جشنواره فردای روشن)،

- برگزاری نمایشگاه از دست ساخته ها و تولیدات هنرستانی
- برگزاری مسابقه ملی مهارت و معرفی رشته های هنرستان به دانش آموزان متوسطه اول
- برگزاری استارت آپ دانش آموزی
- جذب حداکثری دانش آموزان دختر مناطق عشایری
- کاهش آمار دانش آموزان بازمانده از تحصیل دختر در مناطق عشایری
- ارائه خدمات آموزشی و توانبخشی به دانش آموزان تلفیقی
- اشتغال به تحصیل دانش آموزان استثنایی با رویکرد تلفیقی در مدارس عادی
- توانمندسازی معلمان و مدیران مدارس پذیرای دانش آموزان تلفیقی
- ارزیابی نوآموزان بدو ورود به دبستان شامل بینایی سنجی ، شنوایی ، بهداشت و آمادگی تحصیلی
- مداخله بهنگام رشدی و تربیتی نوآموزان ۴ تا ۶ سال
- جایدهی مناسب نوآموزان در مدارس عادی و استثنایی
- ارائه خدمات توانبخشی به دانش آموزان نیازمند خدمات کاردرمانی ، گفتار درمانی و فیزیو تراپی
- توانمند سازی دانش آموزان استثنایی جهت فراگیری مطالب آموزشی
- کاهش دغدغه والدین کم درآمد شهرستان دارای دانش آموز استثنایی
- افزایش مدارس غیردولتی در سه مقطع ابتدایی، متوسطه دوره اول و متوسطه دوره دوم
- الکترونیکی نمودن فرایند صدور مجوز تاسیس
- توسعه مدارس در سه مقطع ابتدایی، متوسطه دوره اول و متوسطه دوره دوم
- افزایش کیفیت فعالیت های آموزشی و پرورشی با نظارت های میدانی
- جذب کودکان بازمانده از تحصیل
- جذب بی سوادان از طریق نهضت سوادآموزی
- دسترسی آسان دانش آموزان، والدین و کارکنان به خدمات مشاوره و روانشناختی
- شناسایی به موقع اختلالات و پیشگیری از آسیب های اجتماعی
- بالا بردن روحیه نشاط و شادابی در دانش آموزان
- غنی سازی و هدفمندسازی اوقات فراغت دانش آموزان

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- ترک تحصیل برخی از کودکان استثنایی تربیت پذیر و حمایتی، کودک کار و مهاجرت ها
- فقر فرهنگی و اقتصادی خانواده ها
- افزایش کلاس های چند پایه
- گسترش آسیب های اجتماعی و مهارتی
- گسترش روز افزون طلاق
- استفاده از دانش آموزان به عنوان کودکان کار
- بیکاری جوانان تحصیل کرده (عدم تضمین آینده شغلی و تحصیلی)
- وجود فرهنگ ازدواج زود هنگام در برخی از اقوام

- عدم علاقه مندی دانش آموزان به رشته انتخابی در هدایت تحصیلی
- کمبود شدید فضا و مدارس با تیپ هنرستان
- کمبود شدید نیروی هنرآموز
- کمبود نیروی انسانی خانم در مدارس عشایری
- پراکندگی استقرار مدارس عشایری
- عدم استقبال بعضی از والدین در طرح تلفیقی فراگیر
- فراهم نبودن زیر ساخت های مدارس عادی شامل پله ورمپ ، توالت فرنگی ، دسترسی آسان دانش آموزان به خدمات آموزشی
- کمبود تجهیزات و زیرساخت های لازم در مراکز جامع شهرستان
- عدم استقبال بعضی از والدین در طرح تلفیقی فراگیر و ثبت نام در مدارس استثنایی
- کمبود فضای آموزشی در بخش مدارس غیردولتی
- عدم صدور مجوز تأیید استحکام بناهای مدارس غیردولتی توسط اداره کل نوسازی مدارس استان
- الزام ادارات آموزش و پرورش به تأمین نیروی انسانی مدارس هیات امنایی
- عدم رغبت بی سوادان به آموزش به واسطه مشکلات اقتصادی
- عدم رغبت شرکت های برون سپار سوادآموزی به آموزش در مناطق محروم و کم برخوردار
- عدم مشارکت و همکاری برخی از دستگاه های اجرایی در جذب سوادآموزان
- کاهش استقبال مدیران مدارس جهت اعزام دانش آموزان به اردوهای درون و برون شهری
- طولانی بودن فرآیند صدور مجوز اعزام دانش آموزان به اردوهای درون و برون شهری
- عدم پیش بینی زمان برای تشکیل کلاس های رشدمدار

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- شناسایی، جذب و نگهداشت و آموزش دانش آموزان ترک تحصیل
- پیگیری جذب مشارکت های مردمی به منظور حمایت مالی مجمع خیرین حامی بازمانده از تحصیل
- تشکیل کمیته ی شهرستانی پوشش تحصیلی و تشکیل جلسات هماهنگی با کارشناسان و مدیران مدارس و توافق گروهی به منظور هدف گذاری در افزایش نرخ گذر و نرخ پوشش تحصیلی با برگزاری جلسه برای اعضای کمیسیون فرهنگی و اجتماعی شوراهای شهر و دهیاران جهت جلب مشارکت و همکاری اعضا در شناسایی و جذب دانش آموزان بازمانده از تحصیل
- تشکیل کارگروه حمایت از خانواده هایی که در پرداخت هزینه های تحصیل (هزینه کتاب، بیمه و غیره) مشکل دارند.
- تشکیل کارگروه حمایت از دانش آموزان بیمار یا پدر و مادر بیمار
- تشکیل کارگروه مشاوران جهت رفع ضعف تحصیلی و فقدان انگیزه تحصیلی به دلایل مختلف
- تشکیل کارگروه کیفیت بخشی به آموزش جهت رفع ضعف تحصیلی
- افزایش جلب مشارکت و حمایت مدیران استان و شهرستان در افزایش پوشش تحصیلی دانش آموزان مقاطع مختلف
- فراهم کردن امکان تحصیل دانش آموزان مشغول به کار در مدارس چرخشی
- بهره مندی حداکثری از ظرفیت مدارس شبانه روزی در جذب دانش آموزان کم بضاعت
- معرفی دانش آموزان با ضعف شدید درسی به مراکز جامع سنجش پیشگیری و آموزش بهنگام رشدی و تربیتی
- ایجاد مشوق های انگیزشی (به منظور جذب افراد لازم التعلیم بازمانده از تحصیل) و کمک های مالی مستقیم و غیرمستقیم به دانش آموزان بی بضاعت و کم توان اقتصادی (اعطای مشوق های حمایتی سازمان های مردم نهاد به خانواده های افراد بازمانده از تحصیل).

- رصد میزان ثبت نام دانش آموزان و ارسال گزارش هفتگی به تفکیک مدارس به شهرستان ها در طی دوره ثبت نام سالانه
- احصای عوامل بازمانده از تحصیل در دوره ابتدایی، متوسطه اول و دوم و برنامه ریزی جهت رفع موانع و مشکلات
- کاهش مدارس مختلط
- برگزاری کارگاه آموزشی بازگشت به مدرسه ویژه اولیا دانش آموزان دروه اول متوسطه
- کارگاه نصیب آموزشی برابر ویژه مسئول آموزش دوره اول متوسطه اداره شهرستان، مدیر، معاون آموزشی و نماینده دبیران مدارس در جهت افزایش جذب دانش آموزان بازمانده از تحصیل
- برگزاری جلسات آموزش خانواده
- کارگاه آموزشی و توجیهی دانش آموزان دختر
- ایجاد بستر مناسب و آگاهی سازی والدین دانش اموزان با داشتن معلولیت از طریق دستگاههای مرتبط
- اختصاص اعتبار لازم جهت مناسب سازی فضای آموزشی مدارس پذیرا
- تأمین فضا و نیروی انسانی مورد نیاز مراکز جامع شهرستان
- پیگیری افزایش تخصیص اعتبار لازم جهت ارائه خدمات بیشتر به جامعه هدف
- ایجاد بستر مناسب و آگاهی سازی والدین دانش اموزان با داشتن معلولیت از طریق دستگاههای مرتبط جهت ارائه خدمات در مدارس
- استثنایی و تلفیقی
- پیگیری اختصاص زمین به موسسان مدارس غیردولتی
- همراهی شورای آموزش و پرورش استان و شورای پشتیبانی سوادآموزی
- تلاش در شناسایی و جذب کودکان بازمانده از تحصیل
- جلوگیری از ترک تحصیل دانش آموزان

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل آموزش و پرورش استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	محمدتقی قلی نژاد	معاون آموزش متوسطه
۲	جلیل توشنی	معاون آموزشی عشایر
۳	محمدرضا مهدوی نیا	رئیس اداره سواد آموزی
۴	اعظم سید مدال کار	رئیس اداره آموزش دوره اول متوسطه
۵	ابوالحسن ریاحی	کارشناس مسئول آموزش کودکان استثنایی
۶	مصطفی شریفی	کارشناس مسئول آمار
۷	زهرا یاری	کارشناس مسئول آموزش دوره دوم متوسطه
۸	ندا امین روان	کارشناس ارزیابی عملکرد
۹	سمیه پیشه ور	کارشناس تربیت بدنی دختران
۱۰	معصومه کریم آبادی	کارشناس امور تربیتی
۱۱	علی شیردل	کارشناس مدارس غیردولتی

## اداره کل امور مالیاتی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل امور مالیاتی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل امور مالیاتی استان دارای ۴ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۰ شاخص استانی در سقف ۶۱ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۷۶۳,۵۵ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۵۱ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت درآمدهای مالیاتی به GDP به استثنای درآمدهای گمرکی	اثربخشی	درصد	۱,۴	۲۳۰	۲۱۸,۵۸
توسعه فرهنگ مالیاتی	اثربخشی	درصد	۵۴	۲۵۰	۲۵۰
افزایش درآمدهای مالیاتی به استثنای گمرک (به قیمت ثابت)	کارایی	درصد	۷	۲۰۹	۵,۹۷
نسبت درآمدهای مالیاتی به میزان مصوب در بودجه	کارایی	درصد	۱۰۰	۲۵۰	۲۵۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- تشکیل کمیته فرار مالیاتی
- رسیدگی به پرونده های ویژه مالیاتی
- ابلاغ رسیدگی به پرونده های کلان مالیاتی
- وصول معوقات
- آموزش مستمر مودیان و ممیزهای مالیاتی
- مشوقهای مالیاتی
- اطلاع رسانی میزان درآمد و هزینه کرد آنها

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود نیروی انسانی متناسب با حجم پرونده های سالانه
- عدم شفافیت و عدالت در پرداخت مالیات ها
- پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات مالیاتی
- کمبود زیرساخت های لازم برای استفاده از فناوری های نوین

**برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:**

- شناسایی مودیان مالیاتی جدید
- جلوگیری از فرار مالیاتی از طریق بازرسی های میدانی
- پیگیری جذب نیروی انسانی
- آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی
- آموزش و اطلاع رسانی قوانین و مقررات مالیاتی به مودیان
- آگاه سازی مودیان از مشوق های مالیاتی
- نظرسنجی از مودیان مالیاتی درخصوص نظام پرداخت مالیات
- شفاف سازی هزینه کرد درآمدهای مالیاتی

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل امور مالیاتی استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	محمد موذنی	معاون توسعه مدیریت و منابع
۲	سمانه ناظری	کارشناس مسئول ارزیابی عملکرد و آمار

## اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان دارای ۶ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۳ شاخص استانی در سقف ۷۵ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۶۶٫۸ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۳ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
احصا بدهی های دولت	کارایی	۱۳۹,۰۰	۱۰۰	۱۳۹,۰۰	۱۳۹,۰۰
پرداخت مستقیم به ذینفع نهایی (حقوق و مزایا)	کارایی	درصد	۱۰۰	۱۸۵	۱۸۵
تهیه صورتحساب عملکرد سالانه بودجه کل کشور و صورتهای مالی دولت در موعد مقرر	کارایی	درصد	۱۰۰	۱۸۵	۱۸۵
حسابرسی موسسات و نهادهای عمومی غیر دولتی	اثربخشی	۱۳۹,۰۰	۱۰۰	۱۳۹,۰۰	۱۳۹,۰۰
رصد منابع بودجه عمومی	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۱۸۵	۱۷۳,۹۰
مدیریت اوراق بهادار	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۹۲	۹۲

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- نظارت و بررسی عملکرد دستگاه اجرایی جهت شفافیت بدهی ها و مطالبات در نظام مالی دولت. بر اساس الزامات قانونی مربوطه
- ایجاد نظم و یکپارچه سازی منابع عمومی دولت
- ایجاد شفافیت در نظام مالی دولت.
- بررسی وضعیت اجرای قوانین و مقررات ، تصویب نامه ها و بخشنامه ها و ... توسط ذیحسابان در دستگاههای اجرایی استانی.
- کاهش میزان هزینه های دولت برای تنظیم و پرداخت هزینه های مالی
- صرفه جویی در زمان تنظیم اسناد مالی
- مکانیزه کردن تنظیم صورتحساب عملکرد بودجه استانی
- حذف کاغذ در صورتحساب های ماهانه



- پایش مستمر و برخط دستگاه های اجرایی
- صرفه جویی در زمان و هزینه تنظیم اسناد مالی از طریق خطوط MPLS
- استفاده از گزارشات حسابرسان در پیشگیری از تخلفات احتمالی آینده
- پایش مستمر میزان تحقق درآمدهای عمومی بودجه سنواتی
- تشکیل مستمر ستاد درآمد و تجهیز منابع استان
- مکاتبه ماهانه با دستگاه های اجرایی در خصوص ارائه علل عدم تحقق درآمد
- ارائه آمار درآمد استان به مراجع مربوطه (دفتر امور استانها، نظارت بر اجرای بودجه، سازمان مدیریت و برنامه ریزی، دیوان محاسبات و...) به صورت ماهانه و فصلی
- وصول صحیح و به موقع درآمدهای دولت به نحو اطمینان بخش
- حذف اوراق بهادار کاغذی و حرکت به سوی الکترونیکی شدن مدیریت اوراق بهادار

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- محدودیت گزارشگیری از سامانه
- ضعف در ثبت و انتقال اطلاعات در دستگاه های اجرایی
- وجود ابهام در بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی برای پرداخت حقوق و مزایا
- عدم دسترسی استان برای اطلاع رسانی به دستگاه های اجرایی در سامانه
- عدم دسترسی به اطلاعات هزینه ای دستگاه های ملی
- عدم وجود نرم افزار برای بارگذاری اطلاعات مربوط به اعتبارات سایر فصول بر اساس یک روش مشخص
- محدودیت زمانی در تهیه، تنظیم و ارسال صورتحسابهای نهایی واحد های گزارشگر استان
- حسابرسی و تایید گزارش های نهایی دستگاه های مشمول بعد از برگزاری مجامع سالانه
- عدم الزام قانونی در برطرف نمودن موارد اعلامی از سوی اقتصادی و دارایی به دستگاه های اجرایی مشمول در سنوات گذشته
- تهیه و تنظیم آمارها و گزارشات مورد نظر به صورت دستی و در قالب فایل اکسل با صرف وقت و احتمال خطا
- عدم ارائه پاسخ به مکاتبات ماهانه علل عدم تحقق از جانب برخی از دستگاه های اجرایی
- بالا بودن هزینه های چاپ و نگهداری اوراق بهادار
- آماده نبودن کامل زیرساختهای لازم برای الکترونیکی شدن مدیریت اوراق بهادار

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- لینک شدن سامانه سمد نو به سامانه سناما.
- پیگیری برای به روزرسانی سامانه
- آموزش کاربران دستگاه های اجرایی جهت ثبت اطلاعات

- لینک شدن با سامانه بانکی جهت استعلام و کنترل فعال و غیر فعال بودن حساب ذینفعان نهایی.
- پیگیری لازم جهت تامین نقدینگی برای پرداخت حقوق و مزایای ماهانه و سالانه
- پیگیری و ارائه پیشنهاد برای اصلاح بخشنامه ها و دستورالعمل های پرداخت حقوق کارکنان
- پیگیری برای برطرف نمودن کاستی های سامانه پنجره واحد
- ارائه پیشنهاد در خصوص تمدید مهلت ارسال صورتحسابهای نهایی
- ارائه پیشنهاد در خصوص لینک نمودن فرمهای عملکردی پایان سال با تراز نهایی واحد های گزارشگر
- جایگزین نمودن ذیحساب به جای نیروی دستگاه اجرایی در موسسات و نهادهای عمومی غیر دولتی
- پیگیری برای تدوین دستورالعمل به منظور الزام دستگاه اجرایی به برطرف نمودن موارد اعلامی در گزارشات سنوات گذشته
- پیشنهاد و پیگیری طراحی و ایجاد گزارشهای لازم و استاندارد در سامانه جامع حسابداری جهت ارائه گزارش به مراجع موردنظر
- ایجاد سامانه جامع با قابلیت دسترسی دیوان محاسبات، سازمان مدیریت و برنامه ریزی و دفتر امور استان های وزارت اقتصاد و دارایی و نظارت بر اجرای بودجه جهت جلوگیری ارسال دستی گزارشات
- پیشنهاد انتقال درآمد روزانه ردیف های درآمدی استان جهت کنترل و بررسی میزان درآمد
- پیگیری الکترونیکی نمودن کامل مدیریت اوراق بهادار

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	نور محمد توکلی	کارشناس مسئول ارزیابی
۲	حمزه رضایی	حسابرس مسئول
۳	فاطمه شربتی	کارشناس مسئول
۴	حمیده اونق	مسئول اوراق بهادار
۵	وحیده عسکری	حسابرس مسئول
۶	زهرا تازیک	کارشناس ارزیابی

## اداره کل استاندارد استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل استاندارد استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل استاندارد استان دارای ۱۹ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۱ شاخص استانی در سقف ۸۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۳٫۲ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت پروانه صادر شده کاربرد علامت استاندارد (کالا و محصول) به کل درخواست های واصله	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
تدوین و تجدیدنظر استاندارد ملی	فرآیندی	تعداد	۱۳	۶۰	۶۰
بازنگری استانداردهای ملی در سال جاری	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۷۰	۷۰
نسبت مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
بازرسی فنی انرژی صنایع انرژی بر مشمول مقررات اجرای اجباری استاندارد	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۴۰	۴۰
کنترل نصب و اصالت رتبه های انرژی مندرج بر روی برچسب انرژی تجهیزات انرژی بر	فرآیندی	تعداد	۱۱۰	۵۰	۵۰
تعیین صحت عیار مصنوعات فلزی گران بها	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
میزان آموزش برون سازمانی عمومی و تخصصی	کارایی	تعداد	۱۴۷۷۲	۵۰	۵۰
آزمون باسکول وسایل نقلیه چرخدار جاده ای (ثابت) و تصویب نمونه نوعی	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
شناسنامه دار کردن باسکولهای ثابت جاده ای در سال جاری به کل باسکولها	فرآیندی	درصد	۱۰	۵۰	۵۰
آزمون وسایل توزین ، سنجش و علامت گذاری	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
آزمون نازل های جایگاههای سوخت مایع و آزمون CNG	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
ارزیابی صحت عملکرد مراکز تفریحی	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۳۰	۲۸٫۹
صدور، تمدید و توسعه دامنه پروانه فعالیت شرکتهای بازرسی کالا	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۴۰	۴۰

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۴۰	۴۰	۱۰۰	درصد	فرآیندی	نسبت گواهی انطباق و عدم انطباق کالاهای مشمول استاندارد اجباری وارداتی به کل درخواستهای اصله
۴۰	۴۰	۱۰۰	درصد	فرآیندی	نسبت گواهی انطباق و عدم انطباق کالاهای مشمول استاندارد اجباری صادراتی به کل درخواستهای اصله
۵۰	۵۰	۱۰۰	درصد	کارایی	فعالیت های تبلیغات محیطی، رسانه های جمعی و مجازی
۴۰	۴۰	۱۰۰	درصد	فرآیندی	صدور تاییدیه ایمنی آسانسورها
۶۰	۶۰	۲	تعداد نفر	فرآیندی	تحقق میزان تعهد اشتغال

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- برگزاری جلسات حضوری با واحدهای تولیدی در راستای رفع موانع و مشکلات صدور پروانه استاندارد
- شناسایی واحدهای تولیدی مشمول استاندارد اجباری
- برگزاری کارگاه آموزشی برای دستگاههای متقاضی
- برگزاری جلسات توجیهی انفرادی با کارکنان واجد شرایط اداره کل
- اعلام استانداردهایی که منابع نامشخص دارند به سازمان ملی استاندارد
- شناسایی استانداردهایی که منابع اصلی آنها باطل گردیده و یا نیاز به تجدیدنظر داشتند
- استفاده از تخصص و تجارب اعضای هیات علمی و اعضای کمیته فنی متناظر
- انعقاد قرارداد با شرکت بازرسی همکار جهت بازرسی از مراکز مورد نظر
- کنترل و نظارت بر کلیه تولیدکنندگان طلا در استان
- آگاهی بخشی به جامعه هدف درخصوص استانداردها و قوانین مرتبط
- بسترسازی مناسب جهت شرکت مدیران کنترل کیفیت و کارشناسان استاندارد در دوره های آموزشی مورد نیاز
- بازرسی از کلیه باسکولهای سنگین استان با همکاری بخش خصوصی
- برگزاری جلسات مشترک با فرمانداریها، دستگاه های اجرایی و اتاق اصناف به منظور جلب مشارکت در بازرسی ها
- برگزاری جلسات مشترک با شرکت توزیع و پخش فراورده های نفتی در خصوص زمان و نحوه اجرای طرح
- دسترسی بهره برداران شهرسازی به لیست وارد کنندگان و تولیدکنندگان در سامانه ایساد
- برگزاری دوره های آموزشی ویژه تجار و بازرگانان ، صادرکنندگان و وارد کنندگان در حوزه های مرتبط
- استفاده از توان و ظرفیت شرکتهای بومی و دستگاههای اجرایی به منظور اطلاع رسانی
- مکاتبه با دستگاههای اجرایی و اصناف به منظور اخذ تاییدیه برای آسانسورهای عمومی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم تمایل تولیدکنندگان به دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری به دلیل شرایط نامساعد اقتصادی
- عدم آشنایی برخی واحدهای تولیدی در شناخت مزایای دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و تشویقی
- عدم مشارکت حداکثری همکاران و دستگاههای اجرایی در ارائه پیشنهاد تدوین و تجدیدنظر استاندارد
- عدم وجود ابزارهای مناسب تشویقی برای جلب مشارکت کارکنان و دستگاه های اجرایی
- کمبود نیروی انسانی و محدودیت زمانی برای فرآیند بازنگری
- عدم بازنگری مستمر در طول سال
- طولانی و پیچیده بودن فرآیند تصویب موضوع پیشنهاد استاندارد بین المللی
- زمانبر بودن فرآیند و افزایش هزینه دریافت گواهی معیار مصرف انرژی برای واحد تولیدی
- فعال بودن تعداد محدودی از تولیدکنندگان طلا
- محدود بودن تعداد و ظرفیت بخش خصوصی برای مشارکت در بازرسی ها
- نامشخص بودن آدرس محل نصب برخی از باسکولها در سطح استان
- عدم وجود کارت سوخت آزمون جهت آزمون نازل های سوخت مایع
- کوتاه بودن اعتبار پروانه شرکتهای بازرسی و طولانی بودن پروسه صدور آن
- عدم آشنایی و آگاهی برخی تجار و بازرگانان از قوانین و مقررات در حوزه های گمرکی و سازمان ملی استاندارد، قاچاق کالا و ارز و ... و همچنین فرآیند نحوه اخذ گواهینامه انطباق کالاهای صادراتی و وارداتی
- کمبود منابع مالی
- عدم شفافیت نحوه فعالیت در زیرشاخص های ابلاغی روابط عمومی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- شناسایی واحدهای تولیدی قبل از اخذ پروانه بهره برداری به منظور اطلاع رسانی از مزایای دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و تشویقی
- برگزاری فراخوان و دوره های آموزشی توجیهی و نشست های هم اندیشی جهت جلب مشارکت همکاران و دستگاههای اجرایی
- پیشنهاد اصلاح تعرفه های پرداختی تدوین و تجدیدنظر استانداردها
- پیشنهاد اصلاح فرآیند تدوین و تجدیدنظر استانداردها با هدف کوتاه سازی و صرفه جویی در وقت و کاهش هزینه ها
- پیگیری تأمین نیروی انسانی متخصص و اصلاح فرآیند بازنگری
- پیشنهاد بازنگری دوره ای استانداردهای تدوین شده
- پیشنهاد افزایش تعداد شرکت های دارای تایید صلاحیت بازرسی به ستاد مرکزی
- پیشنهاد کاهش تعرفه های بازرسی از صنایع انرژی بر به ستاد مرکزی
- پیشنهاد ایجاد ساز و کارهای تنبیهی / تشویقی برای صنایع انرژی بر به ستاد مرکزی

- گسترش استفاده از ظرفیت بخش خصوصی جهت افزایش تعداد بازرسی ها
- تامین منابع مالی جهت نمونه برداری طلا از سطح بازار به منظور کنترل بیشتر
- پیشنهاد افزایش تعداد آزمایشگاه های آزمون باسکول ها در استان به سازمان مرکزی
- پیشنهاد افزایش تعداد آزمایشگاه های آزمون باسکول ها در استان به سازمان مرکزی
- دریافت کارت سوخت آزمون جهت آزمون نازل های سوخت مایع از شرکت توزیع و پخش فرآورده های نفتی
- پیشنهاد ارتقای کارایی سامانه ایساد
- پیشنهاد سه ساله کردن مدت اعتبار پروانه های تایید صلاحیت شرکتهای بازرسی به سازمان مرکزی
- استفاده از ظرفیت شهرداری ها و صدا و سیما و ... جهت اجرای تبلیغات محیطی با هزینه کمتر

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل استاندارد استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	علی ربیع نژاد	معاون توسعه مدیریت و امور حقوقی
۲	فاطمه تهرانی شاد	کارشناس ارزیابی عملکرد

## اداره کل راه و شهرسازی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل راه و شهرسازی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل راه و شهرسازی استان دارای ۴ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۲۳ شاخص استانی در سقف ۱۵۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۸۷،۲۲ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۳ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نظارت و بررسی پروژه های ساختمانی در حال ساخت، ثبت و ضبط شده در سامانه نظارت عالی طی یک سال	اثربخشی	تعداد	۵۱۹	۲۰۰	۲۰۰
پایش اجرای درج الزام رعایت مقررات ملی ساختمان در پروانه های ساختمانی	فرآیندی	درصد	۷۵	۲۰۰	۲۰۰
تحويل طرح های مسکن حمایتی (مسکن مهر، اقدام ملی و نهضت ملی مسکن)	کارایی	واحد	۱۰۶۲۴	۲۲۵	۲۲۵
نظارت بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی در داخل محدوده شهرها در کمیسیون ماده ۵	اثربخشی	تعداد	۳۰	۲۲۵	۲۲۵

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- ارتقاء سطح کیفیت ساخت و سازهای استان از طریق نظارت مستمر بر عملیات اجرایی ساختمان ها
- بالا بودن عمر مفید ساختمانها و کاهش هدر رفت منابع ملی از طریق نظارت بر استفاده از مصالح استاندارد و سطح بندی انرژی در ساختمان ها
- جلوگیری از ساخت و سازهای خلاف پروانه ساختمانی و خارج از ضابطه در محدوده و حریم قانونی شهرها
- رعایت مسائل ایمنی و نصب علائم هشدار دهنده در محل پروژه ها
- حمایت از اقشار کم و متوسط درآمد در جهت خانه دار شدن آنها در قالب پرداخت تسهیلات یا مسکن اجتماعی و حمایتی
- تاثیر مثبت در جانمایی مدیریت شهری آینده
- اعمال دقیق قوانین و ضوابط مرتبط شهرسازی در زمان بررسی و تصویب طرح های جامع تفصیلی شهری
- نظارت بر اجرای طرح های مصوب شهری توسط شهرداری های استان

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم قرارداد همسان نظارت عالیه ابلاغی از سوی وزارت راه و شهرسازی
- وجود منافع متعارض برای ناظران عالی و رغبت پایین مشارکت و تمایل به همکاری افراد با تجربه و دارای پروانه اشتغال بکار در پایه های بالا
- محدودیت ناشی از اعمال دستورالعمل تعارض منافع در حوزه نظارت عالیه
- عدم تناسب توان مالی قشر هدف با قیمت تمام شده در طرح های مسکن حمایتی
- عدم تخصیص اعتبار مورد نیاز جهت بکارگیری مهندسين به منظور نظارت عالیه (موضوع ماده ۳۵)
- عدم مشارکت فعال شهروندان در اجرای طرح های شهری
- فقدان تخصص و تجربه کافی شوراهای شهر در مدیریت شهری
- عدم امکان نظارت بر کل شهرهای استان درخصوص مسائل مرتبط با معماری و طراحی شهری.
- طولانی بودن زمان بررسی و تصویب طرحها به دلیل فقدان نقشه پایه و به روز برای شهرها

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری و پیشنهاد حذف منافع متعارض از شرایط ناظران عالی
- پیگیری و پیشنهاد ابلاغ قرارداد همسان ناظران عالی به وزارت راه و شهرسازی
- پیگیری افزایش اعتبارات نظارت عالیه استانها
- پیگیری و پیشنهاد بسته های حمایتی در جهت تامین مسکن اقشار کم و متوسط درآمد (در قالب کاهش درصد سود تسهیلات و افزایش مبلغ وام در طرح اقدام ملی و افزایش مبلغ وام در تسهیلات بهسازی و نوسازی در محدوده های هدف بازآفرینی شهری)
- تعامل با دانشگاه ها در تهیه و تدوین طرحهای پژوهشی در طرح های موضوعی و موضوعی تفصیلی
- واگذاری اختیارات بیشتر به استانها جهت تصویب نهایی طرحها.
- اختصاص بودجه جهت برگزاری دوره های آموزشی، جلسات هم اندیشی، سمینارهای یکروزه با حضور اساتید مربوطه جهت ارتقاء دانش مدیران شهری

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل راه و شهرسازی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	منیره غریب	رئیس اداره طرح های کالبدی
۲	سعید یحیایی	سرپرست اداره نظارت
۳	محدثه سلامتی	کارشناس مسئول ارزیابی عملکرد
۴	سعید باقری راد	کارشناس اداره نظام مهندسی



## شرکت گاز استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت گاز استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، شرکت گاز استان دارای ۱۱ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۶ شاخص استانی در سقف ۱۱۹ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۶۹٫۵۶ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۰ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نصب انشعابات شهری	کارایی	عدد	۲۰۰۰	۹۰	۹۰
نصب انشعابات روستایی	کارایی	عدد	۴۷۰۰	۹۰	۷۳٫۰۱
گازرسانی به صنایع	کارایی	درصد	۹۰	۶۰	۶۰
نصب انشعابات صنایع	کارایی	عدد	۱۵۰	۶۰	۶۰
اجرای خطوط تغذیه شهری	فرآیندی	کیلومتر	۴	۹۰	۹۰
اجرای خطوط تغذیه روستایی	فرآیندی	کیلومتر	۲۹	۹۰	۹۰
اجرای خطوط تغذیه صنایع	فرآیندی	کیلومتر	۱۳	۶۰	۶۰
اجرای خطوط توزیع شهری	فرآیندی	کیلومتر	۱۵	۹۰	۹۰
اجرای خطوط توزیع روستایی	فرآیندی	کیلومتر	۲۹	۹۰	۹۰
اجرای خطوط توزیع صنایع	فرآیندی	کیلومتر	۲۹	۶۱	۶۱
حجم خرید گاز	کارایی	میلیون متر مکعب در سال	۳۳۴۰	۱۰۰	۱۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- انتخاب به موقع پیمانکار نصب انشعابات شهری برای اجرای به موقع درخواست های متقاضیان
- تعامل مناسب با دستگاههای مرتبط از جمله شهرداری، ...
- تخصیص مناسب اعتبارات
- اجرای بموقع پروژه های نصب انشعاب و گازرسانی به صنایع
- مدیریت پیمانهای مرتبط با انشعابات صنعتی
- استفاده از ظرفیت مصوبات شورای اقتصاد در اعطای تخفیفات به واحدهای صنعتی و تولیدی برای نصب انشعاب و گازرسانی
- بازنگری مستمر در طراحی شبکه های تغذیه و توزیع گاز

- اتصال کلیه خطوط شهری و روستایی شهرستان های استان به خطوط تغذی برای جلوگیری از افت فشار گاز در فصل سرما
- اجرای بموقع پروژه های توسعه شبکه گازرسانی به روستاها
- انجام بموقع تعمیرات اساسی ایستگاههای CGS
- توسعه مشترکین خانگی، عمومی و صنعتی در سطح استان متناسب با حجم گاز تحویلی از شرکت ملی گاز
- افزایش ظرفیت ایستگاه های تقلیل فشار

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم آماده سازی جایگاه مناسب برای نصب علمک از سوی متقاضیان نصب انشعاب
- تاخیر در صدور مجوز نصب انشعاب در نیمه دوم سال از سوی دستگاه های مرتبط
- کندی عملیات اجرایی به دلیل کوهستانی و صعب العبور بودن برخی روستاها
- عدم آزادسازی حریم گازرسانی از سوی صاحبان واحدهای تولیدی و صنعتی
- عدم دسترسی به نقشه اطلاعات مکانی دستگاه های مرتبط در طراحی و اجرای خطوط تغذیه و توزیع گاز
- محدودیت در تامین گاز موردنیاز صنایع و بخش شهری و روستایی در فصول سرد سال
- افت فشار گاز در زمان های اوج مصرف
- عدم پرداخت به موقع بهای گاز مصرفی توسط مشترکین

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- برگزاری جلسه با دستگاه های مرتبط از جمله بنیاد مسکن، راه و شهرسازی و شهرداری ها به منظور تعامل و هماهنگی در صدور مجوز نصب انشعاب
- اطلاع رسانی به متقاضیان در خصوص آماده سازی جایگاه نصب علمک از سوی شرکت گاز
- اطلاع رسانی به مالکین برای آزادسازی حریم قبل از اجرای عملیات نصب انشعاب و گازرسانی
- پیگیری برای دسترسی به موقع به نقشه اطلاعات مکانی دستگاه های مرتبط
- برگزاری مستمر جلسات کارگروه وصول مطالبات
- پیگیری تقویت فشار گاز ورودی به استان
- آموزش و فرهنگ سازی برای مصرف بهینه گاز
- پیگیری و هماهنگی برای دوگانه سوز نمودن واحد های صنعتی
- بهینه سازی موتورخانه های مشترکین

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت گاز استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	عبدالحکیم کوچکی	سرپرست برنامه ریزی
۲	عین الله تاجیک	کارشناس سیستم های مدیریتی
۳	رضا صفرزاد	کارشناس سیستم های مدیریتی

## اداره کل بهزیستی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل بهزیستی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل بهزیستی استان دارای ۹ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۷ شاخص استانی در سقف ۱۱۹ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۷۶،۹۳ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۷ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
درصد پوشش تعداد افراد دارای معلولیت تحت پوشش دریافت کننده خدمات حمایتی، مالی و رفاهی به کل تعداد افراد دارای معلولیت تحت پوشش نیازمند شناسایی شده	کارایی	درصد	۱۰۰	۴۰	۴۰
درصد معلولان بهره مند از سهمیه ۳ درصد استخدامی به کل معلولان مشمول	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۱۳۵	۱۳۵
نسبت زنان سرپرست خانوار و دختران خود سرپرست بهره مند از بیمه های اجتماعی به کل جامعه هدف	کارایی	درصد	۱۰	۹۰	۹۰
طرح حمایت اجتماعی اقدام و عمل: کودکان کار و خیابان در شهرهای بزرگ	اثربخشی	درصد	۲۳۰	۴۰	۴۰
نسبت کودکان ۳ تا ۶ ساله غربال شده در برنامه غربالگری بینایی در سال ۱۴۰۱ به کل کودکان ۳ تا ۶ سال همان سال	اثربخشی	درصد	۱۲۷۳۲۴	۱۳۵	۱۳۵
برقراری مستمری افراد پشت نوبت مستمری	فرآیندی	درصد	۱۵۹۳۶	۱۳۵	۱۳۵
تحقق تعهد اشتغال سالانه	اثر بخشی	نفر	۸۴۶۰۰	۱۳۵	۱۳۵
نسبت تعداد واحدهای مسکونی واگذار شده برای جامعه نیازمند حمایت به تعداد واحدهای مسکونی مورد انتظار برای جامعه مذکور (بر مبنای ۱۶۰۰۰ واحد مسکونی کامل ساخت و تحویل داده شده به مددجویان در سال)	اثر بخشی	درصد	۱۰۰	۱۳۵	۱۳۵
رضایت سنجی از خیرین سازمان بهزیستی	اثر بخشی	درصد	۱۰۰	۴۰	۴۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- ایجاد شرایط مطلوب جهت اشتغال افراد دارای معلولیت، توانمندسازی و مشارکت اجتماعی آنان.
- تحقق بند ب ماده ۱۱ آئین نامه اجرایی ماده ۷ قانون هدفمندی سازی یارانه
- افزایش امید به زندگی مددجویان و زنان سرپرست خانوار با برخورداری از مزایای بیمه بازنشستگی

- کاهش وابستگی به حمایت دستگاه های دولتی از جامعه مخاطب
- توانمندسازی اطفال و نوجوانان در زمینه مهارت های زندگی و حرفه ای با برگزاری کلاس های آموزشی
- پرداخت کمک های موردی به تعداد ۱۴۴ نفر
- تعامل و همکاری برخی از نهادهای عمومی غیردولتی و دولتی در اجرای پوشش های حمایتی
- انعقاد تفاهم نامه با معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی
- تغییر برنامه زمانی غربالگری از نیمه دوم سال به نیمه اول
- استفاده از پتانسیل مراکز مثبت زندگی شهرستانها در اجرای برنامه تنبلی چشم
- ارتقای سطح سلامت بینایی کودکان باتشخیص های به موقع
- پرداخت کمک هزینه عینک و درمان ضعف بینایی برای افراد نیازمند غربالگری شده
- کمک به معیشت معلولین و زنان سرپرست خانوار دهک هفت به پایین با اولویت سه دهک پایین تر
- واریز سیستمی مستمری به صورت همزمان از ستاد
- رویت سوابق مستمری
- وجود اعتبار بیمه خویش فرمایی و کار فرمایی مددجویان
- وجود تسهیلات ویژه کار فرمایان جهت اشتغال و بکار گیری مددجویان
- اعطای تسهیلات خود اشتغالی به مددجویان
- تامین مسکن معلولین و مددجویان تحت پوشش از طریق اعتبارات سازمان بهزیستی کشور و مشارکتهای مردمی
- اجرایی نمودن طرح خانه دار کردن خانوارهای دارای حداقل دو عضو معلول در خانواده با مشارکت بنیاد مستضعفان، بنیاد مسکن و راه و شهرسازی
- طرح بهسازی و نوسازی مسکن روستایی و معرفی مددجویان تحت پوشش به بنیاد مسکن انقلاب اسلامی جهت استفاده از تسهیلات مسکن روستایی وشهرهای زیر ۲۵ هزارنفر
- استفاده از ظرفیتهای قانونی دستگاههای خدمت رسان برای دریافت خدمات رایگان (معافیت انشعابات)
- دریافت نظرات خیرین در خصوص عملکرد سازمان
- سیاستگذاری و برنامه ریزی جهت رفع مسائلی که سبب نارضایتی خیرین شده است.

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم وجود دستورالعمل مدون برای طبقه بندی مشاغل متناسب با معلولیت افراد جهت جذب افراد در دستگاه های دولتی
- عدم تنوع در مدارک و رشته های تحصیلی معلولین واجد شرایط با نیازهای استخدامی دستگاه های اجرایی
- کمبود منابع اعتباری برای تحت پوشش قرار دادن جامعه مخاطب
- روند افزایشی تعداد افراد جامعه مخاطب
- کاهش افراد برخوردار به واسطه ی بازنشستگی از چرخه ی حمایت و عدم امکان جایگزینی
- ناکافی بودن میزان پرداختی مبلغ بازنشستگی با هزینه های فرد در دوران سالخوردگی
- عدم پژوهش در خصوص اثربخشی روند پرداخت بیمه بازنشستگی به جامعه مخاطب
- عدم همکاری اکثریت دستگاه های اجرایی عضو آیین نامه ماده ۶ قانون حمایت از اطفال و نوجوانان
- دست و پاگیر بودن قوانین و دستورالعمل های مربوط به کودکان کار و خیابانی
- عدم همکاری مراکز کودکان استثنایی آموزش و پرورش در خصوص غربال کودکان ۳-۶ سال
- عدم اطلاع رسانی عمومی توسط رسانه های رسمی و جمعی
- کمبود و عدم به روزرسانی دستگاه ها و تجهیزات بینایی سنجی

- عدم لحاظ نمودن درآمد سایر اعضای خانوار در آزمون وسع سرپرست خانوار
- ناپایداری شغل ایجاد شده برای مددجو جهت استفاده از مشوق های بیمه ای
- سختگیری بانک ها در اخذ وثیقه و تضامین برای پرداخت تسهیلات اشتغال زایی
- مکفی نبودن سقف تسهیلات اعطایی با تعداد افراد مددجوی واجد شرایط
- پایین بودن سرانه کمک های بلاعوض برای تامین مسکن جامعه ی هدف
- عدم اعتماد کامل جامعه خیرین به عملکرد دستگاه های دولتی
- عدم اطلاع رسانی و شفافیت در ارائه عملکرد سازمان بهزیستی
- ضعف تعامل و برقراری ارتباط با خیرین در خصوص مشارکت در فعالیت های حمایتی سازمان بهزیستی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری برای برخورداری افراد معلول واجد شرایط از سهمیه استخدامی دستگاه های اجرایی استان
- پیشنهاد تدوین دستورالعمل برای طبقه بندی مشاغل متناسب با معلولیت افراد جهت جذب افراد در دستگاه های دولتی به سازمان بهزیستی کشور
- پیگیری برای تامین اعتبار لازم به منظور افزایش سقف بیمه بازنشستگی به ویژه در افراد روستایی
- تنظیم تفاهم نامه با دستگاه های اجرایی برای شناسایی و ساماندهی کودکان کار
- پیشنهاد بازنگری در قوانین و مقررات مربوطه
- پیگیری ایجاد مرکز نگهداری کودکان کار و خیابان در شرق استان
- پیگیری برای عقد تفاهم نامه با مراکز مرتبط برای اطلاع رسانی عمومی اعم از آموزش و پرورش، شهرداری و صدا و سیما
- فرهنگ سازی و ایجاد ساختار سازمانی برای جلب مشارکت و کمک خیرین در امور زیرساختی و حمایتی بهزیستی
- تلاش برای ایجاد اشتغال پایدار معلولین واجد شرایط
- پیگیری برای ایجاد حمایت های جانبی جهت پایداری شغل از طریق اعطای تسهیلات تکمیلی
- استفاده از ظرفیت کارآفرینان برای جذب مددجویان واجد شرایط اشتغال
- برگزاری نمایشگاه های دستاوردهای مددجویان در سطح شهرستان، استان و کشور
- افزایش سقف تخصیص اعتبارات مورد نیاز تامین مسکن در بازه زمانی مناسب
- تامین اعتبار بازسازی بافت های فرسوده مددجویان واجد شرایط
- پیگیری راه اندازی هر چه سریع تر سامانه شفافیت مشارکت های مردمی
- ارتقای تعامل با خیرین برای جلب مشارکت در فعالیت های نیکوکاری
- به روز رسانی راهکارها و روش های جذب مشارکت های مردمی خیرین

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل بهزیستی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	نجمه کاظمی	معاون مشارکتهای مردمی، اشتغال و مسکن
۲	ماریا صفرزاد	کارشناس مسئول دفتر توانمندسازی خانواده و بانوان
۳	فاطمه متقی	کارشناس مسئول دفتر توانمندسازی
۴	ربابه علی نیا	کارشناس مسکن
۵	فرانک کامرانی	کارشناس دفتر
۶	محدثه قیصری	کارشناس دفتر معلولیت ها

## اداره کل دامپزشکی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل دامپزشکی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل دامپزشکی استان دارای ۴ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۸ شاخص استانی در سقف ۱۲۷ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۸۸,۱۶ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۱ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثر بخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت تلفات دام، طیور آبزیان نسبت به کل	کارایی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
میانگین زمان ثبت درخواست تا صدور مجوز یا پاسخ اعلام	فرآیندی	درصد	۲۰۰	۱۸۷	۱۸۷
پوشش واکسیناسیون سالیانه نسبت به جمعیت هدف	اثر بخشی	درصد	۵۰۰	۴۸۶	۴۸۶
میانگین دوره زمانی شناسایی تا مهار بیماری	فرآیندی	درصد	۲۰۰	۱۵۰	۱۵۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- کنترل و مهار بیماری های دام و طیور در منطقه
- انجام مستمر واکسیناسیون دام و طیور
- تسهیل صدور مجوز/پروانه/گواهی قرنطینه، حمل دام و ...
- افزایش پوشش واکسیناسیون جمعیت دام و طیور به منظور افزایش ایمنی علیه بیماری های واگیر
- شناسایی و پیشگیری از گسترش بیماری ها

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- تأمین به موقع واکسن های موردنیاز استان توسط سازمان مرکزی
- کمبود کیت های تشخیص آزمایشگاهی
- عدم همکاری مراکز بخش خصوصی به ارائه گزارش به موقع بیماری ها
- عدم امکان نظارت کامل بر فروش دام و طیور در مراکز غیرمجاز

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- اجرای برنامه های آموزشی ترویجی مدون و گسترده دامپزشکی برای جامعه مخاطب
- اجرای عملیات فراگیر و هدفمند واکسیناسیون علیه بیماریهای واگیردار، غیر واگیر و مشترک بین انسان و دام با بکارگیری توان نیروهای بخش دولتی و نیز خصوصی.
- پیگیری تأمین اعتبار جهت خرید کیت های تشخیص آزمایشگاهی
- آموزش کلیه همکاران دولتی و خصوصی دامپزشکی شامل اکیپهای بیماریاب، مسئولین فنی بهداشتی، کلینیسین های بخش درمان
- بازدید میدانی، بررسی اپیدمیولوژیک، اخذ تاریخچه، معاینه، نمونه برداری و ارسال به آزمایشگاه
- قرنطینه کامل واحد بر اساس حدت، شدت و نوع بیماری
- پیگیری تجهیز آزمایشگاه به وسایل و تجهیزات مبتنی بر دانش روز و آموزش و بکارگیری کارشناس فنی و خبره آزمایشگاه

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل دامپزشکی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	محمدابراهیم مخدومی	کارشناس دارو و درمان و مسئول ارزیابی عملکرد

## اداره کل هواشناسی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل هواشناسی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل هواشناسی استان دارای ۵ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۴ شاخص استانی در سقف ۱۰۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۲،۷۸ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۷ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
صحت پیش بینی ها و پیش آگاهی های جوی و اقلیمی (به تفکیک ۲۴،۴۸ و ۷۲ ساعته)	اثربخشی	درصد	۸۴،۷۲	۱۸۰	۱۸۰
تعداد گزارش شبکه سنجش بر خط هواشناسی	کارایی	گزارش	۲۳۵،۴۲۵	۱۸۰	۱۸۰
درصد شهرستانهای دارای ایستگاه که برای آنها پیش بینی صادر می شود	اثربخشی	درصد	۹۲	۱۸۰	۱۸۰
نسبت تجهیزات کالیبره شده به تجهیزاتی که الزام به کالیبراسیون دارند	کارایی	درصد	۱۰۰	۱۸۰	۱۸۰
میزان اعتماد عمومی به صحت پیش بینی (به تفکیک اقلیم شناسی، عمومی، دریایی و اقیانوس شناسی ، کشاورزی، آلودگی و گردو خاک، هوانوردی، جاده ای، آب شناسی و اقلیم شناسی خشکسالی)	فرآیندی	درصد	۹۱	۱۸۰	۱۸۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- اجرای فرآیند صحت سنجی برای برطرف نمودن نقاط ضعف کارشناسان و رفع کاستی های مدل مورد استفاده در پیش بینی
- گزارش بهنگام و به موقع پارامترهای جوی به صورت جهانی
- افزودن خط ارتباطی وایرلس برای تمامی ایستگاه های سینوپ استان برای استفاده در مواقعی که سایر خطوط ارتباط دچار مشکل می  
باشند (افزایش ضریب ایمنی خطوط ارتباطی)
- کالیبراسیون به موقع و مستمر ادوات خودکار و سنتی جهت ثبت پارامترهای هواشناسی
- استفاده از سنسورهای با حساسیت بالا



- استفاده از اطلاعات و داده های هواشناسی ایستگاه های موجود در شهرستانها
- بالا بردن میزان دقت ادوات و سنسورها در نشان دادن پارامترهای جوی
- تولید داده و اطلاعات هواشناسی دقیق
- آگاهی از میزان اعتماد عمومی به صحت پیش بینی
- برنامه ریزی جهت افزایش رضایتمندی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- ضعف و کم تجربه گی کارشناسان در عدم صحت سنجی دقیق
- کامل نبودن برخی از مدل های پیش بینی صحت پیش بینی ها
- کمبود سنسور و ادوات فنی پشتیبان
- عدم وجود ایستگاه در برخی مناطق و دسترسی نداشتن به اطلاعات و داده های هواشناسی
- کامل بودن امکانات کالیبراسیون همه تجهیزات در مرکز استان
- عدم مشارکت تعدادی از کاربران الکترونیکی در نظرسنجی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- بروز رسانی و کامل نمودن برنامه ها و مدل های پیش بینی
- استفاده از مدل های پیش بینی کامل و بدون نقص و با صحت پیش بینی بالا
- توانمندسازی کارشناسان از طریق آموزش
- افزایش تعداد خطوط ارتباطی پشتیبان در راستای بهبود عملکرد و کاهش ریسک
- تأمین ادوات و سنسورهای یدک در ایستگاه ها تا در کمترین زمان ممکن، جایگزین ادوات معیوب گردند
- افزایش تعداد ایستگاه ها در مناطق مختلف استان به خصوص در مناطق با شرایط و اقلیم خاص
- استفاده از ایستگاه های خودکار هواشناسی در مناطق صعب العبور
- تجهیز استان به امکانات کالیبراسیون کلیه تجهیزات هواشناسی جهت صرفه جویی در زمان و هزینه
- افزایش مشارکت کاربران و خدمات گیرندگان الکترونیکی در نظرسنجی (پیشنهاد می گردد ارائه مرحله نهایی درخواستها منوط به تکمیل فرمهای نظرسنجی باشد)

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل هواشناسی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	اکبر علی محمدلو	رئیس اداره مهندسی تجهیزات
۲	سمیه ملاحی	کارشناس مسئول پیش بینی
۳	نسیمه سادات کاظمی	کارشناس تحول اداری

## اداره کل حفاظت محیط زیست استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل حفاظت محیط زیست استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل حفاظت محیط زیست استان دارای ۱۰ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۶ شاخص استانی در سقف ۹۲ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۸۹۲،۲۷ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۲ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
حفاظت و مدیریت گونه های در معرض تهدید و انقراض حیات وحش کشور	اثربخشی	تعداد گونه	۱۳	۷۵	۷۵
حفاظت و مدیریت مناطق چهارگانه محیط زیست و ذخیره گاه زیست کره	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
غنی سازی موزه و نمایشگاه های تاریخ طبیعی (شامل: ذخایر ژنتیکی ، نمونه های جانوری ، گیاهی ، فسیلی ، سنگ و کانی)	اثر بخشی	تعداد	۵۵	۱۰۰	۱۰۰
بارگذاری داده ها و بروزرسانی بانکهای اطلاعاتی در سامانه جامع محیط زیست	فرآیندی	درصد	۷۵	۱۰۰	۱۰۰
نسبت ارزیابی اثرات زیست محیطی (EIA) طرح ها و پروژه های مشمول به کل پروژه های پیشنهادی	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۸۰	۸۰
پیشگیری و ممانعت از انتشار انواع آلودگی های آب و خاک	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۸۰	۸۰
حفاظت و مدیریت گونه های در معرض تهدید و انقراض حیات وحش دریایی و تالابی کشور	اثربخشی	تعداد	۱	۱۰۰	۱۰۰
اجرای برنامه آموزشی و آگاهی رسانی عمومی	اثربخشی	نفر/ساعت	۱۵۰۰	۹۵،۰۰	۰،۰۰
ارتقاء مشارکت مردمی و اجرای برنامه های مشارکت محور	اثربخشی	تعداد	۱	۹۵،۰۰	۹۵،۰۰
ارزشگذاری اقتصادی منابع زیست بومها***	اثربخشی	تعداد	۱	۸۳،۰۰	۸۳،۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- پیگیری و تأمین ردیف اعتباری خاص برای پارک ملی گلستان
- استفاده از ظرفیت سمن ها و همیاران محیط زیست

- استفاده از ظرفیت جوامع محلی در حفاظت پایدار
- کنترل تعارضات گونه های مهاجم و غیربومی و جلوگیری از قاچاق گونه های حیات وحش
- پایش، کنترل و مقابله با بیماریهای حیات وحش
- افزایش اعتبارات و خرید تجهیزات اطفاء حریق با هدف پیشگیری و کنترل حریق
- استفاده از سامانه های هوشمند اعلام حریق در مناطق تحت مدیریت
- افزایش سطح آگاهی مردم در زمینه اهمیت و ارزش حفاظت از محیط زیست
- پیاده سازی مرز مناطق تحت مدیریت با اولویت پارک ملی گلستان (کاداستر)
- اجرای برنامه های افزایش ضریب حفاظتی و مدیریت زیستگاه ها
- افزایش آگاهی عمومی و شناخت تنوع زیستی بواسطه بازدید از نمایشگاه ها و موزه های سطح استان
- تکمیل بانک ژن و نمونه های گیاهی و جانوری
- استفاده از ظرفیت دانشجویان برای انجام مطالعات تحقیقاتی و پایان نامه ها
- ارائه خدمت به متقاضیان، در بستر سامانه جامع ذمحیط زیست
- پیگیری به روز رسانی ضوابط و مقررات استقرار واحدهای تولیدی،
- پیشگیری و کاهش اثرات آلودگی زیست محیطی طرحهای مشمول ارزیابی اثرات
- اجرای برنامه پایش منابع زیستی بر اساس برنامه ابلاغی اداره کل و اخذ گزارشات عملکرد به صورت ماهانه و دوره ای و همچنین ثبت در سامانه جامع محیط زیست
- صدور اخطار آلاینده، ثبت لیست صنایع آلاینده و در صورت استمرار، معرفی به مراجع قضایی
- تدوین برنامه های عمل حفاظت، همکاری و حساس سازی گروه های مردم نهاد نسبت به محیط زیست دریایی
- برگزاری دوره های آموزشی در موزه تنوع زیستی در محل اداره کل و پارک ملی گلستان
- نقشه سازی و ارزشگذاری خدمات بوم سازگان
- تخمین ارزش اقتصادی منابع محیط زیست در مقایسه با آثار تخریب از بعد اقتصادی
- دستیابی به اطلاعات و ارقام مورد نیاز در تهیه حساب های اقماری محیط زیست

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود اعتبارات و نیروی انسانی اجرایی
- محدودیت های قانونی و دستگاهی در استفاده از ابزارهای حفاظت نوین
- کمبود مطالعات کاربردی برای شناسایی مناطق تحت حفاظت
- عدم اجرای کامل کاداستر (تعیین نقاط مرزی) در مناطق تحت مدیریت استان
- تصرف و ساخت و سازهای غیرمجاز در مناطق تحت مدیریت
- نبود آزمایشگاه تخصصی ژنتیک حیات وحش، تشخیص آلودگی های شیمیایی و فلزات سنگین خاک
- ناکافی بودن دانش و توان خدمت گیرندگان در استفاده از خدمات الکترونیکی سامانه
- نبود کاربر متخصص برای راهبری سامانه جامع محیط زیست
- طولانی بودن فرآیند زمانی ارائه خدمت به دلیل وجود نقص در ارائه مدارک متقاضیان

- تضاد قوانین و مقررات ابلاغی مرتبط با نحوه اجرای فرآیند از بعد زمانی
- ورود فاضلاب های بخش خانگی به منابع آب های سطحی و زیرزمینی
- آبیاری محصولات کشاورزی با آب فاضلاب تصفیه نشده
- عدم وجود طرح آموزش تنویر افکار عمومی
- عدم نیازسنجی مستمر سرفصل های آموزشی متناسب با نیاز و توانمندی مخاطبان
- تضاد بین توسعه منطقه ای با حفظ منابع محیط زیستی
- موازی کاری و عدم هماهنگی بین دستگاه های متولی
- عدم ارزیابی اثرات ریسک طرح های توسعه ای بدون توجه به ارزش اقتصادی منابع محیط زیستی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری برای تأمین اعتبار و نیروی انسانی موردنیاز
- پیگیری عقد تفاهم نامه همکاری بین محیط زیست و دانشگاه در موضوعات مرتبط
- آموزش و فرهنگ سازی جوامع محلی و سمن ها
- انعکاس موانع و مشکلات و راهکارها به مراجع قانونی در استفاده از ابزارهای حفاظت نوین
- پیشنهاد تدوین ساختار و راهکارهای استفاده از ظرفیت های مردمی و خیرین محیط زیست
- آموزش جوامع محلی، سازمان های مردم نهاد و دستگاه های اجرایی برای اطفای حریق
- واگذاری بخشی از فعالیت های نمایشگاه های تاریخ طبیعی به بخش غیردولتی
- پیگیری تأمین کاربر متخصص برای راهبری سامانه جامع محیط زیست
- واگذاری بخشی از فعالیت های درخواست ها به دفاتر پیشخوان دولت
- پیگیری اصلاح فرآیندهای ارائه خدمت
- پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات مرتبط
- نیازسنجی از مخاطبین و تدوین برنامه آموزشی براساس نیازهای شناسایی شده
- اجرای برنامه آموزشی برای جوامع پیرامونی مناطق تحت مدیریت با هدف ایجاد معیشت پایدار
- پیگیری و ایجاد هماهنگی بین دستگاه های متولی در تدوین برنامه ها و تصویب طرح های توسعه ای
- پیگیری اجرای برنامه آمایش سرزمین (بخش محیط زیست)

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل حفاظت محیط زیست استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	قدیر حسن زاده	معاون توسعه مدیریت و منابع
۲	رمضانعلی رستاقی	رئیس اداره بازرسی و مدیریت عملکرد
۳	هانیه ریاحی	کارشناس بازرسی و مدیریت عملکرد

## اداره کل راه آهن شمال شرق (۲) استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل راه آهن شمال شرق (۲) استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل راه آهن شمال شرق (۲) استان دارای ۷ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۳ شاخص استانی در سقف ۱۰۱ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی اضافه گردیده است.

براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۷۶،۵۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۷ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
حمل بار داخلی	کارایی	میلیون تن	۰,۱۲	۱۲۹	۱۲۹
حمل بار ترانزیت	کارایی	میلیون تن	۰,۰۲	۱۶۰	۱۶۰
جابجایی مسافر بین شهری	کارایی	میلیون نفر	۰,۰۷	۱۵۰	۱۵۰
جابجایی مسافر حومه ای و محلی	کارایی	میلیون نفر	۰,۲۳	۱۶۰	۱۶۰
تعداد فوتی معادل به ازاء یک میلیون قطار کیلومتر (معکوس)	کارایی	نفر به میلیون قطار کیلومتر	۸,۶۱	۹۰	۹۰
تعداد حوادث معادل به میلیارد واحد حمل ( نفر تن کیلومتر) (معکوس)	اثربخشی	حادثه معادل به میلیارد واحد حمل	۵,۲۸	۱۱۰	۱۱۰
متوسط سرعت قطارهای مسافری بدون توقف	کارایی	کیلومتر بر ساعت	۴۹,۸۷	۱۰۰	۱۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- افزایش بارگیری گندم در پایانه غلات و سیلوی دولتی ایستگاه گرگان با همکاری اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان گلستان و شرکت های حمل و نقلی ریلی
- استقرار واحدهای مرتبط برای سهولت و تسریع در امور حمل و نقل بار
- رصد و شناسایی چشمه های بار جدید در حمل و نقل ریلی
- افزایش تخلیه نهاده های دامی درحوزه این اداره کل با همکاری اداره کل پشتیبانی امور دام
- تداوم ترانزیت محمولات در مسیر ترکیه- ترکمنستان و بالعکس
- ارائه تخفیفات ویژه به مشتریان در بازه های زمانی خاص
- اتصال خط عریض به کشور ترکمنستان
- توسعه بارانداز ریلی ایستگاه اینچه برون
- برگزاری جلسات با مسئولین ذیربط راه آهن کشور ترکمنستان جهت رفع مشکلات مربوط به اعزام واگن های ترانزیتی
- جذب سرمایه گذار برای توسعه زیرساخت های حمل و نقل ترانزیتی

- ایمنی و امنیت بالای حمل و نقل ریلی
- به صرفه بودن هزینه سفر نسبت به سفرهای جاده ای
- صرفه جویی در مصرف سوخت با توجه به بالا بودن ظرفیت جابجایی
- آسایش و راحتی مسافران نسبت به حمل و نقل جاده ای
- رونق کسب و کارهای محلی و بومی
- کمک به توسعه گردشگری و جذب توریست
- بررسی روزانه کلیه نوارهای مکانیکی و دیجیتالی قطارهای ورودی به اداره کل و ارائه گزارش آن به کمیسیون گراف و ارسال به ستاد بصورت هفتگی
- نظارت بر مسدودیهای خط و تقلیل سرعت و مداومت بر برچیدن آنها و ارزیابی ایمنی اعزام اکیپهای عملیاتی در بازسازی و بهسازی
- وجود پلیس مستقل و گشت زنی با خودرو و موتور سیکلت در نقاط حاشیه نشینی پرتردد به هنگام حرکت قطارها
- وجود کمیسیون پیشگیری از سوانح جهت کنترل نظارت و آموزش بر عملکرد نیروهای مرتبط
- آموزشهای مکرر و منظم پرسنل جهت بازآموزی مقررات و دستورالعملهای ایمنی
- استفاده از وسایل ارتباطی متناسب و به روز
- مکانیزه شدن سامانه تقلیل سرعت در صدور جواز سیر قطارها
- تجهیز نمودن گذرگاههای مجاز به وسایل ارتباطی (بی سیم و تلفن)

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- اتخاذ تصمیمات استانی و عدم هماهنگی بین دستگاه های تصمیم گیرنده مرتبط
- محدودیت های مهندسی خط در حمل بار ریلی
- کمبود زیر ساختهای مورد نیاز تخلیه و بارگیری
- محدود بودن اعتبارات لازم برای توسعه زیرساخت های ریلی
- عدم ثبات در تصمیم گیری کشور های همسایه
- بالا بودن تعرفه ترانزیت برای مسیر های زیر ۱۵۰ کیلومتر از مرز اینچه برون
- عمر بالای سالن های مسافری
- عدم رغبت شرکت های تامین کننده به ارائه سالن های با کیفیت در این مسیر
- کندی سیر در بخشی از مسیر ریلی این اداره کل به علت فرسودگی خط
- کمبود ناوگان حومه ای ( ریل باس )
- پایین بودن قیمت سفر که سبب کاهش درآمد های راه آهن در بخش مسافری
- افزایش حاشیه نشینی در مجاورت خطوط ریلی
- عدم آگاهی کافی شهروندان از خطرات تردد در مسیر خطوط ریلی
- فقدان نگاه تخصصی به اطلاع رسانی و آگاه سازی شهروندان در خصوص خطرات احتمالی مسیر ریلی
- نبود دیوار حائل در مناطق حاشیه نشین
- فرسودگی ۲۰ کیلومتر از مسیر ریلی این اداره کل
- تعدد گذرگاههای غیر مجاز

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- برگزاری جلسات با حضور اداره کل غله و خدمات بازرگانی جهت افزایش سهم راه آهن در حمل محموله غلات به مقاصد داخل کشور
- پیگیری رفع موانع موجود در حمل بار ریلی از جمله تامین به موقع واگن، کاهش زمان سیر واگن ها، پیگیری تسریع در تخلیه در مقصد و ...
- جذب حداکثری بارهای ریل پسند موجود در استان به سمت حمل ریلی با همکاری واحدهای تولیدی و سازمان های دولتی ذیربط
- پیگیری جذب اعتبارات در خصوص توسعه زیر ساختهای مورد نیاز
- برگزاری جلسات مستمر با مسئولین ذیربط راه آهن کشور ترکمنستان و شرکت های فورواردری جهت رفع مشکلات مربوط به اعزام واگن های ترانزیتی
- پیگیری تامین اعتبار لازم برای توسعه زیرساخت های حمل ریلی
- پیگیری مستمر ارائه طرح های تشویقی در حمل ترانزیت برای مقاصد با فاصله زیر ۱۵۰ کیلومتر از مرز اینچه برون از هیئت مدیره راه آهن ج.ا.
- پیگیری تامین ناوگان مسافری جهت راه اندازی قطارهای بین شهری با امکانات و تجهیزات نوین
- مکاتبه و پیگیری از ستاد جهت مذاکره با شرکتهای صاحب واگن
- اصلاح خطوط به منظور بالابردن سرعت سیر
- مکاتبه و مذاکره با ستاد در راستای افزایش ناوگان حومه ای ( ریل باس)
- پیگیری در خصوص متناسب سازی قیمت سفر و نرخ بلیط
- آموزش حاشیه نشینان در راستای ارتقای فرهنگ رعایت ایمنی ریلی
- برگزاری جلسات متعدد با روحانیون وائمه جماعات و اعضای شورای شهر وروستا حاشیه نشینان ریلی
- نصب تابلوهای هشداردهنده در نقاط پرتردد وریسک بالا و تجهیز گذرگاههای مجاز بدون راهبند به سرعت گیر وعلامه هشدار
- شناسایی و جمع آوری گذرگاه های غیر مجاز و پیگیری برای مسدود نمودن آن ها
- تبدیل گذرگاههای مجاز بدون مستحفظ به گذرگاه مجاز با راهبند و تجهیز آنها به ریسه های روشنایی و شبرنگ و چراغهای هشدار
- چشمتک زن
- پیگیری جهت اخذ اعتبارات لازم به منظور ایجاد دیوار حائل در مناطق حاشیه نشین
- پیگیری جهت رفع موانع موجود در خصوص تکمیل خطوط جدید
- برگزاری نشست و جلسات با نمایندگان حاشیه نشینان و مجاورین ریلی به منظور تعیین تکلیف گذرگاههای غیر مجاز

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل راه آهن شمال شرق (۲) استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	علی بیگدلی	معاونت توسعه و منابع انسانی
۲	شیما شهبها	کارشناس ارتباط
۳	رامینا روشنی	کارشناس واحد مدیریت عملکرد و بازرسی
۴	سپیده گنجعلیخانی	دبیر کمیته بهره وری

## اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان دارای ۸ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۲۰ شاخص استانی در سقف ۱۲۶ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۱۷,۷۹ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۵ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
شاخص نسبت پرونده های قاچاق بالای پنجاه میلیون ریال به کل پرونده های قاچاق	فرآیندی	درصد	۲۵	۱۰۵	۱۰۵
نسبت تعداد پرونده های متشکله به بازرسی های انجام شده	فرآیندی	درصد	۱۵	۵۰	۱۷,۶۷
ارتقا کارایی بازرسی (سرانه بازرسی به ازای هر بازرس)	کارایی	درصد	۵	۱۰۵	۱۰۵
نسبت تعداد واحدهای صنفی دارای پروانه کسب معتبر به کل واحدهای صنفی	فرآیندی	درصد	۹۰	۱۰۵	۹۹,۷۵
متوسط زمان صدور مجوز فعالیت شرکتهای پخش (شاخص معکوس)	اثربخشی	روز	۱۵	۱۰۵	۱۰۵
متوسط مدت زمان صدور پروانه کسب صنفی (شاخص معکوس)	اثربخشی	روز	۴۵	۱۰۵	۱۰۵
نسبت شکایات رسیدگی شده به کل شکایات وارده صنفی	کارایی	درصد	۹۰	۱۰۵	۱۰۵
نسبت استخراج واقعی مواد معدنی به ظرفیت اسمی	اثربخشی	درصد	۱۴	۸۹	۶۳,۵۷

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- انجام گشت مشترک با دستگاه های نظارتی
- بازدید میدانی از سطح بازار
- رسیدگی به شکایات خبری



- بررسی سامانه های انبار و جامع تجارت
- حذف سیمبا افرادی که در بازرسی نقش نداشته اند
- برگزاری مستمر جلسات کمیسیون نظارت در جهت برخورد با پروانه های منقضی شده
- اطلاع رسانی به مخاطب جهت تمدید زمان پروانه های کسب و کار
- هماهنگی و پیگیری مستمر با مدیران شرکت های پخش استان جهت اخذ به موقع مجوز پخش
- انجام بازدیدهای دوره ای از کلیه شرکت های پخش و سازمان های صنفی
- واگذاری معادن در اختیار از طریق برگزاری مزایده عمومی
- برگزاری جلسات مستمر کارگروه تعامل درخصوص عرصه های جدید
- معرفی بهره برداران به صندوق بیمه فعالیت های معدن جهت دریافت تسهیلات
- تأمین لوازم و تجهیزات امداد و نجات مورد نیاز معادن از طریق وزارت متبوعه و سازمان ایمنی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- اجرایی شدن قانون واگذاری تکالیف بخش کشاورزی و دامی به جهاد کشاورزی (قانون انتزاع)
- عدم تشکیل پرونده برای ۵ گروه کالاهای حوزه قاچاق به منظور جلوگیری از التهاب در بازار
- اکتفا کردن به تذکر شفاهی در برخی از بازرسی ها براساس ابلاغیه ستاد
- کاهش کیفیت بازرسی ها به واسطه افزایش تعداد بازرسی ها
- عدم تعیین اهداف شاخص های ارزیابی متناسب با شرایط و پتانسیل استانها
- کمبود نیروی انسانی متخصص و زیرساخت ها
- مشکلات فنی سامانه های صدور مجوز
- نبود قوانین و آیین نامه های مدون در زمینه برخورد با واحدهای پخش زیرزمینی
- تداخل قوانین صنفی با درگاه مجوزها
- محدودیت در قوانین محیط زیستی در اعطای مجوزهای بهره برداری از معادن
- عدم تعامل دستگاه های نظارتی با دستگاه متولی صدور مجوز بهره برداری از معادن
- وجود تنش های اجتماعی و ممانعت جوامع محلی در فعالیت های معدنی
- کمبود امکانات و زیر ساخت های لازم برای فرآوری محصولات معدنی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیشنهاد اصلاح قانون انتزاع
- پیشنهاد برخورداری بازرسین از حق کشف به منظور افزایش انگیزش بازرسین
- پیشنهاد تفویض اختیار به ناظرین افتخاری
- آموزش بازرسین
- پیگیری تأمین نیروی انسانی متخصص
- پیگیری رفع نواقص فنی سامانه های صدور مجوز از سوی مرکز
- پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات مربوط به حوزه های صنفی
- پیگیری الزام رعایت قانون معادن از سوی دستگاه های اجرایی استعلام شونده و ارسال پاسخ از سوی آنها وفق قانون ماده ۲۴ معادن
- انجام طرح های تحقیقاتی و مطالعاتی جهت فرآوری مواد معدنی به منظور مصرف در سایر صنایع
- برگزاری جلسات مشترک با دادستانی و دستگاه های نظارتی به منظور رفع تنش ها

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	جعفر کرامتی	معاون بازرسی و نظارت
۲	رضا حسنی نسب	سرپرست معاونت معادن
۳	حسن زحمتی	کارشناس مسئول
۴	علی زمانی	رئیس مرکز پاسخگویی
۵	مهديه مقصودلو	رئیس گروه نوسازی و تحول اداری
۶	روح الله تجری	کارشناس بازرسی
۷	ابوذر گلی	کارشناس امور معادن

### اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گلستان

#### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان دارای ۲۰ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۳ شاخص استانی در سقف ۹۹ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است.

براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۳۵,۲۸ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۲ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
پوشش خدمات پایش سلامت جانبازان و والدین شهدای مشمول طرح	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۴۰	۴۰
پوشش خدمات مراقبت طولانی مدت (مراقبت سالمندی)	کارایی	درصد	۱۰۰	۵۰	۵۰
پوشش دریافت کنندگان تجهیزات توانبخشی طبق دوره انتظار	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۴۰	۴۰
رشد تعداد افراد بهره مند از آموزش های درمانی و تخصصی جامعه هدف نسبت به سال قبل	کارایی	درصد	۲۰	۴۰	۴۰
متوسط زمان ارائه خدمات کمیسیون پزشکی به متقاضیان {معکوس}	فرآیندی	روز	۶۰	۴۰	۴۰
نسبت خسارات بیمه ای غیر مستقیم به کل خسارات	فرآیندی	درصد	۸۵	۴۵	۴۵
نسبت اشتغال ایجاد شده (استخدام) ایثارگران و خانواده های آنان به کل واجدین شرایط بیکار ثبت نام شده در سامانه سجایا	فرآیندی	درصد	۳۵	۳۵	۳۵
نسبت رشد خود اشتغالی نسبت به سال قبل	اثربخشی	درصد	۱۰	۳۵	۳۵
متوسط زمان انتظار ایثارگران و خانواده های بهره مند از پوشش خدمات بیمه عمر و حوادث غیر مترقبه (معکوس)	اثربخشی	روز	۴۵	۴۰	۳۹,۲
رشد دیدار جدید بنیاد با ایثارگران و خانواده های آنان نسبت به سال قبل (اجرای طرح سپاس)	کارایی	درصد	۵۰	۴۵	۴۵
میزان کاهش آسیب های اجتماعی جامعه هدف نسبت به سال قبل	کارایی	درصد	۲۵	۵۰	۵۰
نسبت تسهیلات مسکن پرداخت شده به کل درخواست کنندگان	کارایی	درصد	۱۰۰	۴۰	۳۹,۷۶
میزان پوشش پرداخت حق پرستاری جانبازان	کارایی	درصد	۱۰۰	۴۰	۳۹,۲

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی / فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۳۲,۳۵	۵۵	۸۵	درصد	کارایی	میزان کسب رضایت خانواده‌های معظم شهدا، جانبازان و ایثارگران از خدمات بنیاد
۴۵	۴۵	۵/۵	درصد	فرآیندی	متوسط زمان پاسخگویی به درخواستهای احراز دریافتی از کمیسیونهای مرتبط (معکوس)
۵۵	۵۵	۸۵	درصد	اثربخشی	میزان کسب رضایت دانش آموزان و دانشجویان ممتاز از خدمات بنیاد
۳۵	۳۵	۳۵	درصد	اثربخشی	رشد تولیدات برنامه های فاخر و محصولات فرهنگی در حوزه ایثار و شهادت
۳۵	۳۵	۳۰	درصد	اثربخشی	نسبت رشد خدمات گیرندگان مستمر ورزشی ، اردویی ، نشاط و سلامت به کل جمعیت هدف
۳۵	۳۵	۳۵۰	نفر	اثربخشی	تعداد اسناد شفاهی ثبت شده (۱۳۰۰۰)
۵۵,۲۶	۵۶	۸۵	درصد	اثربخشی	میزان کسب رضایت نخبگان و سرآمدان از خدمات بنیاد
۴۰	۴۰	۹۰	درصد	اثربخشی	تشکیل پرونده های الکترونیک سلامت

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- پیشگیری و ارتقا سطح سلامت و امید به زندگی در جامعه هدف
- بروزرسانی هزینه های حق پرستاری براساس تشدید ضایعه
- ثبت کلیه خدمات تجهیزات پزشکی (صدور معرفی نامه و سند هزینه کرد و تحویل مستقیم) در سیستم سجایا
- برخط شدن خدمات تجهیزات پزشکی
- گنجانده شدن خدمات خرید لوازم پانسمان زخم در قرارداد بیمه تکمیلی
- تهیه برخی از تجهیزات از مرکز
- آگاهی رسانی در شناخت بیماریها و سالمندی و موسمی و فصلی و دوره ای در اپیدمی بیماریها
- کاهش مدت انتظار متقاضیان از زمان ثبت درخواست تا صدور حکم
- برون سپاری خدمات درمان به مراکز طرف قرارداد
- تشکیل کمیته نظارت بر درمان با حضور مسئولین بیمه جهت رسیدگی به اعتراضات بیمه شدگان در زمینه درمانی
- عقد قرارداد با بخش های دولتی و خصوصی با هدف افزایش سقف سالانه ۵۰ درصد
- هوشمند شدن بیمه تکمیلی ایثارگران
- جذب سهمیه ۲۵ درصد استخدام ایثارگران در دستگاه های دولتی
- مشاوره و راهنمایی متقاضیان تسهیلات خوداشتغالی به سمت مشاغل پایدار

- شناخت ظرفیتها و توانایی های خانواده و ارائه اطلاعات به ایشان
- افزایش تعداد سهمیه تخصیصی به استان در تسهیلات مسکن
- بهره مندی جامعه هدف صعب العلاج از حمایت های مالی بنیاد
- پوشش کامل همه افراد واجد شرایط دارای حکم مثبت از کمیسیون پزشکی
- الکترونیکی شدن خدمات
- افزایش ۹ برابری بودجه کلاسهای تقویت بنیه علمی دانشجویان شاهد
- ترویج فرهنگ ایثار و شهادت و ایثار اجتماعی در مراکز و موسسات ورزشی،
- حمایت از نخبگان و فرهیختگان و سرآمدان جامعه معظم شاهد و ایثارگر
- افزایش سهم نخبگان شاهد و ایثارگر در تولید علم و حضور در عرصه های علمی، فرهنگی و مدیریتی کشور
- بسترسازی جهت حضور کیفی نخبگان و سرآمدان در مجامع علمی، پژوهشی، تحقیقات،

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود منابع اعتباری برای اجرای کامل طرح پایش
- پایین بودن تعرفه ویزیت پزشکان طرح پایش سلامت
- کمبود واکسن و داروهای موردنیاز برخی از افراد جامعه هدف
- تفاوت بین حق پرستاری براساس دستورالعمل با نرخ هزینه های روز پرستاری در جامعه
- هزینه بر بودن تعمیر و نگهداری تجهیزات پزشکی
- محدودیت مکانی برای برگزاری دوره های آموزشی در شهرستانها
- عدم تدوین سرفصل های آموزشی بدون توجه به نیاز جامعه هدف استان
- بالا بودن تعداد پرونده های متقاضی طرح در کمیسیون
- عدم تمایل پزشکان متخصص برای عقد قرارداد با مراکز بیمه تکمیلی
- طولانی بودن زمان پرداخت خسارت درمانی توسط مراکز بیمه تکمیلی
- عدم تخصیص به موقع اعتبار
- عدم همکاری برخی از بانکها در ارائه تسهیلات به متقاضیان
- پایین بودن سقف تسهیلات پرداختی نسبت به هزینه های ایجاد شغل
- عدم پرداخت به موقع حق بیمه توسط مراکز بیمه ای
- عدم همکاری دستگاههای اجرایی در اجرای طرح سپاس
- کمبود نیروی متخصص
- افزایش آسیب های نوین در جامعه
- عدم همخوانی سقف ربالی تسهیلات پرداختی مسکن با تورم روز
- دست و پاگیر بودن دستورالعمل های بانک در اخذ وثیقه و پذیرش ضامن وام گیرنده

- تاخیر در پرداخت حق پرستاری از تاریخ صدور حکم
- محدود بودن دامنه شمولیت افراد واجد شرایط از حیث مصادیق صعب العلاجی
- افزایش جامعه هدف براساس قوانین جدید(ماده ۸۷)
- قوانین دست و پاگیر در چرخه اداری جهت ارائه خدمات
- عدم مشاوره به موقع به دانشجویان شاهد و ایثارگر
- کاهش استقبال دانشجویان از برنامه های بنیاد شهید و امور ایثارگران
- عدم کاربر سایت نوید شاهد جهت بارگزاری اطلاعات مربوط به جشنواره های ایثار و مناسبت ها
- عدم بازبینی دستور العمل ها
- عدم تطبیق حق الزحمه ها با دستمزد های عرف جامعه
- عدم تخصیص اعتبار کافی و مناسب برای اردوه ها و فعالیت های ورزشی
- کاهش مبلغ سرانه تشویق و حمایت از آثار مخترعین و مکتشفین و مقالات علمی و...
- عدم امکان استفاده از بانکهای اطلاعاتی آنلاین جهت بهره مندی اعضا برای انجام بهتر کارهای تحقیقاتی و سایر فعالیتهای مرتبط.
- سخت گیری در اعطای وام تسهیلات ایجاد کسب و کار برای نخبگان شاهد و ایثارگر و نبود سازو کار لازم جهت عملیاتی کردن ایده های نخبگان

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری از بیمه دی در پرداخت حق الزحمه بموقع پزشکان
- پیگیری تأمین اعتبار موردنیاز برای اجرای کامل طرح پایش
- پیشنهاد اصلاح تعرفه های درمانی
- عقد قرارداد با مراکز نگهداری سالمندان و مراقبت در منزل
- برگزاری مستمر کمیسیون های حق پرستاری برای تعیین افراد واجد شرایط و معرفی آنها به کمیسیون کشوری
- پیگیری جهت تسریع در ارائه خدمات مربوط به تجهیزات پزشکی
- پیشنهاد همکاری مراکز توانبخشی با بنیاد جهت رضایتمندی جامعه هدف
- برگزاری کارگاه های آموزشی در فضاها با امکانات مناسب
- نیازسنجی آموزش های موردنیاز جامعه هدف و پیگیری بروزرسانی سرفصل های آموزشی
- افزایش تعداد جلسات کمیسیون های تخصصی استانی
- تمرکز بر برگزاری کمیسیون های مشاوره قبل از طرح در کمیسیون تخصصی استان
- هماهنگی با مرکز و ارسال پرونده های اضطراری به مرکز جهت طرح در شعب تخصصی کشور
- پیگیری جهت پرداخت به موقع مطالبات مراکز طرف قرارداد
- پیگیری جذب سهمیه ۲۵ درصدی استخدام در دستگاه های دولتی
- برنامه ریزی جدی جهت مشارکت همه دستگاه

- پیگیری مطالبات ایثارگران در دیدارها
- راه اندازی کلینیک مددکاری در تمامی شهرستانها
- پیگیری افزایش سقف تسهیلات تخصیصی به استان
- برگزاری جلسات با بانکهای عامل برای تسریع در پرداخت تسهیلات
- پیگیری افزایش مبلغ حق پرستاری
- شناسایی افراد بیمار واجد شرایط در دیدارهای طرح سپاس
- پیگیری جهت تسهیل سازی ارائه خدمات با برگزاری جلسات با نمایندگان مجلس با موضوع قوانین مربوط به ایثارگران
- بکارگیری و فعال نمودن مشاور امور ایثارگران در دستگاه های اجرایی
- پیگیری جهت کاهش زمان از شروع درخواست احراز تا برگزاری کمیسیون پزشکی
- برنامه ریزی جهت انجام فعالیت های فرهنگی و آموزشی برای دانشجویان و دانش آموزان
- تدوین سازوکارهای جدید برای افزایش سطح علمی دانش آموزان و دانشجویان
- شناسایی استعدادهای هنری در زمینه های تجسمی، سینمایی، نویسندگی و ...
- برگزاری جشنواره و همایش ایثار و شهادت در عرصه های استانی و کشوری با همکاری تمام دستگاههای اجرایی استان.
- تخصیص اعتبار مناسب و همکاری دستگاههای اجرایی استان با برگزاری جشنواره های ایثار و تبلیغات و اطلاع رسانی شهری و استانی
- ایجاد بانک اطلاعاتی یکپارچه از هنرمندانی که در موضوعات تخصصی ایثار و شهادت مشغول فعالیت هستند.
- شناسایی استعداد های ورزشی و هدایت آنان به عرصه های ملی و بین المللی
- اصلاح سیستم سجایا در نحوه ثبت خانواده های شرکت کننده در اردوها و سفرها
- برنامه ریزی جهت بکارگیری افراد متخصص
- برگزاری جلسات مشاوره گروهی با دانش آموزان و اولیاء توسط اساتید مجرب حوزه روانشناسی و فعال سازی

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	علی رضایی	سرپرست معاونت سلامت و توانمندسازی
۲	عبدالله لشکر بلوکی	بازرسی و ارزیابی عملکرد
۳	فاطمه معصومی	کارشناس اشتغال و کارآفرینی
۴	فاطمه کردی	کارشناس دفتر و روابط عمومی

## اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان دارای ۱۰ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۲۰ شاخص استانی در سقف ۱۳۵ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است.

براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۷۸،۹۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۶ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
مقابله با بیابان زایی و تثبیت ماسه های روان و کنترل مناطق تاثیر فرسایش بادی و گرد و غبار	اثربخشی	هزار هکتار	۴	۱۷۰	۱۷۰
اجرای عملیات آبخیزداری و آبخوانداری با متنوع سازی روشها	اثربخشی	هزار هکتار	۲۶	۲۵۰	۲۵۰
جنگلکاری و احیاء جنگلهای کشور	اثربخشی	هزار هکتار	۰,۱	۱۷۰	۱۷۰
اجرای عملیات زراعت چوب	اثربخشی	هزارهکتار	۰,۷	۴۰	۴۰
افزایش میزان تولید و بهره برداری از گیاهان داروئی و محصولات فرعی مرتعی و احیا رويشگاه های مرتعی	اثربخشی	هزار هکتار	۲۷	۱۳۰	۱۳۰
رشد مشارکت دستگاه های اجرایی، بخش غیردولتی، مجریان، بهره برداران و جوامع محلی در حفظ، احیاء و توسعه منابع طبیعی	اثربخشی	درصد	۵	۳۰	۳۰
رشد استفاده از روش های نوین و ظرفیت مجموعه های دانش بنیان در اجرای عملیات ها	اثربخشی	درصد	۵	۳۰	۲۴
نسبت اجرای احکام به احکام صادره قطعی در عرصه های منابع طبیعی	کارآیی	درصد	۱۰۰	۳۰	۲۹,۷
ارتقای ضریب حفاظت از جنگلها و مراتع کشور	اثربخشی	درصد	۷۵	۱۰۰	۱۰۰
میزان تعهد اشتغال	فرآیندی	نفر	۲۰	۵۰	۵۰



### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- اجرای پروژه های مرتعداری و جنگلکاری بصورت پیمانی و مشارکت جوامع محلی
- اجرای پروژه های آبخیزداری بصورت مکانیکی و بیولوژیک جهت کاهش خسارت سیل و رسوب و تغذیه سفره های آب زیرزمینی
- اخذ سند منابع ملی
- اجرای پروژه های بیابان زدائی جهت کاهش خسارت ریزگردها و تثبیت بستر بیابان
- کاشت گونه های سریع رشد زراعت چوب برای تامین نیازهای کارخانجات صنایع چوب
- تجهیز نیروهای حفاظتی با امکانات گشت (خودرو و موتورسیکلت)
- تأمین وسایل و خودروهای اطفاء حریق و تجهیزات انفرادی
- نصب دکلهای مجهز به دوربین های سنجش از دور
- مشارکت جوامع محلی بالاخص مواقع بحرانی و گرم بودن هوا در پروژه های منابع طبیعی و بلایای طبیعی (سیل و آتش سوزی در مراتع و جنگل ها)
- ایجاد آتش بر در حاشیه جنگلها و مزارع اشخاص حقیقی در زمان بروز آتش سوزی در جنگل ها و مراتع
- کاشت درخت در حاشیه جاده های مواصلاتی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم رغبت به سرمایه گذاری در امر تولید و بهره برداری از منابع طبیعی (جنگل، مرتع و آبخیزداری) به دلیل طولانی بودن بازگشت سرمایه
- کمبود نیروی انسانی متخصص
- کمبود آب در مناطق دارای عرصه مناسب زراعت چوب
- عدم تخصیص اعتبار به موقع طرحهای عمرانی از محل اعتبارات ملی و استانی
- عدم تخصیص اعتبار از محل اعتبارات نقدی (تخصیص اعتبار عمدتاً به صورت اسناد خزانه سه ساله می باشد)

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری اخذ مجوز استخدام نیروی متخصص جنگل، مرتع و آبخیزداری
- استفاده از مشارکت جوامع محلی و شرکتهای تعاونی مرتعداری در اجرای پروژه های منابع طبیعی
- افزایش اعتبار پروژه های حفاظت جنگل و مرتع، آبخیزداری
- بهبود اعتبارات بخش بیابان با توجه به وجود عرصه های در معرض بیابانی در حوزه شمال استان
- افزایش تخصیص اعتبار از محل منبع اعتبارات نقدی

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	آقای شفاهی	معاون توسعه مدیریت و منابع

## اداره کل تعزیرات حکومتی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تعزیرات حکومتی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل تعزیرات حکومتی استان دارای ۱۶ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۶ شاخص استانی در سقف ۴۲ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۴,۷۵ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت مختومه به وارده پرونده های کالا و خدمات	کارایی	درصد	۹۹	۳۵	۳۵
نسبت مختومه به وارده پرونده های بهداشت	کارایی	درصد	۹۹	۳۵	۳۵
نسبت مختومه به وارده پرونده های قاچاق	کارایی	درصد	۹۹	۳۵	۳۵
نسبت مختومه به وارده پرونده های تجدید نظر	کارایی	درصد	۹۹	۴۰	۴۰
متوسط زمان رسیدگی به پرونده های صنفی در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۱۹	۶۴	۶۴
متوسط زمان رسیدگی به پرونده های صنفی در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۳۵	۶۴	۶۴
متوسط زمان رسیدگی به پرونده های بهداشت در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۱۰	۶۴	۶۴
متوسط زمان رسیدگی به پرونده های بهداشت در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۱۷	۶۴	۶۴
متوسط زمان رسیدگی به پرونده های قاچاق در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۲۳	۵۷	۵۷
متوسط زمان رسیدگی به پرونده های قاچاق در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۲۳	۶۴	۵۹
متوسط زمان اجرای احکام پرونده های صنفی (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۱۵	۶۴	۶۴
متوسط زمان اجرای احکام پرونده های بهداشت (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۱۰	۶۴	۶۴
نسبت مختومه به وارده اجرای احکام	فرآیندی	درصد	۹۹	۶۴	۶۴
متوسط زمان اجرای احکام پرونده های قاچاق (شاخص معکوس)	کارایی	روز	۳۷	۶۴	۶۴

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۹۰	۹۰	۹۹	درصد	اثربخشی	نسبت گزارشات مردمی رسیدگی شده در حوزه های گرانفروشی، کم فروشی، عدم درج قیمت، تقلب در کسب و عدم صدور صورتحساب و فاکتور در سامانه ۱۳۵ به کل گزارشات دریافتی
۹۰	۹۰	۹۹	درصد	کارایی	نسبت پاسخ-های ارسالی به افراد شاکی به همراه نمایش گردش رسیدگی در هریک از مراحل به کل شکوائیه های ثبت شده دارای کد پیگیری در سامانه ۱۳۵ (ارسال نتیجه رسیدگی گزارشات ثبت-شده به هر فرد)

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- افزایش آگاهی نسبت به قوانین و مقررات و برگزاری دوره های آموزشی برای اصناف و ...
- بهبود فرآیند ابلاغ اوراق قضائی از طریق میز خدمت الکترونیکی.
- شناسائی گلوگاه های آسیب پذیر .
- مکانیزه نمودن سامانه های ثبت مدیریت گزارشات واصله
- تعامل با دستگاه های اجرایی استان در امر ابلاغ اوراق قضائی
- توسعه فضای فیزیکی اداری در شهرستان های فاقد اداره
- تخصیص کاربر و آموزش آن برای ابلاغ اوراق قضایی
- استفاده از سامانه های رایانه ای و مخابراتی برای ابلاغ اوراق قضایی
- افزایش تعداد شعب رسیدگی به پرونده ها
- استفاده از دستگاه های پوز ثابت و سیار و درگاه پرداخت الکترونیکی آپ
- تخصصی نمودن شعب اجرای احکام
- استقرار نیروی انتظامی در شعب اجرای احکام در راستای قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز
- گزارشگیری روزانه از شکایات ثبت شده در سامانه الکترونیکی و تلفنی ۱۳۵
- تشکیل گشت مشترک با دستگاه های اجرایی دخیل در راستای گزارشات ۱۳۵
- فعال سازی سامانه رسیدگی به شکایات مرتبط با کارکنان تعزیرات حکومتی
- اولویت رسیدگی به گزارشات دریافتی از سامانه ۱۳۵
- تسریع در دریافت گزارشات مردمی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- موازی کاری برخی دستگاه های اجرایی در فرآیند رسیدگی و ارسال گزارش تخلفات
- اختلاف نظر در صلاحیت های ذاتی رسیدگی به پرونده های واصله
- کمبود نیروی متخصص در رسیدگی به پرونده ها
- عدم بازنگری در قوانین و مقررات جاری
- عدم هماهنگی بخش های کارشناسی دستگاه های مرتبط در رسیدگی به پرونده های با یک موضوع خاص
- عدم تدوین آیین دادرسی در رسیدگی به پرونده های خاص تعزیرات حکومتی
- تأخیر در پاسخگویی به استعلامات بین دستگاهی توسط دستگاه های مربوطه
- عدم تحویل کالاهای مکشوفه توسط دستگاه های کاشف به سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی
- عدم امکان شناسایی محکومین در اجرای احکام پرونده های متشکله

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- تلاش در جهت رفع گلوگاه های آسیب پذیر و فساد خیز شناسایی شده .
- برگزاری کارگاه های آموزشی به منظور افزایش آگاهی نسبت به قوانین و مقررات مرتبط.
- تسریع در روند رسیدگی به پرونده های مطروحه از طریق توسعه خدمات الکترونیکی
- تدوین و تصویب برنامه نظارتی در کمیسیون های مربوطه.
- تشکیل کمیته مشترک کارشناسی برای بررسی واحد پرونده ها قبل از طرح در کمیسیون های مربوطه
- پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات
- پیگیری اخذ مجوز بکارگیری نیروی انسانی از ستاد مرکزی
- استفاده از فناوری ها و تکنولوژی های به روز در رسیدگی به پرونده ها
- انجام استعلامات ۱۲ گانه در بستر الکترونیکی بین دستگاهی
- اعاده گزارشات فاقد اطلاعات هویتی به مراجع کاشف
- پیگیری و اعلام کاستی های کارکرد سامانه به ستاد مرکزی
- فرهنگ سازی و اطلاع رسانی درخصوص چگونگی ثبت شکایات مردمی در سامانه ۱۳۵

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تعزیرات حکومتی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	بیژن رضوانی	معاون توسعه مدیریت و منابع
۲	ایرج مفیدی اصل	رئیس شعبه - بازرس
۳	علی قره خانب	کارشناس مسئول نظارت و ارزیابی
۴	آزاده آقاجانیپور	رئیس اداره آمار و فناوری اطلاعات

## اداره کل ورزش و جوانان استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل ورزش و جوانان استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل ورزش و جوانان استان دارای ۲۰ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۲۰ شاخص استانی در سقف ۱۳۶ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۱۲،۰۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۷ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت باشگاههای ورزشی دریافت کننده تسهیلات و حمایت های قانونی به کل باشگاههای ورزشی متقاضی استان	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۲۰	۰
افزایش تعداد تربیت نیروی انسانی متخصص استان نسبت به سال قبل (داور - مربی)	کارایی	درصد	۳	۴۰	۴۰
افزایش تعداد جمعیت سازمان یافته ورزش قهرمانی استان (زنان و مردان)	فرآیندی	درصد	۱۰	۳۲	۳۲
رشد جمعیت ورزشی سازمان یافته جانبازان و معلولین استان	فرآیندی	درصد	۲۰	۴۰	۴۰
نسبت ورزشکاران و قهرمانان از مستعدین ورزشی استان	کارایی	درصد	۱۵	۳۰	۲۶،۱۲
صدور و یا تمدید مجوز بهره برداری از باشگاه های ورزشی استان	فرآیندی	درصد (نسبت به تقاضا)	۱۰۰	۵۰	۵۰
رشد سرانه فضاهای ورزشی استان	اثر بخشی	متر مربع	۰،۰۱	۴۰	۴۰
تکمیل اماکن ورزشی نیمه تمام استان (بالای ۷۰ درصد پیشرفت فیزیکی)	فرآیندی	درصد	۵۰	۵۰	۵۰
نسبت افراد وام گیرنده به کل افراد متقاضی وام ازدواج استان	کارایی	درصد	۱۰۰	۳۰	۲۴،۳
ایجاد مراکز مشاوره تخصصی ازدواج و خانواده استان	اثر بخشی	تعداد	۴	۶۰	۶۰
برگزاری کارگاه های آموزشی قبل ازدواج استان	اثر بخشی	تعداد	۱۶۶	۶۰	۶۰

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۶۰	۶۰	۱۵	درصد	کارایی	رشد تعداد تشکل های مردم نهاد جوان استان
۰	۱۲	۰,۰۱	درصد	کارایی	نسبت جوانان دریافت کننده تسهیلات خود اشتغالی به جمعیت جوان استان
۵۰	۵۰	۳	درصد	کارایی	نسبت جوانان شرکت کننده در برنامه های فراغتی به کل جمعیت جوان استان
۳,۵	۲۰	۴۰	تعداد	فرآیندی	افزایش تعداد خانه های ورزش روستایی فعال استان
۶۰	۶۰	۵	درصد	فرآیندی	افزایش تعداد نیروی انسانی متخصص روستایی و عشایری (داور- مربی) استان نسبت به سال قبل
۶۰	۶۰	۲۰	تعداد	فرآیندی	برگزاری رویدادهای ورزشی و جشنواره بازی های بومی و محلی استان
۵۰	۵۰	۴	درصد	فرآیندی	تولید برنامه های آموزشی با رویکرد ترویج ورزش همگانی استان
۵۰	۵۰	۶	تعداد	فرآیندی	رویدادهای ملی ورزش همگانی استان
۵۰	۵۰	۴	تعداد برنامه	فرآیندی	برنامه های ملی ارتقاء نشاط و تندرستی بانوان استان

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- تخصصی شدن دوره های آموزشی ( تئوری و عملی )
- ارتقای سطح علمی مربیان در رشته های ورزشی
- ایجاد انگیزه برای درآمد زایی مربیان در باشگاه ها و افزایش مخاطبین ورزش باشگاهی
- استفاده از مدرسان باتجربه و مجرب در فدراسیون های ورزشی
- تغییر روند دوره زمانی بیمه ای که توسط ورزشکار استفاده می شود ( دوره یکساله کارت بیمه ورزشی )
- افزایش خدمات بیمه ای هنگامی که افراد دچار آسیب و سانحه ورزشی
- پیگیری هیئت های ورزشی و پزشکی استان، شهرستان ها و بخش ها برای پوشش بیشتر ورزشکاران
- اجرای مطلوب فرآیند شناسایی، پرورش و اعزام مستعدین ورزشی به مسابقات المپیاد استعدادهای برتر کشور
- تشکیل کانون های استعدادیابی هیئت های ورزشی
- برگزاری مسابقات در رده های پایه و المپیاد های دانش آموزی به ویژه در رشته های اولویت دار استان
- تأمین نیروی انسانی پایگاه های استعدادیابی ورزشی استان [معلمان، مربیان مجرب و دانش آموختگان تربیت بدنی]
- شناسایی باشگاه ها و اماکن ورزشی بدون مجوز و پیگیری دریافت مجوز
- برگزاری به موقع کمیسیون ماده پنج برای صدور و تمدید مجوز ها
- بهره مندی باشگاه های مجوز دار از تسهیلات تبصره ۱۸ و ...

- قیمت گذاری و ابلاغ نرخ تعرفه استفاده از باشگاه های ورزشی به باشگاه های مجوزدار
- برنامه ریزی مدون فنی و اجرایی در جهت توسعه زیرساخت های ورزشی
- پیگیری و تشکیل مستمر جلسات ستاد ساماندهی امور جوانان استان
- اطلاع رسانی و شناسایی افراد متخصص و کارآمد و تشویق آنها جهت اخذ مدرک و فعالیت در بخش مشاوره ازدواج
- تخصیص اعتبار و بودجه توسط وزارت ورزش و جوانان جهت حمایت های فنی و کارشناسی از مراکز مشاوره
- استفاده از ظرفیتهای سازمانهای مردم نهاد جوانان در اجرای برنامه ها
- استفاده از ظرفیت آموزش و پرورش جهت برگزاری کارگاههای پیش از ازدواج ویژه دانش آموزان
- استفاده از ظرفیت اداره کل بهزیستی استان جهت اجرای طرح های مشترک
- استفاده از ظرفیت سازمان تبلیغات اسلامی جهت برگزاری کارگاههای پیش از ازدواج (حدیث زندگی )
- برگزاری کارگاه های آموزشی هم افزایی در جهت تقویت نقش نهادهای اجتماعی مؤثر در تکوین و تداوم هویت ملی و دینی میان جوانان
- افزایش تعداد تشکلهای مردم نهاد فعال در حوزه جوانان
- افزایش استقبال جوانان برای حضور بیشتر در برنامه های فراغت و وجود مراکز و اماکن مناسب جهت گذران اوقات فراغت اعم از اردوگاهها، سالن های ورزشی
- فعال سازی دبیرخانه شبکه اوقات فراغت سازمانهای مردم نهاد جوانان
- پیگیری، تهیه و توزیع تجهیزات برای خانه های ورزشی روستایی
- نظارت بر تجهیز خانه های ورزشی روستایی
- ایجاد و تجهیز خانه های ورزش روستایی با همکاری دهیاری ها و شوراهای
- نیاز سنجی در سطح روستاها و برگزاری دوره آموزشی
- برگزاری دوره های آموزشی (مربیگری، داوری ) و کارگاه ها به منظور ارتقاء سطح علمی مربیان و داوران
- تشکیل شوراهای ورزش روستایی با بهره گیری از خبرگان و پیشکسوتان محلی از اقوام مختلف
- برگزاری منظم و مستمر رویدادها و جشنواره های ورزش روستایی، بومی و محلی با حضور مسئولین محلی به منظور حفظ آیین ها و رسومات فرهنگی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم تأمین اعتبار موردنیاز استان باتوجه به تعدد درخواست های دریافت تسهیلات
- عدم وجود دستورالعمل مشخص برای تعیین مبلغ تسهیلات درخواستی افراد متقاضی
- کمبود فضا و تجهیزات آموزشی در اداره کل
- افزایش تعرفه های آموزشی در فدراسیون ها
- ناپایداری جایگاه شغلی مربیان و داوران
- طولانی بودن روند بررسی پرونده مصدومین حوادث ورزشی در فدراسیون پزشکی ورزشی
- عدم وجود کلینیک تخصصی آسیب های ورزشی در استان

- عدم وجود قرارداد هیئت پزشکی ورزشی استان با پزشکان سطح استان
- عدم آمادگی لازم ورزشکاران برای حضور در مسابقات المپیاد استعداد های برتر
- نبودن زیر ساخت های لازم جهت استعداد یابی و نخبه پروری
- استاندارد نبودن تجهیزات ورزشی در رده سنی پایه
- مشکلات نرم افزاری سامانه ۵m
- تأخیر در پاسخ استعلام حراستی متقاضیان
- عدم تناسب تعداد پروژه ها با جمعیت ورزشی
- تعدد پروژه های نیمه تمام و پراکندگی آنها
- بالا رفتن استهلاک سرمایه ای پروژه ها با توجه به طولانی شدن اتمام پروژه ها
- طولانی بودن فرآیند اخذ مجوز انشعابات برق و آب و گاز
- کمبود منابع برای پرداخت فوری وام ازدواج توسط بانکها
- دستی بودن فرآیند صدور مجوز ایجاد مراکز مشاوره
- عدم الزام قانونی افراد به شرکت در کارگاه های آموزشی قبل از ازدواج
- عدم باور و اعتقاد مدیران دستگاه های اجرایی در استفاده از ظرفیت همکاری جوانان
- عدم تسهیلات تشویقی برای سازمان های مردم نهاد و جوانان فعال
- عدم مشارکت جامعه روستایی در مشارکت با سازمان های مردم نهاد
- عدم هماهنگی دستگاه های متولی اشتغال با اداره کل ورزش و جوانان
- عدم تأمین اعتبار موردنیاز در قالب تبصره ۱۶
- عدم مشارکت برخی از دستگاه های اجرایی در استفاده از ظرفیت های ورزشی و اختیاری در اختیار
- فقدان نیازسنجی ورزشی از مناطق روستایی
- عدم بهره گیری از بخش خصوصی در تجهیز خانه های ورزش روستایی
- کمبود مربیان متخصص در ورزش های سنتی و بومی و محلی
- کمبود فضاها و تجهیزات آموزشی برای برگزاری دوره ها و کارگاه ها
- ضعف در برقراری ارتباط با ائمه جمعه در تبلیغ و ترویج ورزش بومی، محلی، ورزش همگانی و ...
- کمبود اعتبارات مالی در برگزاری جشنواره های بومی و محلی
- عدم بهره گیری از رسانه های مجازی در تولید محتوا به منظور ترویج ورزش همگانی و سلامت محور
- کمبود بودجه به منظور اجرای برنامه های مرتبط با تبلیغ، ترویج و آموزش ورزش همگانی و سلامت محور
- فقدان طرح ها و برنامه های نوآورانه در ورزش همگانی و سلامت محور
- کمبود علایم ایمنی و اطلاع رسانی در کاهش حوادث طرح های ملی
- وجود محدودیت های فرهنگی و قومیتی برای حضور و مشارکت بانوان در طرح های ملی
- همکاری اندک رسانه استانی در تبلیغ برنامه های ملی ارتقاء نشاط بانوان



### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری تأمین و افزایش اعتبار موردنیاز استان از وزارتخانه (ساخت و تجهیز اماکن تخصصی ورزشی)
- احداث فضای آموزشی موردنیاز
- تدوین برنامه عملیاتی هیئت های ورزشی برای استعدادیابی و بکارگیری مربیان
- پیگیری تدوین قوانین حمایتی از مربیان استعدادیاب در تنظیم قراردادهای فدراسیون ها
- پیگیری کاهش تعرفه دوره های آموزشی از طریق فدراسیون ها
- پیگیری پوشش بیمه خدمات درمانی و بازنشستگی مربیان و داوران
- پیگیری کاهش روند بررسی پرونده مصدومین ورزشی در فدراسیون پزشکی ورزشی
- پیگیری ایجاد کلینیک تخصصی آسیب های ورزشی در استان
- پیگیری انعقاد قرارداد هیئت پزشکی ورزشی با متخصصان بیشتر در سطح شهرستان های استان
- افزایش کانون های استعدادیابی در رشته های با مزیت نسبی در استان و رشته های پرمثال
- تدوین نظام استعدادیابی از مدارس و دانشگاه ها
- پیگیری تهیه نرم افزارهای لازم برای ایجاد بانک های اطلاعاتی استعدادیابی و قهرمانی
- پیگیری احداث زیرساخت های لازم برای استعدادیابی و نخبه پروری
- حمایت مالی و زیرساختی از رشته های ورزشی پرمثال
- پیگیری رفع مشکلات سامانه ۵M از ستاد مرکزی
- پیگیری اخذ پاسخ استعلامات از دستگاه های مربوطه در زمان مقرر
- پیش بینی اعتبار و برنامه ریزی جهت رفع نواقص ناشی از استهلاک یا سرقت های احتمالی در پروژه ها
- پیگیری تأمین اعتبار منابع توسط بانک مرکزی جهت پرداخت وام ازدواج از طریق وزارت متبوع
- پیگیری افزایش سقف اعتبارات تخصیصی به وام ازدواج جوانان از طریق بانکها
- پیگیری طراحی نرم افزار و الکتریکی نمودن فرآیند صدور مجوز ایجاد مراکز مشاوره
- برگزاری کارگاه های آموزشی مستمر برای بخش های کارشناسی مراکز مشاوره
- برگزاری جلسات با سازمان های مردم نهاد و دستگاه های مرتبط به منظور هم افزایی در برگزاری کارگاه های آموزشی
- انعقاد تفاهم نامه همکاری با دستگاه های اجرایی مرتبط
- پیگیری و حمایت اعطای تسهیلات تشویقی به سازمان های مردم نهاد و جوانان فعال
- فرهنگ سازی و اطلاع رسانی افراد جامعه روستایی به منظور همکاری با سازمان های مردم نهاد
- تشکیل ستاد ساماندهی جوانان (استانی و شهرستانی) به منظور هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیت های مرتبط با جوانان در موضوع اشتغال
- عقد سند ائتلافی چندجانبه با دستگاه های مرتبط با جوانان به منظور تعامل و هماهنگی بیشتر
- اختصاص وام های تبصره ۱۶ به سمن ها در موضوع اشتغال و کارآفرینی
- تخصیص اعتبارات ویژه به منظور توسعه برنامه های فراغتی جوانان استان

- استفاده از ظرفیت دستگاه های اجرایی در اجرای برنامه های فراغتی جوانان
- توزیع متوازن اعتبارات مرتبط با اماکن ورزشی با تأکید بر مناطق محروم و کمتر توسعه یافته
- حمایت از سرمایه گذاری بخش غیردولتی در توسعه فضاهای ورزشی روستایی
- برنامه ریزی و اجرای طرح نیاز سنجی در سطح روستاهای استان
- بکارگیری اساتید دانشگاهی و نخبگان به منظور ارتقاء سطح علمی مربیان و داوران
- ایجاد و تجهیز فضاهای آموزشی جهت حضور مربیان و داوران
- تعامل با ائمه جمعه و سران طوایف در تبلیغ و ترویج ورزش سلامت محور با تأکید بر حضور بانوان
- طراحی و اجرای برنامه های نوآورانه و ابتکاری تسهیل گر و مؤثر در توسعه ورزش های روستایی، بومی و محلی
- پیگیری جهت افزایش اعتبارات مالی برای برگزاری جشنواره های بومی و محلی
- همکاری، هماهنگی و ارتباط با رسانه ها و شبکه های اجتماعی به منظور تولید محتوا (علمی، نقد و بررسی و...) و ترغیب به انجام فعالیت های ورزش همگانی
- برگزاری منظم و مستمر رویدادها و جشنواره های ورزش همگانی، روستایی، بومی و محلی با حضور مسئولین محلی به منظور حفظ آیین ها و رسومات فرهنگی
- اختصاص مربیان و مشاوران ورزشی در پارک ها و پایگاه های ورزش صبحگاهی و عصرگاهی به منظور ارائه خدمات رایگان به مردم
- حمایت از برگزاری مستمر جشنواره ها و طرح های ورزش همگانی از قبیل ورزش محلات، ورزش کارکنان دولت، ورزش دانش آموزی با همکاری دستگاه های اجرایی
- جلب مشارکت و حمایت رسانه های استانی، شبکه های اجتماعی و شهرداری ها به منظور تبلیغ و ترویج و افزایش انگیزش جامعه به انجام فعالیت های ورزش و سلامت محور
- تدوین تعاریف استاندارد از پایگاه های ورزشی و ویژگی های آن و معرفی به دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی غیردولتی
- اجرای برنامه های ورزش همگانی و جشنواره ورزشی در فضای طبیعی استان به مناسبت های ملی و مذهبی
- تشکیل شورای ورزش روستایی با بهره گیری از خبرگان و پیشکسوتان محلی از اقوام مختلف

#### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل ورزش و جوانان استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	اسماعیل نوروزی پور	سرپرست معاونت توسعه منابع
۲	کیانوش دیلمی	معاون ورزش بانوان
۳	ساسان معین	سرپرست توسعه ورزش همگانی و روستایی
۴	فرشته موسایی	رئیس گروه ساماندهی امور جوانان
۵	سکینه ذاکر	مسئول آمار و اطلاعات

## اداره کل تأمین اجتماعی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تأمین اجتماعی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل تأمین اجتماعی استان دارای ۳ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۷ شاخص استانی در سقف ۴۲ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۵۵,۳۶ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۷ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
ارائه سرویس برخط و بدون وقفه و پشتیبانی ۲۴ ساعته تمامی مراکز، موسسات درمانی و بیمارستان های طرف قرارداد سازمان تأمین اجتماعی)	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۳۳۴,۰۰	۳۳۴,۰۰
رضایت خدمت گیرندگان از خدمات بیمه ای تأمین اجتماعی (صرفاً شعب تأمین اجتماعی در سطح شهرها)	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۳۳۴,۰۰	۲۹۳,۹۲
سهم تخفیف بیمه حق کارفرما به تعاونی ها از مجموع پرداختی تعاونی ها بابت حق بیمه سهم کارفرما	فرآیندی	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۹۰,۰۰	۲۹۰,۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- افزایش سرعت ارائه خدمات
- الکترونیکی شدن ارائه خدمت
- افزایش رضایتمندی جامعه هدف
- کاهش هزینه های ارائه خدمات بیمه ای
- تقویت زیرساخت ها به منظور ارائه بهتر خدمات الکترونیک
- حمایت از تولید و اشتغال

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- قطعی و کندی سامانه های ارائه خدمات
- کمبود نیروی انسانی متخصص
- ضعف در فرهنگ سازی و اطلاع رسانی در فضای کسب و کار
- عدم دسترسی برخی از مردم به گوشی های هوشمند و استفاده از ظرفیت های الکترونیکی سامانه
- عدم واگذاری خدمات به بخش خصوصی (دفاتر پیشخوان خدمات دولت و ...)
- عدم پیش بینی پست کارشناسی ارتباطات مردمی در تشکیلات مصوب واحدهای استانی
- کمبود منابع اعتباری برای تقویت زیرساخت ها و اطلاع رسانی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- برگزاری آموزش های شغلی مستمر برای کارشناسان بخش های تخصصی
- پیشنهاد اصلاح تشکیلات مصوب برای پیش بینی پست های کارشناسی مورد نیاز
- پیشنهاد و پیگیری واگذاری خدمات قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان
- برگزاری جلسات هم اندیشی و تبیین و گفتمان سازی تامین اجتماعی با دستگاه های اجرایی، اصناف و مخاطبین سازمان
- پیگیری برای افزایش اعتبارات هزینه ای و تملک به منظور تقویت بدنه ی کارشناسی و زیرساخت ها

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تأمین اجتماعی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	روح الله درزی	معاون منابع بیمه ای
۲	علی اصغر جلالی	معاون پشتیبانی و توسعه مدیریت
۳	سید محسن مسیبی فر	رئیس اداره منابع انسانی و پایش عملکرد
۴	پروانه اسپو	رئیس اداره ارتباط مردمی و خدمات نوین

## اداره کل شیلات استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل شیلات استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل شیلات استان دارای ۵ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۲۰ شاخص استانی در سقف ۱۳۸ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۵۹,۹۸ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۴ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
سرانه مصرف آبزیان	کارایی	کیلوگرم در سال	۱۰,۹۵	۱۳۰	۱۲۸,۲۲
میزان تعهد اشتغال	فرآیندی	نفر	۲۲۵	۱۳۰	۱۳۰
میزان صید آبزیان	کارایی	تن	۸۹۱	۲۸۰	۲۸۰
میزان تولید آبزیان پرورشی	کارایی	هزار قطعه	۳۰۹۷۱	۲۵۰	۲۲۶,۶۲
میزان تولید ماهیان زینتی	کارایی	هزار قطعه	۳۴۰۰	۷۲	۷۲

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- برگزاری جشنواره های متعدد طبع آبزیان و فرهنگ آبی مصرفی در سطح استان
- برگزاری کارگاههای آموزشی در زمینه پرورش ماهیان سردابی، گرمابی، خاویاری و میگو
- برگزاری دوره های آموزشی مصرف آبزیان و طبع با همکاری ادارات کل آموزش و پرورش و فنی و حرفه ای
- برگزاری کارگاه های آموزشی برای صیادان و جامعه صیادی به منظور آشنایی با صید مسئولانه و استفاده از ابزار روز در دریا
- برگزاری نشست های تخصصی در زمینه انتقال فن آوری و دانش نوین به بهره برداران با مرکز پارک فناوری، مرکز رشد و ...
- ایجاد مشاغل خانگی و پرورش ماهی در استخرهای کشاورزی و خانگی
- توسعه سایت پرورش میگو گمیشان
- تقویت پرورش و تولید میگو در استان
- استفاده از ظرفیت آب های نامتعارف در پرورش و تولید آبزیان
- ترویج پرورش ماهی در سیستم قفس

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- خشکسالی و تغییر اقلیم و خشک شدن آب های سطحی استان
- عدم تحقق تکثیر و تولید بچه میگو در استان
- بیماری های شایع میگو
- کمبود منابع تسهیلات ارزان قیمت و به موقع بانکی
- بالابودن قیمت تمام شده تولید آبزیان پرورشی
- تورم و کاهش قدرت خرید مصرف کنندگان
- عدم وجود تجهیزات و امکانات لازم برای صادرات محصولات شیلاتی
- وجود مسائل و مشکلات در حوزه بازار فروش آبزیان به دلیل تحریم ها

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری تهیه بسته های حمایتی از تولید کنندگان حاشیه اترک در سفر ریاست محترم جمهوری
- استفاده از آبهای غیر متعارف و قنوات جهت جبران و کمبود آب
- توسعه آبی پروری در دریا و اراضی ساحلی
- استفاده از فن آوری ها برای کاهش مصرف آب
- استفاده از استخرهای ذخیره آب کشاورزی در آبی پروری
- پیگیری اجرای پژوهش در خصوص تحقق تجاری سازی تکثیر میگو در استان
- پیگیری تأمین تسهیلات ارزان قیمت برای پرورش دهندگان آبی پروری
- برگزاری دوره های آموزشی جهت افزایش ضریب موفقیت تولید
- هم افزایی و تعاملات کارشناسی سازنده در استفاده از ظرفیت های علمی ملی و استانی

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل شیلات استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	حمیدرضا نصیری	معاون آبی پروری
۲	محمدرضا دیلمی راد	مدیر بازرسی و ارزیابی عملکرد

## اداره کل گمرکات استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل گمرکات استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل گمرکات استان دارای ۹ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۲ شاخص استانی در سقف ۱۰۱ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۳۲,۰۲ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۳ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی واردات	فرآیندی	ساعت	۱۷	۱۶۹	۱۶۵,۳
میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی صادرات	کارایی	ساعت	۴	۱۳۵	۱۳۵
میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی ترانزیت (به استثنای زمان توقف سازمان های مجوز دهنده)	کارایی	ساعت	۵	۱۰۰	۱۰۰
نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناس مجازی نسبت به کل پرونده های کارشناسی شده (در فرآیند واردات)	کارایی	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
درصد کارشناسی پروانه های صادراتی سطح ۳ به کل پروانه های صادراتی (معکوس)	کارایی	درصد	۴۵	۷۰	۷۰
درصد کارشناسی سیستماتیک پروانه های وارداتی بدون نیاز به کارشناس سطح ۱ به کل پروانه های وارداتی	فرآیندی	درصد	۶۰	۵۰	۲۳
نسبت پرونده های ارجاع شده به مراجع نظارتی طبق مصوبه شماره ۸۰/۱۷۱۴۰۷ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۹ به کل پرونده های مشمول	کارایی	درصد	۱۰۰	۷۵	۷۵
رشد پذیرش تعداد پرونده های ارزیابی در محل تولید کنندگان به تعداد درخواست تولید کنندگان	کارایی	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
کاهش زمان استرداد حقوق ورودی نسبت به سال قبل	فرآیندی	درصد	۱۰	۱۰۰	۹۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- گزارش گیری مستمر از سامانه و اظهارنامه های در دست کارشناسی و اعلام به واحدهای مربوطه
- ارزیابی در محل
- پذیرش سابقه تعیین ماهیت واحدهای تولیدی

- استفاده از آزمایشگاه های ذیصلاح ترجیحاً در استان
- پیگیری و قرار دادن شرکت های خوش نام در مسیر سبز
- برگزاری جلسات کمیته فنی به منظور وحدت رویه در اجرای بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی
- نمونه برداری از کالا قبل از تنظیم اظهارنامه
- افزایش سرعت ارائه خدمات از طریق فعال سازی دستگاه های ایکس ری و توسعه باسکول ها
- تعامل با دستگاه های همجوار به منظور تسریع در پاسخگویی به استعلامات مربوطه
- اعلام لیست اظهارنامه های بیش از ۷ روز کاری بدون پاسخ سازمان های همجوار به ستاد مرکزی گمرک ایران

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم وجود آزمایشگاه تخصصی در مرز استان
- عدم استقرار نماینده سازمان های همجوار در مرز
- عدم تعامل سازمان های همجوار در پاسخگویی به استعلامات الکترونیکی
- عدم ایجاد زیرساخت های لازم از سوی سازمان های همجوار و مرتبط
- کمبود انبار و زیرساخت های لازم به منظور تخلیه و انبار کالا به ویژه کالاهای فاسد شدنی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- توسعه زیرساخت های لازم در حوزه فنآوری
- افزایش حفاظت و ایمنی از طریق نصب دوربین های مدار بسته
- برگزاری دوره های آموزشی مختص کارگزاران گمرکی و سازمان های همجوار
- استفاده از ظرفیت کارگروه های تخصصی استان به منظور افزایش تعامل و همکاری سازمان های همجوار جهت رفع چالش ها
- پیگیری ایجاد زیرساخت های لازم از جمله ساخت انبار از طریق سازمان های مرتبط و ستاد مرکزی گمرک ایران
- توسعه و افزایش انبارهای اختصاصی
- پیگیری افزایش اظهارنامه های مسیر سبز از طریق معرفی شرکت های خوش نام به ستاد مرکزی گمرک ایران
- پیگیری از استانداری و اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان به منظور تسهیل دسترسی به گمرک اینچه برون
- پیگیری استقرار امکانات رفاهی و پذیرایی برای تجار و رانندگان در مرز از طریق فرمانداری و دستگاه های مرتبط

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل گمرکات استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	رضا امیری	معاون توسعه مدیریت و منابع
۲	سامی سرایلو	کارشناس فنآوری
۳	معصومه زنگانه	کارشناس ارزیابی عملکرد
۴	امان محمد ایری	کارشناس امور گمرکی



## اداره کل تعاون روستایی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تعاون روستایی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل تعاون روستایی استان دارای ۱۰ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۸ شاخص استانی در سقف ۵۴ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۸۸۹،۸۹ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۳ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
آموزش ارکان، کارکنان و اعضای تعاونیها و تشکلهای روستایی و کشاورزی	فرآیندی	نفرروز	۲۵۴۰	۱۱۵	۵۸،۸۱
سازماندهی شرکتهای و اتحادیه های روستایی و کشاورزی تولیدی، سهامی زراعی	فرآیندی	تعاونی	۳	۶۵	۲۱،۶۷
سازماندهی تشکلهای و صنوف کشاورزی (زمینه سازی، زمینه یابی، ایجاد و تشکیل)	کارایی	تعداد	۳	۹۵	۹۵
ساماندهی صنوف و تشکلهای (برگزاری مجامع و انتخابات)	کارایی	تعداد	۵	۹۵	۹۵
عضویت، صدور و تمدید پروانه	فرآیندی	فقره	۱۴۴۰۰	۴۵	۴۵
ایجاد واحدمدیریت مشارکتی آب در شرکتهای تعاونی تولید	فرآیندی	شرکت	۲	۹۵	۹۵
راهبری خریدتوافقی، حمایتی و تضمینی محصولات کشاورزی اتحادیه ها و شرکتهای تعاونی روستایی و کشاورزی	کارایی	تن	۱۲۸۸۰۰	۱۴۱	۱۴۱
ایجاد صنایع سورت، بسته بندی، فرآوری، تبدیلی، بوجاری، ذرت خشک کنی، خوراک دام، شیرولبنیات	کارایی	واحد	۱	۴۵	۴۲،۷۵
تامین و توزیع نهادهای کشاورزی ودامی	کارایی	تن	۲۰۵۵۲۱	۱۳۵	۱۳۵
حسابرسی تعاونی ها و تشکلهای	فرآیندی	تعاونی	۱۶۱	۱۱۵	۱۱۵

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- برگزاری دوره های آموزشی تخصصی و عمومی برای اعضای تعاونی های تحت پوشش
- بازدید میدانی از تعاونی های تحت پوشش
- نیازسنجی از شهرستان ها در خصوص انجام حسابرسی توسط اتحادیه نظارت یا سازمان
- مشخص کردن تیم های حسابرسی با توجه به نیازسنجی اخذ شده از شهرستان ها
- انجام حسابرسی توسط کارشناسان مربوطه
- خرید محصولات کشاورزی و پرداخت به موقع وجوه آن
- تعیین مراکز خرید محصولات کشاورزی با توجه به موقعیت جغرافیایی
- افزایش بهره وری از منابع آب موجود با استفاده از سیستمها و ماشین های نوین آبیاری تحت فشار و حفظ و نگهداری تاسیسات با مشارکت و همراهی اعضاء و بهره برداران.
- تامین نهاده های دامی و کشاورزی جهت بهره مندی اعضای تعاونی
- تامین منابع مالی برای خرید نهاده های مورد نیاز
- تولید بیش از ۵۰ درصد از بذر مورد نیاز استان
- تامین منابع مالی جهت خرید محصولات بذری
- تشکیل تعاونیها با توجه به نیاز شهرستان
- برگزاری مجامع واحد های تعاونی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- بالا بودن میانگین سنی اعضای تعاونی های تحت پوشش و عدم تمایل آنان به شرکت در دوره های آموزشی
- عدم پایش اعضا و نبودن بانک اطلاعاتی به روز
- عدم تهیه ترازنامه در موعد مقرر
- کمبود نیروی متخصص حسابرسی در سطح سازمان
- کمبود تجهیزات و امکانات برای انجام حسابرسی
- کمبود منابع اعتبارات هزینه ای
- عدم انتخاب سازمان تعاون روستایی به عنوان عامل خرید محصولات کشاورزی
- موازی کاری برخی دستگاه های اجرایی مرتبط در خرید و تامین نهاده های دامی تعاونی ها
- عدم تامین نهاده های دامی و کشاورزی مورد نیاز در موعد زمانی مناسب
- بالا بودن نرخ تسهیلات بانکی به عنوان سرمایه در گردش واحدهای تعاونی
- عدم پرداخت یارانه فعالیت انجام شده
- طولانی بودن فرآیند تشکیل شرکت های تعاونی
- برگزاری مجامع با حداقل اعضا

**برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:**

- طراحی نرم افزار برای پایش و به روز رسانی اطلاعات اعضاء
- پیگیری اخذ ترازنامه واحدهای تعاونی قبل از ۱۵ اردیبهشت ماه هر سال
- استفاده از ظرفیت اتحادیه نظارت در تهیه صورت های مالی برای انجام حسابرسی
- پیگیری برای تبدیل شرکت تعاونی روستایی استان از مباشر به عامل خرید محصولات
- پیگیری تخصیص به موقع منابع مالی با نرخ مناسب
- پیگیری تامین به موقع نهاده های دامی و کشاورزی از اداره کل جهاد کشاورزی استان
- پیشنهاد ایجاد صندوق در واحدهای تعاونی جهت تامین قسمتی از منابع مالی موردنیاز
- اصلاح فرآیندهای تشکیل شرکت های تعاونی
- اطلاع رسانی و آگاه سازی اعضاء در جهت اهمیت برگزاری مجامع و حضور در آن

**تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تعاون روستایی استان گلستان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	زین العابدین عرب ابوئی	معاون اداری و مالی
۲	مریم تازیکه	مسئول ارزیابی
۳	محجوبه هزارجریبی	مسئول عمومی

## اداره کل انتقال خون استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل انتقال خون استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل انتقال خون استان دارای ۷ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۳ شاخص استانی در سقف ۱۰۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۱۰,۹۷ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۸ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت تعداد واحد خون سالم تأمین شده به تعداد واحد خون سالم موردنیاز	کارایی	درصد	۱۰۰,۰۰	۱۸۵,۰۰	۱۸۴,۷۴
میزان اهدای خون	فرآیندی	در هزار نفر	۳۰,۰۰	۱۳۵,۰۰	۱۳۵,۰۰
میزان اهدای خون مستمر	کارایی	درصد	۶۵,۰۰	۱۳۵,۰۰	۱۲۴,۹۹
افزایش اهدای خون جوانان و بانوان	اثربخشی	درصد	۱۵,۰۰	۹۰,۰۰	۶۴,۰۸
افزایش اهدای خون جوانان (زیر ۳۵ سال)	اثربخشی	درصد	۱۵,۰۰	۱۳۵,۰۰	۸۸,۶۵
نظارت بر خط الکترونیکی بر فرایند خون گیری، توزیع و ذخایر خون کشور (نرم افزار یکپارچه خون)	فرآیندی	درصد	۱۰۰,۰۰	۱۳۵,۰۰	۱۳۵,۰۰
میزان رضایت اهداکنندگان خون	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۸۵,۰۰	۸۵,۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- آموزش مستمر پزشکان واحد اهداءکننده جهت معاینه هرچه دقیق تر اهداءکنندگان
- تشکیل بانک اطلاعاتی و طبقه بندی افراد اهداءکننده خون
- افزایش تولید فرآورده گلبول قرمز کم لکوسیت نسبت به درخواست ها
- وجود نیروهای ماهر و متخصص در بخش فرآوری
- تأمین به موقع کیسه های کم لکوسیت توسط سازمان مرکزی
- اطلاع رسانی و فراخوان برای اهدای خون توسط بانوان

- آموزش و توجیه بیمارستانها در کمیته انتقال خون استان
- تأمین کیسه و ست های آفرزیس از ستاد مرکزی
- جذب اهداءکننده ی پلاکت آفرزیس از طریق واحد جذب
- افزایش میزان خون گیری
- وجود پرسنل تخصصی در بخش های مرتبط با بازیافتی پلاسما
- تأمین خون موردنیاز مراکز درمانی استان
- وجود ذخیره خون مطلوب استان
- تهیه اتوبوس سیاری
- آموزش و ترغیب اهداءکنندگان جهت شرکت در پذیره نویسی سلولهای بنیادی
- هدایت و ارتقاء فرایند تزریق خون در بیمارستانها به کمک سمینارهای برگزار شده
- برگزاری کارگاه های آموزشی بانک خون عملی در انتقال خون استان و افزایش آگاهی های پرستار و پزشک در حیطه ارتقاء سلامت بیماران در خصوص چگونگی تزریق خون استاندارد
- کاهش ضایعات نسبت به سال قبل
- وجود پرسنل آموزش دیده در بخش پلاسما فرزیس
- وجود تجهیزات مربوط به پلاسما فرزیس
- تبدیل اهداءکنندگان با سابقه و بار اول به اهداکنندگان مستمر
- تأمین خون و فرآورده های خون کافی و سالم به منظور حفظ و ارتقاء سلامت و بهبود کیفیت زندگی
- پایش و نظارت بر نحوه مصرف خون و فرآورده های آن بعد از خروج از مراکز انتقال خون جهت مصرف در مراکز درمانی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم پاسخگویی صحیح اهداکننده به سوالات پزشک در موارد hbs مثبت
- کمبود پزشک ماهر و استفاده از پزشکان قرارداد ساعتی
- عدم استقبال مراکز بیمارستانی از کیسه های کم لکوسیت به دلیل عدم همکاری سازمان های بیمه گر
- کمبود تجهیزات لازم برای فرآوری کیسه های کم لکوسیت
- ترس از کم خونی و ترس از سوزن کیسه های اهدای خون در بانوان
- مقاومت برخی پزشکان بیمارستانی در استفاده از پلاکت آفرزیس
- کمبود تجهیزات سردخانه ای در استان جهت نگهداری خون
- نامناسب بودن فضای فیزیکی انتقال خون و ناراضی ارباب رجوعان
- فرسوده بودن خودروهای مورد استفاده در تیم های سیار
- زمانبر بودن برنامه ریزی و هماهنگی برای برگزاری کارگاه های آموزشی برای تمام گروه های مرتبط
- عدم مصرف CPP توسط مراکز درمانی

- عدم ارسال به موقع ست و واکسن از ستاد مرکزی
- کاهش جزئی درصد اهداءکنندگان مستمر بدلیل افزایش اهداءکنندگان بار اول و باسابقه
- عدم الکترونیکی بودن فرآیند تکمیل فرم های مربوط به همووژیلاز
- عدم اصلاح قوانین و مقررات نظارت بر مراکز درمانی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- آگاهی بخشی و اطلاع رسانی به اهداءکنندگان در دادن پاسخ صحیح به سوالات پزشک مشاور
- پیگیری برای تأمین اعتبار افزایش حقوق و مزایای پزشکان قرارداد ساعتی
- فعال تر نمودن کمیته های انتقال خون بیمارستانی
- پیگیری تأمین اعتبار برای خرید تجهیزات موردنیاز
- در اختیار قرار دادن مکمل های حاوی آهن به اهداءکنندگان بصورت رایگان
- تقدیر از زنان اهداءکننده ی خون
- فرهنگ سازی برای افزایش تعداد اهداءکنندگان پلاکت آفرزین
- آموزش مستمر پزشکان بیمارستانی برای استفاده از پلاکت های آفرزین
- پیگیری تأمین اعتبار برای احداث سردخانه یا کانتینر سردخانه
- پیگیری برای بارگیری سریع محموله های آماده ارسال پلاسما
- افزایش تیم های سیاری
- افزایش فعالیت دفتر جذب اهداءکنندگان
- پیگیری و هماهنگی با معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی برای برگزاری سمینارها و کارگاه های آموزشی
- آموزش پزشکان برای تجویز CPP برای بیماران
- مکاتبه با ستاد مرکزی پیرامون تأمین ست و واکسن
- افزایش جذب و تبدیل اهداءکنندگان بار اول و باسابقه به مستمر
- تشویق اهداکننده که به محض تحقق شرایط اهدای مجدد مراجعه کند تا به اهداءکنندگان منظم تبدیل شود
- ارسال پیامهای یادآوری برای مراجعه مجدد اهداءکنندگان
- پیگیری الکترونیکی نمودن فرآیند تکمیل فرم ها
- پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات نظارت

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل انتقال خون استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	دکتر سیدمجتبی حسینی هارونی	معاون فنی
۲	مریم خورسندی	کارشناس آمار

## اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان گلستان:

بر اساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان دارای ۱۱ شاخص ستادی بوده که بر اساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۳ شاخص استانی در سقف ۹۹ امتیاز نیز به شاخص های مذکور اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۰۷,۷۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۶ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
مراقبت و نظارت الکترونیکی زندانیان (پابندالکترونیکی)	فرآیندی	درصد	۱۰	۹۰	۴۵
سرانه فضای نگهداری زندانیان	کارایی	متر مربع	۱۰,۱۴	۴۵,۰۰	۴۲,۶۵
تفکیک متهمین از محکومین	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
حمایت از خانواده زندانیان نیازمند	اثربخشی	درصد	۷۵	۹۰,۰۰	۹۰,۰۰
مراقبت بعد از خروج	اثربخشی	درصد	۹۶	۸۰,۰۰	۷۷,۰۸
مشاوره و خدمات روانشناختی زندانیان	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۸۵,۰۰	۶۶,۷۷
درمان زندانیان معتاد	کارایی	درصد	۱۰۰	۷۵,۰۰	۷۵,۰۰
آموزش های رسمی زندانیان (سواد آموزی)	کارایی	درصد	۷۵	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰
برگزاری دوره های آموزشی فرهنگی و تربیتی برای زندانیان	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰
اشتغال مولد زندانیان	کارایی	درصد	۲۸	۸۰,۰۰	۷۸,۰۰
حرفه آموزی زندانیان	کارایی	درصد	۶۰	۵۶,۰۰	۵۶,۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- تشکیل جلسات مستمر به منظور ایجاد وحدت رویه در اجرای صحیح برنامه ها
- جلب حمایت و مشارکت اجتماعی، کارآفرین، خیرین و تشکیل مجتمع خیرین توسط انجمن های حمایت زندانیان
- اعطای تسهیلات اشتغالزایی و حمایتی به خانواده های زندانیان و زندانیان آزاد شده
- انعقاد تفاهم نامه با دستگاه های اجرایی مرتبط برای بحث آموزش، فرهنگی، سلامت و حرفه آموزی زندانیان و خانواده آنها
- ایجاد اشتغال پایدار از طریق عقد قرارداد با کارفرمایان در داخل زندانها

- اخذ مجوز مرکز مشاوره و خدمات روانشناسی از اداره کل بهزیستی
- ایجاد کتابخانه مشارکتی با نهاد کتابخانه های عمومی کشور
- تسهیل شرایط لازم برای ادامه تحصیل از سوادآموزی تا مقطع دانشگاه
- شناسایی و معرفی زندانیان به مراجع قانونی قضایی جهت دریافت پابند الکترونیکی و رصد آنها
- پیگیری تکمیل پروژه ساخت زندان گنبد و اردوگاه مواد مخدر علی آباد
- ایجاد کارگاه اشتغال در داخل و خارج زندان

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود نیروی انسانی متخصص متناسب با تشکیلات مصوب
- کمبود اعتبار تسهیلات خوداشتغالی
- صدور آیین نامه کاهش محدوده های مراقبتی برای زندانیان دارای پابند الکترونیکی توسط ریاست قوه قضاییه
- افزایش تعداد زندانیان
- عدم توجه به کیفیت خدمات ارائه شده به زندانیان در برنامه های ابلاغی ستاد
- عدم توجه به سختی شرایط کار کارکنان شاغل در زندانها

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- استفاده از نیروهای جهادی و پرسنل سازمانی در ارائه خدمات آموزشی، فرهنگی، بهداشتی و ...
- تشکیل جلسات با کارفرمایان استانی و کشوری
- استفاده از ظرفیت خیرین جهت حمایت های مادی و معنوی و آزادی زندانیان
- پیشنهاد اصلاح آیین نامه درخصوص افزایش محدوده تردد زندانیان دارای پابند الکترونیکی
- پیگیری افزایش سقف اعتبارات تسهیلات خوداشتغالی و کارآفرینی
- استفاده از فنآوری و تکنولوژی های به روز در ارائه خدمت به زندانیان و خانواده آنها

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	علی وطنی	رئیس مرکز خدمات اجتماعی
۲	یاسر روشنی	سرپرست بهداشت و درمان
۳	احمد شמושکی	کارشناس زندانها
۴	مجید نجابت	کارشناس تربیت بدنی
۵	علی سروانی	کارشناس اشتغال



## اداره کل ثبت اسناد و املاک استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل ثبت اسناد و املاک استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل ثبت اسناد و املاک استان دارای ۲۲ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۱ شاخص استانی در سقف ۹۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۵۱،۲۸ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۸ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت آراء صادره در اجرای قانون تعیین تکلیف اراضی و ساختمان های فاقد سند مالکیت به تقاضاهای وارده	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۵۸	۵۸
نسبت آراء صادره هیات های موضوع قانون ساماندهی و عرضه مسکن به پرونده های ارسالی از بنیاد مسکن	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۵۸	۵۸
نسبت پاسخ استعلامات الکترونیکی صادره به کل استعلامات دریافتی از دفاتر اسناد رسمی	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۲۰،۱۷	۲۰،۱۷
نسبت به پاسخ استعلامات الکترونیکی صادره به کل استعلامات دریافتی از محاکم دادگستری	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۳۰،۵۰	۳۰،۵۰
نسبت پاسخ استعلامات الکترونیکی صادره به کل استعلامات دریافتی از دستگاههای اجرایی	اثربخشی	درصد	۵۰	۴۳	۴۳
نسبت پاسخ فوری (کمتر از دو روز) استعلامات املاک به کل استعلامات دریافتی از محاکم دادگستری	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۴۷،۱۸	۴۷،۱۸
نسبت ثبت الکترونیکی فوری (کمتر از یک روز) خلاصه معاملات دریافتی در بانک املاک به کل معاملات	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۴۷،۷۸	۴۸
نسبت تفکیک (آپارتمان ها و املاک)، تجمیع، اصلاح و افراز املاک دارای سند بصورت الکترونیک به کل درخواست های واصله	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۶۳	۶۳
میانگین زمانی صدور سند مالکیت تک برگ توسط اداره ثبت از زمان وصول درخواست در دفاتر اسناد رسمی یا در سامانه به صورت غیر حضوری و یا با مراجعه حضوری به ادارات ثبت برای اسناد کاداستری به کاداستری (معکوس)	فرآیندی	روز	۸	۶۳	۶۳

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۶۳	۶۳	۲۵	روز	فرآیندی	میانگین زمان صدور سندمالکیت تک برگ توسط اداره ثبت از زمان وصول درخواست در دفاتر اسناد رسمی یا در سامانه به صورت غیرحضور و یا با مراجعه حضوری به ادارات ثبت برای اسناد دفترچه ای (معکوس)
۳۲,۳۰	۳۳	۱۰۰	تعداد	اثربخشی	نسبت پاسخ آنی استعلامات املاک دریافت شده از دفاتر اسناد رسمی به کل استعلامات دریافتی از دفاتر اسناد رسمی
۳۳	۳۳	۱۰۰	درصد	اثربخشی	نسبت مجموع مساحت های شهری برداشت شده توسط شرکت های معتبر تخصصی صاحب صلاحیت دارای مسئولیت تضامنی به مساحت اراضی شهری نیازمند بروزرسانی
۳۳	۳۳	۳۵۰۴۰	تعداد	اثربخشی	تعداد ارسال تصحیحات شمیم از ایستگاههای دائمی به استاندارد تعداد ارسال تصحیحات شمیم
۳۷	۳۷	۱۰۰	درصد	اثربخشی	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده دستگاههای موضوع ماده ۹ قانون حدنگار به مساحت اراضی که اطلاعات آن ها از دستگاه متولی به سازمان ثبت ارائه شده است
۳۳	۳۳	۱۰۰	درصد	اثربخشی	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده منابع طبیعی به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از سازمان جنگل ها به سازمان ثبت ارائه شده است
۳۳	۳۳	۱۰۰	درصد	اثربخشی	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده مناطق زراعی به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از سازمان امور اراضی به سازمان ثبت اسناد و املاک ارائه شده است
۳۳	۳۳	۱۰۰	درصد	اثربخشی	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده مناطق مسکونی روستایی به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از بنیاد مسکن به سازمان ثبت ارائه شده است
۳۳	۳۳	۱۰۰	درصد	اثربخشی	نسبت مساحت اراضی کاداستر شده نیروهای مسلح به مساحت اراضی که اطلاعات آنها از وزارت دفاع به سازمان ثبت ارائه شده است
۱۶,۸۳	۱۸	۱۰۰	درصد	اثربخشی	نسبت پرونده های مختومه اجرا به نسبت مانده اجرای جاری
۲۳	۲۳	۹	روز	اثربخشی	میانگین زمانی ثبت الکترونیکی تغییرات انواع شرکتهای و مؤسسات غیرتجاری (معکوس)
۳۱,۰۹	۳۸	۹	روز	اثربخشی	میانگین زمانی ثبت الکترونیکی تغییرات انواع شرکتهای و مؤسسات غیرتجاری (معکوس)
۶۳	۶۳	۹۰	درصد	اثربخشی	نسبت درآمد محقق شده به درآمد مصوب قانونی

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- پایش های مکرر برنامه های ابلاغی در سطح واحدهای ثبتی تابعه
- آگاه سازی و فرهنگ سازی ضرورت کاداستری شدن اسناد مالکیت دفترچه ای برای آحاد جامعه
- آگاه سازی و فرهنگ سازی سند دار نمودن اراضی کشاورزی در راستای اجرای قانون جامع حدنگار برای جامعه روستایی
- عقد قرارداد با شرکت های مهندسی مشاور درخصوص سنددار کردن اراضی کشاورزی (زراعی و باغی) در اجرای قانون جامع حدنگار
- تقویت زیرساخت های الکترونیکی و رفع باگ های موجود در سامانه ثبت شرکت ها و موسسات غیر تجاری به منظور ارائه سریع خدمات در بستر الکترونیک
- تهیه نقشه و تطبیق و مستندسازی بافت مسکونی روستایی از طریق عقد قرارداد با شرکت های مهندسی مشاور در اجرای قانون جامع حدنگار
- عقد قرارداد با شرکت های مهندسی مشاور درخصوص سنددار کردن دستگاه های اجرایی در اجرای قانون جامع حدنگار
- عقد قرارداد با شرکت های مهندسی مشاور درخصوص سنددار کردن مناطق شهری و حومه در اجرای قانون جامع حدنگار

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- ضعف زیر ساخت های الکترونیکی
- قطعی و کندی شبکه های مخابراتی
- عدم همکاری برخی از دستگاه های اجرایی در پاسخ به استعلامات
- کمبود نیروی انسانی متخصص

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- تقویت زیرساخت های ارائه خدمات الکترونیکی
- راه اندازی امضاء، پلمپ دفاتر تجاری، اظهارنامه کارت بازرگانی و ... به صورت الکترونیکی
- پیگیری جذب نیروی انسانی متخصص از طریق آزمون
- پیگیری تعاملات بین دستگاهی از طریق شورای قضایی استان و بالاترین مقام اجرایی استان

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل ثبت اسناد و املاک استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	سید شریف کیا الحسینی	مسئول برنامه ریزی و بودجه
۲	حبیب الله محمدزاده	مسئول امور مالی
۳	امیر کمالی	امور اداری و ارزیابی عملکرد

## اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان دارای ۵ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۸ شاخص استانی در سقف ۴۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است.

براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۵۰,۴۵ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۹ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
متوسط دفعات مراجعه هر عضو به سامانه کانون مجازی	کارایی	دفعه	۱۲	۵۰	۵۰
نسبت امانت کتاب به تعداد اعضا	کارایی	جلد	۴	۲۶۰	۲۲۰,۳ ۵
رشد میزان شرکت کنندگان در مهرواره‌ها و جشنواره‌های کانون	اثربخشی	درصد	۵	۲۰۰	۲۰۰
رشد تعداد کودکان و نوجوانان تحت پوشش کانون در مراکز ثابت	کارایی	درصد	۵	۲۵۰	۲۵۰
تعداد کودکان و نوجوانان تحت پوشش کانون در مناطق محروم روستایی و عشایری (مراکز سیار و پستی)	کارایی	نفر	۱۷۰۰	۲۰۰	۲۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- برگزاری جلسات شورای فرهنگی به منظور تدوین برنامه های فرهنگی کانون
- برگزاری ویژه برنامه های خانواده محور در راستای جذب و پایدارسازی اعضا
- برگزاری طرح کانون مدرسه
- اهداء کتاب رایگان در مناطق محروم
- ایجاد کانال مجازی در بستر دانش آموزی شاد
- برگزاری برنامه های نمایشگاهی و جشنواره ای به مناسبت هفته کودک، هفته کتاب و ...
- آگاهی سازی و فرهنگ سازی مطالعه کتاب از طریق برگزاری جشنواره های قصه گویی
- ویژه برنامه های فرهنگی و هنری در مناطق روستایی و کم برخوردار
- برگزاری کارگاه های برخط به صورت فصلی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود نیروی انسانی
- کمبود منابع مالی و تجهیزات
- کمبود مراکز فرهنگی و هنری ثابت و سیار
- تأثیر فضای مجازی بر کاهش جذب مخاطبین کانون

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- استفاده از ظرفیت سمن ها در ارائه خدمات فرهنگی به مخاطبین
- برگزاری کارگاه های سواد رسانه ای در راستای تقویت تفکر نقاد
- پیگیری برای تأمین اعتبار موردنیاز از طریق کمیته های برنامه ریزی شهرستان
- پیگیری برای تجهیز و نوسازی مراکز ثابت و سیار از طریق مصوبات سفر ریاست جمهوری
- تأسیس سینمای دانش آموزی

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	محمدحسین منتظری	کارشناس مسئول فرهنگی، هنری و اداری
۲	مریم آریافر	کارشناس فرهنگی
۳	زید الله رحمانی	کارشناس ارزیابی عملکرد

### اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان گلستان

#### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان دارای ۱۲ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۹ شاخص استانی در سقف ۴۵ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۱،۶۶ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۹ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
پرداخت کمک معیشت به مددجویان	کارایی	خانوار	۷۴,۶۷۸	۷۵	۷۵
تامین لوازم ضروری زندگی مددجویان	کارایی	نفر	۳۸۸۴	۷۵	۷۵
کمک به رفع سوء تغذیه مادران باردار و شیرده نیازمند	اثربخشی	نفر	۱۶۰۰	۷۵	۷۵
ارتقاء شاخص های بهداشتی نیازمندان (پیشگیری، غربالگری و غیره)	اثربخشی	نفر	۶۶۹۲	۸۰	۸۰
اعطای تسهیلات اشتغال نیازمندان	اثربخشی	نفر	۹۸۲۸	۹۵	۹۵
آموزش کسب و کار مددجویان	اثربخشی	نفر	۸۹۳۷	۷۰	۷۰
کمک به احداث و تکمیل مسکن مددجویان	اثربخشی	تعداد	۸۳	۹۰	۹۰
کمک به تعمیر مسکن مددجویان	کارایی	تعداد	۱۸۶۱	۷۲	۷۲
کمک به ازدواج نیازمندان	اثربخشی	نفر	۲۷۷۹	۸۰	۸۰
تامین شهریه دانشجویان مددجو	کارایی	نفر	۸۹۷	۷۶	۷۶
صدقات	فرآیندی	میلیون ریال	۱۲۳,۶۲۲	۷۵	۷۵
اکرام ایتام	فرآیندی	میلیون ریال	۴۹۹,۶۶۶	۸۸	۸۸

#### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- ایجاد اشتغال برای نیازمندان
- اعطای وام بلاعوض و تسهیلات به منظور احداث، تکمیل و تعمیر مسکن مددجویان
- تأمین جهیزیه مددجویان
- تأمین لوازم ضروری زندگی مددجویان و نیازمندان

- غربالگری مددجویان تحت حمایت در سه موضوع سرطان روده بزرگ، پستان و خطر پذیری قلبی و عروقی و اقدامات درمانی در نمونه های مثبت
- حمایت از مادران باردار و شیرده دارای سوء تغذیه از طریق اعطای کمک های نقدی و غیر نقدی
- تأمین بخشی از شهریه دانشجویان تحت پوشش کمیته امداد
- فرهنگ سازی برای توسعه اکرام ایتم و محسنین
- معاضدت و مساعدت رایگان حقوقی از مددجویان تحت پوشش
- ایجاد بسترهای لازم برای ارائه خدمات به صورت الکترونیکی
- حمایت از خانواده های پر نوزاد
- ایجاد هم افزایی با مراکز نیکوکاری و خیرین

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- محدودیت منابع اعتباری در ارائه خدمات به مددجویان
- کمبود نیروی انسانی متخصص
- تضامین وام های اعطایی به سرپرست خانوار
- عدم رغبت پذیری مددجویان به سمت اشتغال و خودکفایی
- افزایش روزافزون متقاضیان برخورداری از حمایت های کمیته امداد

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری و ارائه برنامه به منظور تأمین اعتبارات موردنیاز
- توسعه جذب کمک های خیرین
- توسعه صندوق ضمانت اشتغال مددجویان
- فرهنگ سازی کار و اشتغال برای مددجویان از طریق برگزاری دوره های آموزشی
- توسعه خدمات هوشمند کمیته امداد
- توسعه برون سپاری خدمات کمیته امداد

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	سید جواد نظری	مدیر برنامه ریزی و فنآوری اطلاعات
۲	ابراهیم ارباب مجنی	رئیس اداره برنامه ریزی
۳	میثم نجاران	مشاور مدیرکل در امور جوانان

## اداره کل بیمه سلامت استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل بیمه سلامت استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل بیمه سلامت استان دارای ۱ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۹ شاخص استانی در سقف ۵۷ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۰۴,۶۴ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۰ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
مدت زمان رسیدگی به اسناد سرپایی (معکوس)	اثربخشی	روز	۱۵,۰۰	۷۰,۰۰	۷۰,۰۰
ارائه خدمات غیرحضوری به بیمه شدگان روستایی و سلامت همگانی [۱]	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰
نسبت مراکز درمانی طرف قرارداد به کل مراکز درمانی کشور	کارایی	درصد	۱۰۰,۰۰	۹۵,۰۰	۴۳,۴۲
نسخه نویسی الکترونیک توسط پزشکان (برای تمام بیماران دارای بیمه درمان سلامت ایرانیان)	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۹۵,۰۰	۹۵,۰۰
ارائه سرویس برخط و بدون وقفه و پشتیبانی ۲۴ ساعته تمامی مراکز، مؤسسات درمانی و بیمارستان های طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۶۹,۹۳
شفاف سازی و پرداخت به موقع مطالبات تمامی مراکز و افراد طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۹۵,۰۰	۹۵,۰۰
شفاف سازی و پرداخت به موقع مطالبات تمامی مراکز درمانی و افراد طرف قرارداد با بیمه تکمیلی آتیه سازان حافظ [۲]	کارایی	درصد	۱۰۰,۰۰	۹۵,۰۰	۸۴,۰۳
رضایت خدمت گیرندگان بیمه سلامت [۳] (با تأکید بر شعب بیمه سلامت در سطح شهرها)	کارایی	درصد	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۵۱,۱۰
رضایت خدمت گیرندگان از بیمه تکمیلی آتیه سازان حافظ [۴]	کارایی	درصد	۱۰۰,۰۰	۶۸,۰۰	۵۴,۶۷
اعمال اصل عدم تعارض منافع [۵]	فرآیندی	درصد	۱۰۰,۰۰	۹۵,۰۰	۹۵,۰۰



امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۷۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	درصد	اثربخشی	پوشش بیمه‌ای (پایه) کلیه مادران فاقد این پوشش طی دوران بارداری، شیردهی و همچنین کودکان تا پایان پنج‌سالگی بر اساس آزمون وسع [۶]
۷۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	درصد	اثربخشی	برخورداری همه‌ی زوج‌هایی که علی‌رغم اقدام به بارداری به مدت یک سال یا بیشتر، صاحب فرزند نشده‌اند از برنامه‌های معاینه، بیماریابی، تشخیص علت ناباروری و درمان آن تحت پوشش کامل بیمه‌های پایه [۷]

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- افزایش روند سطح دسترسی بیمه شدگان به خدمات تشخیصی درمانی مراکز طرف قرارداد
- مراجعه حضوری به مراکز طرف قرارداد در خصوص آموزش سامانه نسخه الکترونیک
- تمدید اعتبار گروهی و سیستمی بیمه نامه های صندوق های روستاییان و سلامت همگانی
- رسیدگی به اسناد پزشکی سرپایی مراکز طرف قرارداد در بازه زمانی کمتر از دو هفته
- تسریع در پرداخت مطالبه مراکز طرف قرارداد از بیمه سلامت
- شناسایی مادران باردار و فرزندان فاقد بیمه پایه درمان و نشان دار کردن آنان
- شناسایی زوجین نابارور و نشان دار کردن آن ها در سامانه های الکترونیکی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- فقدان آمار مراکز فعال فاقد قرارداد
- عدم تمایل برخی از پزشکان و مراکز درمانی برای انعقاد قرارداد با بیمه سلامت
- عدم برخورد قانونی با مراکز فاقد قرارداد
- ناپایداری ارتباطات اینترنتی
- عدم آگاهی بیمه شدگان از حقوق بیمه ای (سقف تعهدات بیمه ای)
- عدم آگاهی دستگاه ارائه دهنده خدمت از تمام انتظارات مخاطبین

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- اطلاع رسانی به مراکز صدور و تمدید پروانه های مراکز ارائه دهنده خدمت
- کاهش مدت زمان رسیدگی به اسناد پزشکی افراد یا مراکز غیر طرف قرارداد با بیمه سلامت
- توانمندسازی بیمه شدگان در خصوص آگاهی بخشی نحوه ی برخورداری از خدمات بیمه ای از طریق برگزاری جلسات آموزشی برای موسسات بیمه گذار، دهیاران روستاها، بهورزان مراکز بهداشت و ...
- اجرای پدافند غیرعامل در مواقع قطعی اینترنت و سامانه های الکترونیک
- مکاتبه با واحد حقوقی سازمان بیمه سلامت در خصوص اتخاذ راهکاری برای الزام قانونی عقد قرارداد موسسات با بیمه سلامت
- احصاء و بررسی انتظارات و درخواست های بیمه شدگان بیمه سلامت
- برنامه ریزی برای افزایش میزان رضایت مخاطبین از بیمه سلامت

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل بیمه سلامت استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	علیرضا صحرایی	معاون بیمه سلامت
۲	رسول خزینی	رئیس اداره بیمه گری
۳	علی انصاری فرد	رئیس اداره اسناد پزشکی
۴	صفیه دیلمی	کارشناس مسئول دریافت و پرداخت
۵	امیر حسنی اکبری	رئیس اداره آمار و فنآوری
۶	رویا هروی	رئیس اداره نظارت و ارزشیابی
۷	عباس نظرعباسی	کارشناس ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات
۸	سمیرا خنجری	کارشناس ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات
۹	بهاره پرکار	کارشناس روابط عمومی

## اداره کل فرودگاه های استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل فرودگاه های استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل فرودگاه های استان دارای ۴ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۳ شاخص استانی در سقف ۱۰۱ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۸۷،۴۷ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۲ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
میزان جابجایی مسافر	فرآیندی	میلیون نفر	۱،۵۹	۲۰۰	۲۰۰
ظرفیت جابجایی مسافر	اثربخشی	میلیون نفر	۰،۱۸	۲۵۰	۲۴۶
عملکرد ایمنی فرودگاه	کارایی	درصد	۹۹/۹۹	۱۹۹	۱۹۷،۶۲
تجهیز ۵۳ فرودگاه تحت مالکیت به دستگاههای کمک ناوبری	اثربخشی	درصد	۱۰۰	۲۵۰	۲۵۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- افزایش ظرفیت ناوگان هوایی در جابه جایی مسافران
- جابه جایی مسافران
- پیاده سازی سیستم مدیریت ایمنی
- حذف موانع پروازی داخل فرودگاه و کنترل موانع و ساخت و ساز های بیرون فرودگاه
- نصب تجهیزات کمک ناوبری در فرودگاه

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم امکان حضور شرکت های هواپیمایی برای ایجاد و توسعه خطوط پرواز به استان
- کمبود ناوگان هوایی برای جابجایی مسافران به خاطر شرایط تحریم

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- ارتقای ایمنی فرودگاه استان به استانداردهای جهانی
- پیگیری برای توسعه خطوط پروازی و افزایش ظرفیت جابه جایی مسافر
- افزایش رضایت خدمت گیرندگان فرودگاه از طریق ارائه خدمات با کیفیت
- پیگیری استقرار شرکت هواپیمایی بومی در استان

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل فرودگاه های استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	حبیب تاری	معاون اجرایی
۲	رضا عباسیان	رئیس اداره عملیات فرودگاهی

## اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان دارای ۱۶ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۷ شاخص استانی در سقف ۱۲۲ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۴ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
نسبت طول راههای شریانی و اصلی تحت پوشش سامانه های حمل و نقل هوشمند به کل راههای شریانی و اصلی (سامانه های ثبت تخلف هوشمند)	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۶۰,۰۰	۶۰,۰۰
نسبت طول راههای شریانی و اصلی تحت پوشش سامانه های حمل و نقل هوشمند به کل راههای شریانی و اصلی (سامانه های نگهداری هوشمند)	اثربخشی	درصد	۸۰,۰۰	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰
نسبت طول راههای شریانی و اصلی تحت پوشش سامانه های حمل و نقل هوشمند به کل راههای شریانی و اصلی (سامانه های هوشمند پایش تردد)	اثربخشی	درصد	۸۰,۰۰	۶۰,۰۰	۶۰,۰۰
تعداد نقاط و مقاطع پر حادثه بر طرف شده (شریانی و اصلی)	اثربخشی	نقطه	۲,۰۰	۸۰,۰۰	۸۰,۰۰
نسبت جابجایی بار جاده ای با بارنامه به کل جابجایی بار	کارایی	درصد	۹۰,۰۰	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰
تعداد کامیون فعال تحت پوشش با حداقل دو بارنامه در ماه (سبک، نیمه سنگین و سنگین)	اثربخشی	تعداد	۵۵۰۰,۰۰	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰
بهسازی و نگهداری رویه راههای شریانی کشور (به تفکیک سه نوع ۱، ۲ و ۳)	اثربخشی	کیلومتر	۲۹۰,۰۰	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰
افزایش تعداد مجتمع های خدماتی-رفاهی در طول راههای برون شهری شریانی و اصلی	اثربخشی	باب	۲,۰۰	۵۳,۰۰	۵۳,۰۰
میانگین شاخص بین المللی ناهمواری (IRI) در شبکه راههای شریانی و اصلی (معکوس)	کارایی	متر بر کیلومتر	۳,۰۰	۸۰,۰۰	۸۰,۰۰
درصد راههای شریانی با رویه سالم (PCI بزرگتر از ۷۰) به کل طول راههای شریانی	اثربخشی	درصد	۶۴,۰۰	۴۰,۰۰	۳۹,۰۰

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۳۵,۰۰	۳۵,۰۰	۲۰,۰۰	کیلومتر	اثربخشی	احداث، بهسازی و آسفالت راههای روستایی (روستاهای بالای ۲۰ خانوار)
۵۰,۰۰	۵۰,۰۰	۱۲۲,۰۰	کیلومتر	کارایی	نگهداری راههای روستایی بالای ۲۰ خانوار
۶۰,۰۰	۶۰,۰۰	۴۱,۰۰	کیلومتر	اثربخشی	بهسازی و نگهداری راههای اصلی و فرعی غیرشیرانی کشور
۶۰,۰۰	۶۰,۰۰	۳۱,۰۰	دستگاه	کارایی	بازسازی و نوسازی انواع ماشین آلات متوقف راهداری
۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۴,۰۰	باب	اثربخشی	بهسازی راهدارخانه ها و آشیانه های ماشین آلات و انبار شن و نمک
۶۰,۰۰	۶۰,۰۰	۱۲۱,۰۰	سامانه	کارایی	تعداد تجهیزات هوشمند حمل و نقل جاده ای (ITS)(تجمعی)

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- همکاری مستمر با پلیس راه و شرکت مخابرات (جهت استفاده از فیبر نوری)
- برگزاری به موقع مناقصات
- نظارت دقیق و تشدید بازدیدهای نظارتی
- توجیه نمودن صاحبان کالا در رابطه با مزایای حمل بار با بارنامه
- سامانه داده کاوی اطلاعات پلاک خوان (دآپ)-
- تسریع در برگزاری جلسات کمیسیون صدور موافقت اصولی
- صدور مجوز برای محورهای روستایی
- استفاده از دستگاههای اسکن مکانیزه و هوشمند جهت برداشت و مشخص کردن میزان خرابی رویه راهها
- کمبود اعتبار و تخصیص مورد نیاز

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود اعتبار و تخصیص مورد نیاز
- قدیمی بودن زیرساختها و دوربینهای مورد استفاده
- بالا بودن تعدا دنقاط حادثه خیز در استان
- بالا بودن کمیسیون بارنامه
- عدم نظارت کافی پلیس راهور
- محدودیتهای قانونی شرکت نفت جهت صدور مجوز پمپ بنزین (۳۰ کیلومتر)
- زاد سازی حریم خصوصا زمین با توجه به بالا بودن قیمت زمین در استان

- کمبود قیر
- پایین بودن کیفیت و کارایی ماشین الات تولیدی داخل کشور

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- بروز کردن دوربینها و تجهیزات مدرن مورد نیاز از محل اعتبارات ملی و استانی در نظر گرفته شود.
- استفاده از زیرساختهای فیبر نوری
- استفاده از تکنولوژیهای نوین راهداری
- افزایش دفاتر و شعبات صدور بارنامه
- مکانیزه نمودن نظارتها با استفاده از دوربینهای هوشمند
- تسهی قوانین و آئین نامه های مبوبط به صدور مجوز
- استفاده از ظرفیتهای پیمانکاران بومی که دارای توان مالی و اجرایی
- خرید و تجهیز ماشین الات راهداری
- آزاد سازی و کاهش تعرفه ها و عوارض گمرکی واردات ماشین الات راهداری

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	مرجان مهدی زاده	معاون توسعه مدیریت و منابع
۲	سعید خانی	کارشناس ارزیابی عملکرد
۳	سیده رومینا عقیلی	کارشناس برنامه و بودجه

## مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان دارای ۶ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۰ شاخص استانی در سقف ۷۰ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است.

براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۲ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۸ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثر بخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
میزان آموزش بهره برداران	فرآیندی	نفر روز	۱۶۰۰۰	۱۶	۱۶
میزان آموزش کارکنان	فرآیندی	نفر روز	۱۰۰۰۰	۱۶۵	۱۶۵
سنجش مهارت و آموزش کاردانش و فنی حرفه ای	کارایی	نفر روز	۲۲۰۰۰	۶۰	۶۰
اجرای طرح های تحقیقاتی	کارایی	فقره	۸۰	۳۳۰	۳۳۰
کنترل و نظارت بر مزارع تولید بذر	اثر بخشی	هکتار	۱۵۰۰۰	۹۴	۹۴
تعداد شرکت های دانش بنیان فعال	اثر بخشی	فقره	۷	۹۰	۹۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- اجرای طرح های کاربردی جهت رفع چالش ها و افزایش عملکرد و بهره وری کشاورزی استان
- برقراری ارتباط موثر آموزشی بخش کشاورزی با دستگاه های اجرایی استان
- برگزاری وبینارهای تخصصی در موضوعات مختلف بخش کشاورزی و منابع طبیعی
- برگزاری دوره های سنجش مهارت برای متقاضیان و اعطای مدرک
- کمک به شرکت های دانش بنیان برای جذب سرمایه گذار به منظور تجاری سازی محصولات تولیدی
- افزایش تولید بذر هسته های اولیه محصولات زراعی جهت کشت در استان و استان های هم اقلیم
- نظارت بر نهالستان ها به منظور شناسنامه دار کردن نهال های تولیدی مثمر



### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- تاخیر زمانی و دیر هنگام تشکیل کمیته بهره وری
- کمبود نیروی انسانی
- کمبود اعتبارات و فرسوده بودن ادوات و تجهیزات
- عدم همکاری و تعامل نزدیک دانشگاه ها با مراکز تحقیقات کشاورزی
- به روز نبودن سطح دانش فنی بهره برداران و تولید کنندگان

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- برگزاری منظم جلسات کمیته بهره وری جهت تحقق شاخص های مربوط
- واگذاری ارقام و تولید بذر به بخش خصوصی
- برگزاری کمیته های تخصصی مشترک با دانشگاه ها به منظور رفع چالش های بخش کشاورزی (کمیته اندیشه ورزان، شورای راهبردی علمی تخصصی بخش کشاورزی و ...)
- برگزاری کارگاه های آموزشی مزرعه ای با مشارکت بخش ترویج
- بهینه سازی ادوات و تجهیزات موجود
- تشویق و ترغیب بخش خصوصی به منظور مشارکت در اجرای طرح های تحقیقاتی و پژوهشی

### تیم کارشناسی تحلیل شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان گلستان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	سید افشین مساوات	معاون پژوهشی
۲	شهریار کیا	دبیر کمیته بهره وری
۳	میثم عابدین پور	مسئول نظارت و ارزشیابی

## جمعیت هلال احمر استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ جمعیت هلال احمر استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، جمعیت هلال احمر استان دارای ۱۰ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۶ شاخص استانی در سقف ۳۵ امتیاز از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۳،۱۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۵ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
مانورآمدگی و توانمند سازی تیم های سحر	اثربخشی	برنامه	۱	۹۰	۹۰
طرح شوق رویش (ویژه اوقات فراغت نوجوانان و جوانان عضو غیر عضو)	اثربخشی	برنامه	۱۰	۹۰	۹۰
بزرگداشت مناسبت ها در کانون های دانشجویی، جوانان، دانش آموزی و غنچه های هلال	کارایی	برنامه	۱۰	۷۰	۷۰
اعزام کاروان سلامت در مناطق و روستاهای محروم و آسیب دیده	اثربخشی	کاروان	۱۴	۹۰	۹۰
ارائه خدمات درمانی به مددجویی جمعیت	فرآیندی	مددجو	۵،۰۰۰	۹۰	۹۰
برگزاری آئین نکوداشت خدمات داوطلبانه به مناسبت روز جهانی داوطلبان	فرآیندی	نفر	۲۵۰	۸۵	۸۵
آموزش تخصصی پایه امداد و نجات در حوادث پیش بیمارستانی	اثربخشی	دوره	۱	۹۵	۹۵
دوره های بازآموزی امدادگران و نجاتگران (نوروزی، تابستانه، زمستانه) (نقشه راه)	فرآیندی	دوره	۱	۹۵	۹۵
نگهداری و ارتقای توان عملیاتی مرکز EOC استان ها	کارایی	دوره	۱	۹۵	۹۵
تعمیر و نگهداری خودروهای عملیاتی	کارایی	دستگاه	۲۷	۷۰	۷۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- برگزاری مستمر دوره های آموزشی امداد و نجات، آموزش مهارت های امدادی و خود امدادی
- وجود داوطلبان و امدادگران با انگیزه بالای خدمت رسانی

- ارائه خدمت درمانی در تعامل با دانشگاه علوم پزشکی به جامعه روستایی نیازمند
- امداد رسانی به شهرها و روستاهای آسیب دیده در حوادث غیرمترقبه و بلایای طبیعی
- اطلاع رسانی و فرهنگ سازی برای خدمت داوطلبانه و جذب امدادگر

### **موانع و چالش های اجرای شاخص:**

- کمبود منابع و تجهیزات استاندارد و به روز برای استان در مواقع لازم و ضروری
- عدم هماهنگی و موازی کاری بین دستگاه های متولی در امداد رسانی به هنگام بروز حوادث
- کمبود نیروی انسانی
- کمبود شدید منابع مالی و اعتباری

### **برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:**

- توسعه و فرهنگ سازی برای مشارکت همگانی به ویژه جوانان در امر امداد رسانی سازمان یافته
- پیگیری برای اتمام پروژه های نیمه تمام هلال احمر استان
- پیگیری تأمین خودرو و تجهیزات بویژه تجهیزات انفرادی امدادگران
- پیگیری اخذ مجوز بکارگیری نیروی انسانی جایگزین نیروهای بازنشسته
- انعقاد تفاهم نامه با آموزش و پرورش برای برگزاری دوره های آموزشی امداد و نجات

## اداره کل بنیاد مسکن استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل بنیاد مسکن استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل بنیاد مسکن استان دارای ۵ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۲ شاخص استانی در سقف ۷۴ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۳۹،۹۲ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۵۲ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
تولید مسکن شهری	اثربخشی	واحد	۱۲۲۳	۷۸	۶۳،۷۷
طرح ویژه مسکن روستایی	اثربخشی	واحد	۶۰۰۰	۲۹۰	۲۹۰
تهیه و بازنگری طرح هادی روستایی	فرآیندی	پروژه	۵۰	۷۸	۷۸
اجرای طرح هادی روستایی	فرآیندی	پروژه	۱۵۱	۲۹۰	۲۸۴،۲۴
صدور سند اماکن روستایی و شهری	فرآیندی	پرونده	۲۴۶۰	۱۹۰	۱۹۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- اجرای طرح های هادی ساخت مسکن روستایی
- ایجاد خدمات عمومی و زیربنایی
- بهسازی روستاها
- بازسازی و ایمن سازی ساخت و سازهای روستایی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود امکانات زیرساختی
- عدم بهسازی و مقاوم سازی ساختمانی
- فقدان اشتغال مناسب در روستا و مهاجرت به شهرها

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری برای ایجاد امکانات زیربنایی و زیرساختی در روستاها
- تقویت مدیریت اجرای طرح های مقاوم سازی ساختمان های روستایی
- پیگیری برای تأمین اعتبار لازم برای اجرای طرح های هادی و تولید مسکن محرومین در روستا

## آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان دارای ۶ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۶ شاخص استانی در سقف ۴۷ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۷۷۶,۷۳ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۵۰ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
تهیه طرح اختلاط بتن ابنیه فنی	کارایی	تعداد	۸	۱۶۰	۱۴۰
تعداد طرح اختلاط آسفالت پروژه های	اثربخشی	تعداد	۱۰	۱۶۰	۱۲۸
تهیه گزارش مطالعات ژئوتکنیک	فرآیندی	تعداد گزارشات	۱۴	۱۶۰	۱۰۲,۸۵
آموزش کارشناسان تکنسین ها و متخصصین شرکت و سایر دستگاه های اجرایی	فرآیندی	نفر ساعت	۸۰۰	۱۵۶	۱۵۶
طول حفاری گمانه انجام شده در طول سال	کارایی	متر	۵۰۰	۱۶۰	۸۰
پروژه های کنترل کیفیت جوش به روش غیر مخرب (MT و UT،VT،PT)	کارایی	اکیپ روز	۱۶	۱۵۷	۱۳۷,۳۵

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- بازرسی از کارخانه های تولید بتن برای تولید بتن قوی تر
- کنترل مراکز تولید آسفالت برای تولید آسفالت با کیفیت بهتر
- آزمایش ژئوتکنیک قبل از ساخت بنا و در نتیجه تحکیم بنا و آگاهی از بستر لایه های زیری زمین
- آموزش کارکنان به منظور بروز شدن اطلاعات در هر موقعیت شغلی
- کنترل در هنگام ساخت و جوشکاری اسکات ها با استاندارد به منظور استقامت سازه

### **موانع و چالش های اجرای شاخص:**

- عدم بازرسی از مراکز تولید بتن ÷
- عدم کنترل تولید آسفالت
- عدم آزمایش ژئوتکنیک
- عدم آموزش کارکنان در شغل مورد تصدی
- عدم آگاهی از بستر زیرین زمین
- عدم جوشکاری صحیح در هنگام ساخت سازه

### **برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:**

- بازرسی از مراکز تولید بتن به عنوان مرجع
- کنترل مستمر آسفالت برای طول عمر بیشتر آسفالت
- انجام آزمایش ژئوتکنیک قبل از هر ساخت و ساز به منظور طول عمر و عدم تخریب ساختمان ها هنگام زلزله
- افزایش آگاهی عمومی برای ساخت سازه های مستحکم و با طول عمر بالا

## اداره کل امور عشایر استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل امور عشایر استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل امور عشایر استان دارای ۵ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۵ شاخص استانی در سقف ۱۰۸ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۶،۱۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۵۴ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۰	۱۳۰	۵	خانوار	کارایی	ساماندهی اسکان عشایر داوطلب
۰	۲۳۰	۱۴۷۰	خانوار	فرآیندی	تامین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده
۰	۲۷۰	۵۳	خانوار	کارایی	برخورداری عشایر کوچنده از خدمات زیربنایی (آب و راه)
۰	۱۸۲	۵۵	تن	کارایی	میزان افزایش تولید گوشت قرمز دام عشایری نسبت به سال قبل
۰	۸۰	۱۰	درصد	اثربخشی	میزان افزایش سرمایه تشکل ها و تعاونی های عشایری

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- وجود کارشناسان متعهد و کارآمد
- وجود اتحادیه و شرکت های تعاونی عشایری موفق
- جمعیت مطلوب دام عشایر
- ذخیره ژنتیکی سازگار به منطقه نژاد دام عشایر
- نقش چشم گیر عشایر استان در تولید گوشت قرمز و فراورده های دامی و صنایع دستی
- اجرای پروژه های آبی کار آمد در مناطق عشایری
- احداث راه و مرمت ایپراه های کارآمد

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- بالا بودن قیمت تمام شده اجرای پروژه های عمرانی نسبت به پروژه های مشابه روستایی
- پراکندگی و عدم تمرکز استقرارگاه های عشایر
- افزایش قیمت نهاده های دامی و نوسانات شدید قیمت دام
- کمبود و عدم مکفی بودن اعتبارات
- تخصیص دیر هنگام اعتبارات عمرانی
- آسیب پذیری عشایر در مقابل حوادث قهری
- تمایل پایین سایر دستگاه های وظیفه مند در قبال جامعه عشایری
- خشکسالی و کاهش شدید تولید علوفه و...
- کمبود نیرو و در نتیجه فشار کاری بالا بر پرسنل اداره کل امور عشایر

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- اجرای طرح های عمرانی (آب و خاک) در مناطق عشایری
- ساماندهی و هدایت مطلوب اتحادیه و شرکت های تعاونی
- در دستور کار قرار گرفتن ایجاد کارخانه تولید خوراک دام در اتحادیه تعاونی های عشایری
- تامین علوفه در شرایط خاص موجود برای عشایر
- فعال بودن آب رسانی سیار و نیز اجرای پروژه های آبی جهت تامین آب پایدار عشایر
- احداث راه و مرمت ایلراه های عشایری



### شرکت شهرک های صنعتی استان گلستان

#### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت شهرک های صنعتی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، شرکت شهرک های صنعتی استان دارای ۱۱ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۹ شاخص استانی در سقف ۱۳۱ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۸۷۸،۱۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۴ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
میزان زمین صنعتی جدید آماده واگذاری	فرآیندی	هکتار	۲۵	۲۰۰	۲۰۰
قرارداد های واگذاری حق بهره برداری زمین صنعتی به متقاضیان سرمایه گذاری	فرآیندی	تعداد	۹۲	۱۵۰	۱۵۰
مساحت قراردادهای حق بهره برداری زمین صنعتی	کارایی	هکتار	۵۷	۱۱۰	۸۲،۹۸
اشتغال طرح های به بهره برداری رسیده در شهرک ها و نواحی صنعتی	کارایی	نفر	۷۵۰	۶۰	۶۰
تعداد واحدهای به بهره برداری رسیده غیرفعال مجددا راه اندازی شده	کارایی	واحد صنعتی	۵۰	۸۰	۶۵،۶۰
میزان مساحت فضای سبز ایجاد شده	اثربخشی	هکتار	۵،۳	۷۰	۷۰
کیفیت اجرای خوشه صنعتی و مقایسه با قبل از اجرای آن (افزایش میزان اشتغال)	اثربخشی	نفر	۱۰۰	۶۰	۶۰
کیفیت اجرای خوشه صنعتی و مقایسه با قبل از اجرای آن (افزایش میزان صادرات)	اثربخشی	هزار دلار	۱۰۰	۴۰	۲۴
آموزش شاغلین واحدهای صنعتی (کارآفرینی، مهارتی، آموزشی، مدیریتی، مشاورین)	فرآیندی	نفر	۸۲۵	۴۵	۴۵
میزان صادرات کنسرسیوم های صادراتی	اثربخشی	هزار یورو	۵۰۰	۲۵	۱۶
رشد ظرفیت بازچرخانی آب نسبت به سال قبل	اثربخشی	مترمکعب در روز	۴۵۰	۲۹	۰

## نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم تعریف سیستم جمع آوری مشخص جمع زباله در شرکت شهرکها
- فقدان سیستم جمع آوری پساب
- کمبود زیرساخت های مناسب در شهرک های صنعتی
- کمبود تجهیزات و زیرساخت های لازم برای استفاده مستمر از حامل های انرژی در شهرک های صنعتی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری برای احداث، تجهیز و به بهره برداری رساندن تصفیه خانه ها در شهرک های صنعتی
- پیگیری و تعامل با شهرداری برای تدوین و ارائه یک برنامه مشخص برای جمع آوری زباله ها در شهرک های صنعتی
- حمایت از تولید کنندگان براساس سیاست های ابلاغی دولت
- حل مشکلات بیمه ای و مالیاتی تولید کنندگان شهرک های صنعتی

## اداره کل تبلیغات اسلامی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل تبلیغات اسلامی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل تبلیغات اسلامی استان دارای ۴ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۱ شاخص استانی در سقف ۶۵ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۷۳،۲۵ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۹ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
اعزام مبلغ و مبلغه عمومی	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۲۰۰	۲۰۰
تشکیل شبکه امامت متشکل از روحانیون مستقر و ائمه جماعات فعال مساجد هدف	کارایی	درصد	۱۰۰	۲۲۰	۲۲۰
اعزام امام جماعت به کانون های جمعیتی	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۱۵۰	۱۵۰
حمایت از تشکل های فرهنگی و موسسات قرآنی	کارایی	درصد	۱۰۰	۳۶۵	۳۶۵

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- فعالیت های گسترده در تهیه امکانات نرم افزاری برای مساجد و مجتمع های فرهنگی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم توجه به اثربخشی فعالیت ها در میان مخاطبان
- تداخل وظایف با سازمان های دیگر
- کمبود نیروی انسانی
- درگیر شدن بیش از حد در اجرا

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- توجه بیشتر به امر آموزش و پژوهش
- راه اندازی نشست ها و گفتگو با جوانان و دیگر اقشار جامعه
- تغییر رویکرد جذب مخاطبان از مخاطبان و گروه های خاص و فعال در امور مذهبی به مخاطبان عمومی

## اداره کل اداره کل اوقاف و امور خیریه استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل اوقاف و امور خیریه استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل اوقاف و امور خیریه استان دارای ۵ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۶ شاخص استانی در سقف ۱۱۸ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۷۷۹،۹۷ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۵ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
رشد وقف	کارایی	درصد	۵۰	۲۲۰	۲۲۰
اخذ سند مالکیت رقبات، موقوفات و بقاع متبرکه	فرآیندی	سند مالکیت ثبتی	۹۰	۲۲۰	۶۲،۰۹
تعداد موقوفات	کارایی	تعداد	۶۳۱۹	۲۲۰	۲۲۰
اجرای طرح شمیم خدمت با موضوع توانمندسازی و اشتغال افراد کم برخوردار با محوریت بقاع متبرکه	اثربخشی	نفر	۱۰۰۰	۹۲	۷۱،۹
افزایش تحقق طرح ملی حفظ قرآن کریم	کارایی	هزار نفر	۱۷۰۰	۱۳۰	۱۳۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- افزایش میزان وقف باتوجه به فرهنگ سازی ای صورت گرفته در جامعه و جوانان
- توسعه مهارت آموزی و اشتغال براب افراد بیکار با اولویت زنان بی سرپرست و بد سرپرست

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- نا آشنایی خانواده وقف با قوانین و قواعد مختلف وقف
- مشارکت ندادن مردم در وقف
- نبود اراده ملی در زمینه توسعه مشارکت های مردمی در وقف

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- احیاء و توسعه بقاع متبرکه
- بکارگیری ظرفیت های اقتصادی و مالی موقوفات در توسعه اقتصادی کشور و ایجاد اشتغال
- برگزاری دوره های آموزشی برای صاحبان وقف و ارتقای آگاهی آنها به قوانین وقف
- فرهنگ سازی در جامعه برای توسعه فرهنگ وقف در جامعه

## اداره کل پست استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل پست استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل پست استان دارای ۷ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۱ شاخص استانی در سقف ۷۱ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۹۶,۰۹ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۱۰ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
افزایش سهم درآمد خدمات نوین پستی	فرآیندی	درصد	۲۲	۲۰۰	۲۰۰
میزان توزیع موفق از کل مرسولات پستی وارده به ادارات توزیع سطح شبکه پستی	کارایی	درصد	۹۵,۵	۲۰۴	۲۰۴
توزیع بهنگام کل مرسولات توزیع شده در مقصد	اثربخشی	درصد	۷۰	۱۷۵	۱۷۵
تعداد ایستگاههای راه آهن، بنادر، فرودگاههای بین المللی و پایانه های مرزی کشور ارایه دهنده خدمات پستی توسط شرکت ملی پست	کارایی	تعداد	۲	۲۵	۲۵
پیاده سازی سرویس نشانی مکان محور	اثربخشی	درصد	۷۱,۳	۲۰۰	۲۰۰
میزان رضایت مردم از موزعین	کارایی	درصد	۸۵	۷۵	۷۵
تحقق ایجاد اشتغال	کارایی	نفر	۵۰	۵۰	۵۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- توزیع مرسولات در کمترین زمان پس از ورود مرسولات به استان
- جلب رضایت مردم از دریافت و توزیع به موقع مراسلات پستی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود نیروی انسانی
- ضعف مشارکت بخش خصوصی در توزیع مراسلات

- سنتی بودن سیستم پست در ارائه خدمات

**برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:**

- افزایش نیروی انسانی
- استفاده از بخش خصوصی (دفاتر پیشخوان دولت) در توزیع مرسولات
- استفاده از روش های جهانی در جاری کردن مرسوله های پستی
- تلاش برای استفاده از آخرین تحولات عرصه فناوری اطلاعات و ارتباطات در ارائه خدمات به مشتریان

## اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان دارای ۵ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۰ شاخص استانی در سقف ۸۷ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۵۷٫۶ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۹ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
فروش و نظارت بر مصرف گندم استان ( مصارف نانوائی ۶۶۵۰ ریالی و ۹۰۰۰ ریالی) به تکلیف مصوب	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۲۰۰,۰۰	۲۰۰,۰۰
فروش و نظارت بر آرد مصارف نانوائی استان (۶۶۵۰ ریالی و ۹۰۰۰ ریالی) به تکلیف مصوب	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۱۶۳,۰۰	۱۶۳,۰۰
نسبت مقدار خرید تضمینی (گندم و دانه های روغنی) در استان به تکلیف مصوب	کارایی	درصد	۱۰۰	۱۵۰,۰۰	۱۵۰,۰۰
نسبت توزیع کالاهای مورد عمل شرکت ( برنج و شکر) در استان به تکلیف مصوب	فرآیندی	درصد	۱۰۰	۲۰۰,۰۰	۲۰۰,۰۰
نسبت حمل گندم استان به تکلیف مصوب	کارایی	درصد	۱۰۰	۲۰۰,۰۰	۱۸۹,۵۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- نظارت بر مصرف گندم و آرد استان
- توزیع برنج و شکر متناسب با نیاز جامعه
- حمل و ذخیره سازی گندم در زمان تولید
- رعایت نکات بهداشتی در نگهداری گندم ذخیره شده

### **موانع و چالش های اجرای شاخص:**

- کمبود سیلوی مکانیزه در استان
- کمبود وسایل حمل و نقل برای حمل گندم
- نارضایتی از پرداخت با تأخیر وجه گندم

### **برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:**

- پیگیری برای توسعه ذخیره سازی مکانیزه گندم
- تقویت شبکه حمل و نقل گندم در زمان برداشت محصول
- تلاش برای افزایش رضایت کشاورزان از طریق تسریع در پرداخت وجه گندم تحویلی
- تقویت نظارت بر توزیع و مصرف آرد نانوائی ها
- نظارت بر توزیع شبکه برنج و شکر مصرفی استان



## شرکت خدمات حمایتی کشاورزی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت خدمات حمایتی کشاورزی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی استان دارای ۵ شاخص ستادی می باشد.

براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۷۹۲٫۶۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۵۱ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
میزان کود فسفات تدارک و تامین شده از منابع داخلی به میزان کل کود فسفات تدارک دیده شده	فرآیندی	تن	۱۱۸۰۵	۲۰۰,۰۰	۱۰۱,۶۵
میزان کود پتاس تدارک و تامین شده از منابع داخلی به میزان کل کود پتاس تدارک دیده شده	فرآیندی	تن	۸۴۰۰	۲۰۰,۰۰	۱۱۹,۰۵
میزان کود ازته تدارک و تامین شده از منابع داخلی به میزان کل کود ازته تدارک دیده شده	فرآیندی	تن	۱۳۱۹۵۱	۲۰۰,۰۰	۲۰۰,۰۰
میزان تامین کود به نیاز برنامه ابلاغی	فرآیندی	تن	۱۹۵۰۹۲	۲۰۰,۰۰	۲۰۰,۰۰
میزان حمل مستقیم کود از مبادی به کارگزاران نسبت به کل حمل انجام شده	فرآیندی	تن	۱۲۶۸۱۰	۲۰۰,۰۰	۱۷۱,۹۱

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- برنامه ریزی برای تعیین کود موردنیاز کشاورزان و باغداران
- تأمین و توزیع کود موردنیاز کشاورزان و باغداران

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- گران شدن کرایه حمل و نقل و تأثیر آن بر افزایش قیمت کود شیمیایی تحویلی
- وجود دلالان و واسطه گران در افزایش قیمت کاذب و کاهش میزان کود در بازار
- کاهش میزان کود از محل منابع داخلی و وارداتی بواسطه تحریم ها

**برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:**

- پیگیری و برنامه ریزی برای تأمین به موقع کود موردنیاز کشاورزان و باغداران
- تأمین و توزیع به موقع کود موردنیاز کشاورزان و دامداران
- شناسایی و حذف واسطه ها برای تثبیت قیمت کود در بازار
- بهبود روش حمل و توزیع کود بین مصرف کنندگان

## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان دارای ۳۱ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبردی توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۹ شاخص استانی در سقف ۱۲۵ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۸۷۳،۱۳ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۳۸ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
درصد خانه های بهداشت ارائه دهنده خدمات تأیید شده طب ایرانی	کارایی	درصد	۷۵،۰۰	۲۵،۰۰	۲۵،۰۰
پوشش پزشک خانواده شهری در کل کشور	فرآیندی	درصد	۱۰۰،۰۰	۳۰،۰۰	۳۰،۰۰
پوشش پزشک خانواده روستایی در کل کشور	فرآیندی	درصد	۱۰۰،۰۰	۲۵،۰۰	۲۵،۰۰
سهم بیماری های قلبی-عروقی از علل مرگ در ایران (معکوس)	کارایی	درصد	۳۵،۰۰	۲۵،۰۰	۲۵،۰۰
میزان مرگ مادران در صد هزار تولد زنده (معکوس)	کارایی	در صد هزار تولد زنده	۱۷،۰۰	۲۵،۰۰	۲۵،۰۰
میزان مرگ نوزادان در هزار تولد زنده (معکوس)	کارایی	در هزار تولد زنده	۸،۱۰	۲۵،۰۰	۲۵،۰۰
تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی در یک میلیون نفر	فرآیندی	تعداد	۱۸،۰۰	۵۰،۰۰	۲۷،۷۸
تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های خصوصی	کارایی	درصد	۵۰،۰۰	۲۵،۰۰	۷،۹۵
تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های دولتی	کارایی	درصد	۶۰،۰۰	۵۰،۰۰	۴۲،۶۷
استقرار کامل سامانه جامع (سامانه باروری سالم)	کارایی	درصد	۱۰۰،۰۰	۲۰،۰۰	۱۰،۰۰
درصد ارجاعات زوجین به سیکل های ART (معکوس)	کارایی	درصد	۱۵،۰۰	۵۰،۰۰	۳۳،۹۸
شاخص رضایت از زایمان طبیعی [۱]	اثربخشی	درصد	۱۰۰،۰۰	۳۶،۰۰	۱۸،۰۰
شاخص غربالگری [۲] (معکوس)	اثربخشی	درصد	۵،۰۰	۲۵،۰۰	۲۵،۰۰
شاخص کارانه پلکانی [۳]	کارایی	درصد	۱۰۰،۰۰	۳۰،۰۰	۳۰،۰۰
نسبت تخت فعال به جمعیت در هر ۱۰۰۰ نفر	فرآیندی	هزار نفر جمعیت	۲،۵۰	۲۵،۰۰	۱۷،۰۰

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
پیاده سازی کامل پرونده الکترونیک	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰
پیاده سازی نسخه نویسی الکترونیک در حوزه پزشکان و دندان پزشکان	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰
متوسط زمان حضور متصدیان اورژانس بر بالین بیمار از زمان در شهرها	اثربخشی	دقیقه	۱۰,۰۰	۲۵,۰۰	۲۵,۰۰
رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	کارایی	درصد	۲۰,۰۰	۲۵,۰۰	۲۵,۰۰
پذیرش دانشجوی پزشکی به صورت تخصص پیوسته در رشته های پایه نظیر داخلی و اطفال و رشته های دارای اولویت یا دچار کمبود نظیر طب سالمندی، طب سنتی، طب اورژانس، عفونی بیهوشی و پزشکی خانواده و زنان و زایمان	کارایی	درصد	۲۰,۰۰	۱۵,۰۰	۱۵,۰۰
افزایش ظرفیت پذیرش دستیار در رشته تخصصی نابروری (فلوشیپ) و سایر رشته های مرتبط	کارایی	نفر به ازای هر رشته	۰,۰۰	۲۵,۰۰	۲۵,۰۰
تعداد پرونده های ارجاعی به هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری وزارتخانه به تعداد کل پرونده هایی که در واحد بازرسی وزارتخانه تشکیل می شود	فرآیندی	درصد	۱۰۰,۰۰	۱۴,۰۰	۱۴,۰۰
شاخص انطباق [۴]	کارایی	درصد	۸۰,۰۰	۱۵,۰۰	۱۵,۰۰
تحقق تعهد اشتغال	فرآیندی	نفر	۱۲۰۰,۰۰	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰
درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش در محصولات باغی و کشاورزی [۱]	کارایی	درصد	۸۰,۰۰	۱۵,۰۰	۱۵,۰۰
قیمت گذاری یکسان [۲] و درج قیمت مصوب بر روی داروها و تجهیزات پزشکی [۳]	فرآیندی	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۵,۰۰	۲۵,۰۰
میزان اتصال فعال [۴] داروخانه های کشور به سامانه TTAC (اعم از دولتی و غیردولتی)	کارایی	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۵,۰۰	۲۵,۰۰
درصد صدور فاکتور برای خریداران دارو در داروخانه ها [۵]	کارایی	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۵,۰۰	۲۵,۰۰
میزان رضایت از خریداران دارو به طور منظم	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۱۵,۰۰	۱۵,۰۰
تکمیل سامانه ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت فرآورده های سلامت محور در حوزه دارو و تجهیزات پزشکی در تمامی مراحل زنجیره تأمین تا مصرف اعم از بخش سرپایی و بستری	کارایی	درصد	۵۰,۰۰	۲۰,۰۰	۲۰,۰۰
تعداد کل گزارش های عوارض ناخواسته دارویی دریافت شده	اثربخشی	تعداد	۳۰۰,۰۰	۱۵,۰۰	۱۵,۰۰

## نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- افزایش تعداد خانه های بهداشت و مراکز ارائه دهنده خدمات مورد تأیید طب ایرانی
- افزایش دسترسی مردم به خدمات بهداشتی درمانی
- ارائه هماهنگ تمامی خدمات سلامت مورد نیاز با درخواست افراد (بیمار/ خدمت گیرنده)
- کاهش فراوانی مرگ ۳۰ تا ۷۰ سال به علل بیماری های غیر واگیر (دیابت ، بیماری های قلبی ، copd و سرطانها ) و کاهش سهم مرگ بیماری های قلبی عروقی نسبت به کل علل مرگ ناشی از بیماری های غیر واگیر در سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰
- کاهش میزان مرگ و میر مادران باردار و زایمان کرده تا ۴۲ روز پس از زایمان
- کاهش میزان مرگ نوزادان
- پیگیری مستمر واحد پیوند در خصوص جلب نظر موافق اهل تسنن برای اهدای عضو
- رصد مداوم مراکز درمانی برای شناسایی کیس های جدید
- پایش های مداوم و برگزاری کارگاه های آموزشی در زمینه زایمان طبیعی و مزایای
- افزایش تعداد موالیید از طریق روشهای آی وی اف و میکرو اینجکشن و ...
- رصد و پایش مشکلات زایشگاه ها
- راه اندازی واحدهای پاراکلینیک در مناطق فاقد پایگاه جذب پزشکان متخصص و فوق تخصص جهت ارائه خدمت
- ارتقاء میزان ثبت اطلاعات بهداشتی خانوار در نرم افزارهای موجود
- پیاده سازی سامانه نسخه الکترونیک روی سیستم HIS در تعدادی از بیمارستانها
- اضافه شدن ۲ پایگاه سرخنکلاته و بندرت رگمن به مجموع پایگاهها برای سرعت عمل بخشیدن به حضور متصدیان اورژانس
- مساعدت و همسویی مرکز سنجش آموزش با پیشنهادات ارائه شده از سوی دانشگاه در جهت تعیین تعداد دانشجوی قابل پذیرش در رشته پزشکی
- درخواست مجوز و اعلام آمادگی برای پذیرش دانشجو
- همسو بودن برنامه های اشتغال زایی دانشگاه با برنامه ها و برش های مصوب شهرستانی
- اطلاع یافتن از وضع موجود میزان مصرف سموم در محصولات کشاورزی
- ردیابی و رهگیری دقیق اقلام دارویی به عنوان کالای استراتژیک و جلوگیری از قاچاق این اقلام
- ثبت به روز و دقیق کلیه اطلاعات تراکنش های اقلام مذکور در سامانه TTAC
- جلوگیری از بروز قاچاق دارو و هر گونه واردات غیر مجاز
- ذخیره سازی، توزیع و فروش دارو و واکسن و مواد بیولوژیک طبیعی و سنتی
- قابلیت رهگیری و کنترل اصالت موارد مذکور در سامانه ttac
- پیشگیری از بروز مجدد و تکرار عوارض دارویی پس از شناسایی آنها

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم هماهنگی با بخش خصوصی ( مطب ها و درمانگاهها) جهت معرفی مادران باردار
- زایمان زودرس
- پایین بودن آمار اهدای عضو به دلیل تعدد قومیتی
- عدم بکارگیری رسانه ها در فرهنگ سازی اهدای عضو و پایین بودن آگاهی مردم
- فرهنگ غلط و باور اشتباه نسبت به زایمان طبیعی (ترس و درد و آسیب دیدن نوزاد
- عدم دسترسی همه کاربران از جمله متخصصین زنان و رادیولوژیست ها به سامانه و هزینه بری فرایند آن
- کمبود مراکز ناباروری در سطح استان
- عدم وجود سامانه و پایگاه اطلاعاتی جهت ثبت موارد و عدم وجود مرجع رسیدگی و پیگیری کنترل صحت موارد انجام شده
- عدم ابلاغ دستورالعمل پرداخت کارانه پلکانی
- کمبود نیروی متخصص و فوق تخصص در واحدهای پاراکلینیک ارائه دهنده خدمات
- ثبت کامل و بموقع اطلاعات و شناسایی جمعیت تحت پوشش
- قطعی مکرر سامانه
- آمبولانس های خارج از رده که سرعت عمل را کم می کند
- نداشتن هیات علمی در رشته نازایی
- عدم توجه بسیاری از کارکنان در خصوص قانون انطباق کمبود نیروی تخصصی در مراکز ارائه خدمت که موجب رعایت نکردن برخی از شاخص های انطباق می شود
- فضای نا کافی و محدودیت های فیزیکی
- ضعف در تامین منابع مالی جهت اشتغالزایی
- مشکلات مربوط به اتصال بین سامانه ای در مراکز دولتی و خصوصی
- تغییرات قیمت دارو در بازه های زمانی نسبتاً کوتاه و عدم تعهد سازمان های بیمه گر
- عدم آشنایی بیمار با قوانین بیمه ای
- عدم امکان رهگیری داروی قاچاق از روی شناسه UID
- عدم وجود زیرساخت و بستر مناسب جهت جمع آوری ۱۰۰ درصد عوارض دارویی ناخواسته

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- کاهش هزینه های درمانی مردم
- جلوگیری از هزینه های غیرضروری درمانی تحمیلی به مردم
- ارتقای رضایت شهروندان و برقراری عدالت در برخورداری از خدمات سلامت در جامعه

- استقرار تیم سلامت و محوریت نظام ارجاع مبتنی بر پزشکی خانواده در سطح اول و تعیین مسیر ارجاع به منظور پذیرش بیماران در سطوح دو و سه
- ارتقاء دسترسی و برخورداری مردم از خدمات سلامت جامعه
- شناسایی بموقع موارد موربیدیتی اعلام شده از بیمارستان و پیگیری توسط سطوح ارائه دهنده خدمت
- ارجاع بموقع و پذیرش ارجاعات بیمارستانی در شرایط اضطراری از طریق تعاملات بین بخشی
- ارتقا آگاهی و عملکرد ارائه دهندگان خدمت (پزشکان و ماماهاى مراکز جامع سلامت و بهورزان) در خصوص شناسایی مادران نیازمند مراقبت ویژه
- انجام پیگیریهای مورد نیاز توسط سطوح ارائه دهنده خدمت
- ارتقا آگاهی و عملکرد ارائه دهندگان خدمت (پزشکان و ماماهاى مراکز جامع سلامت و بهورزان) در خصوص شناسایی مادران در ریسک زایمان زودرس و ارائه راهکارهای تغذیه با شیر مادر در نوزادان اواخر نارسى
- فرهنگ سازی اهدای عضو با بهره گیری از رسانه و امکانات موجود
- آگاه سازی زنان باردار از طریق برگزاری کلاسهای مشاوره پیش از زایمان ،
- افزایش تعداد مراکز ناباروری نسبت به وسعت منطقه
- راه اندازی سامانه پیامکی نظر سنجی برای مراجعین زایشگاه ها جهت سنجش میزان رضایت از زایمان طبیعی
- شفاف سازی شاخص برای دانشگاه ها
- ارتقا سامانه نسخه الکترونیک در یک پنل واحد
- اضافه شدن تجهیزات و آمبولانسهای پیشرفته و جدیدتر به ناوگان حمل و نقل حوادث اورژانس
- افزایش پذیرش دانشجوی پزشکی در پردیس بین الملل
- ویرایش و بازنگری در برنامه های سند تحول
- شناسایی گلوگاه های فساد خیز
- پیگیری جهت تکمیل نیروهای فنی در مراکز بهداشتی درمانی پیگیری جهت تامین فضای مناسب برای رفع محدودیت های فیزیکی جهت رعایت شاخص های انطباق
- استفاده مناسب از توان کارشناسان و تجربه متخصصان تحصیل کرده
- کارآفرینی و ایجاد اشتغال برای افراد در دفتر مدیریت کارآفرینی
- به روز شدن دستورالعمل ها و آموزش ها
- تثبیت قیمت دارو در سطح تولید کنندگان
- ایجاد دسترسی در معاونتها جهت مشاهده استعلامات انجام شده در مورد IRC های که خارج از محدوده دانشگاه قبلا استعلام شده
- افزایش تعهدات سازمان های بیمه
- پیگیری برای اطلاع از اصالت کالا
- پیگیری از بروز مجدد عوارض
- اطلاع رسانی به موقع مواجه شدگان با انواع عوارض دارویی

## شرکت آب منطقه ای استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ شرکت آب منطقه ای استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، شرکت آب منطقه ای استان دارای ۱۳ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۱۹ شاخص استانی در سقف ۱۳۱ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۸۸۶,۲۱ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۰ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

امتیاز مکتسبه	سقف امتیاز	هدف	واحد سنجش	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	عنوان شاخص اختصاصی
۷۶,۰۰	۷۶,۰۰	۰,۳۲۷	میلیون متر مکعب	کارایی	طرح های کوچک تأمین آب (تغذیه مصنوعی، تأمین آب)
۵۰,۰۰	۵۰,۰۰	۲۵۰	هکتار	اثربخشی	احداث شبکه های آبیاری و زهکشی اصلی (مرزی و غیر مرزی)
۵۰,۰۰	۵۰,۰۰	۲۵۰	هکتار	اثربخشی	آب اندازی شبکه های آبیاری و زهکشی اصلی (مرزی و غیر مرزی)
۶۰,۰۰	۶۰,۰۰	۱۶۰	کیلومتر	کارایی	تعیین حد بستر و حریم رودخانه ها و مرحله اول ساماندهی
۲۹,۰۰	۵۸,۰۰	۱۹,۷۵	کیلومتر	کارایی	تعیین حد بستر و حریم دریاچه ها و تالاب ها
۷۶,۰۰	۷۶,۰۰	۲۰	کیلومتر	کارایی	اجرای لایروبی و بازگشایی مسیر رودخانه ها
۳۵,۰۰	۷۰,۰۰	۱	کیلومتر	کارایی	اجرای عملیات ساماندهی و دیواره سازی
۷۶,۰۰	۷۶,۰۰	۳,۸۵	میلیون متر مکعب	اثربخشی	احیاء تعادل بخشی منابع آب زیرزمینی (حجم آب صرفه جویی شده)
۷۶,۰۰	۷۶,۰۰	۲۵۰	حلقه	اثربخشی	مسدود یا پر و مسلوب المنفعه کردن چاه های غیرمجاز فعال
۷۶,۰۰	۷۶,۰۰	۱۰	درصد	کارایی	نسبت کنتورهای هوشمند نصب شده به تعداد چاه های مجاز باقیمانده کشاورزی اولویت دار
۴۱,۰۶	۷۳,۰۰	۲۰۰۰	پروانه	کارایی	اصلاح و تعدیل پروانه های کشاورزی
۶۴,۰۰	۶۴,۰۰	۱	تعداد	کارایی	تجهیز نقاط به ابزار اندازه گیری جریان
۶۴,۰۰	۶۴,۰۰	۳	تعداد	کارایی	تاسیس و تکمیل شبکه سنجش منابع آب سطحی و زیرزمینی



### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- اصلاح و لایروبی مستمر رودخانه ها
- نظارت بر حفر و بهره برداری از چاه مجاز و جلوگیری از حفر چاه های غیرمجاز
- اجرای طرح های کوچک تأمین آب
- توسعه شبکه آبهای زهکشی درجه ۱ و ۲

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود منابع برای توسعه شبکه های آبیاری و زهکشی
- کاهش میزان نزولات جوی و کاهش میزان ذخایر آب های زیرزمینی
- عدم آگاهی کامل کشاورزان و بهره برداران و مصرف کنندگان از تأثیر سوء استفاده بی رویه از آب های زیرزمینی
- بالا بودن سرانه مصرف آب در بخش های کشاورزی، صنعت و خانگی نسبت به استاندارد جهانی

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری برای افزایش منابع اعتباری بخش آب
- افزایش سطح آگاهی عمومی از میزان ذخایر آب و صرفه جویی در مصرف
- افزایش نظارت بر حفر چاه و استفاده از آب های زیرزمینی و سطحی
- مطالعه و شناسایی منابع جدید تأمین آب در استان
- اجرای پروژه های تکمیلی طرح های کوچک تأمین آب و کانال های آبیاری و زهکشی
- پیگیری و همکاری با جهاد کشاورزی برای اجرای طرح الگوی کشت منطقه ای

## مدیریت حج و زیارت استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ مدیریت حج و زیارت استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، مدیریت حج و زیارت استان دارای ۳ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۷ شاخص استانی در سقف ۴۹ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۴۲،۴۰ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۴۳ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
رشد نسبت کارگزاران آموزش دیده در حج ۱۴۰۱ به جمعیت حجاج در قیاس با حج ۱۳۹۸	کارایی	درصد	۱۰	۳۳۵	۳۳۵
میزان رضایتمندی زائران عتبات عالیات از اقدامات و تمهیدات سازمان حج و زیارت در پیاده روی اربعین و و دیگر ایام سال	کارایی	درصد	۱۰۰	۳۳۵	۲۸۱،۴
تعداد شکایات رسیدگی شده از دفاتر متخلف به کل شکایات واصل شده از هر طریق در مورد دفاتر	کارایی	درصد	۱۰۰	۲۸۳	۲۸۳

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- برگزاری کلاس های آموزشی جامع و کامل برای عوامل کارگزاران حج تمتع ۱۴۰۱ پس از دو سال وقفه از حج سال ۱۳۹۸
- کسب رضایتمندی بالای ۸۰ درصد در خدمت رسانی به زائران عتبات عالیات طی سال ۱۴۰۱
- رسیدگی شکایات واصله به حج و زیارت استان طی سال ۱۴۰۱

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم اطلاع رسانی و تبلیغ صحیح سامانه های الکترونیکی ارسال شکایات

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- پیگیری برای ایجاد سامانه های نظرسنجی الکترونیکی به منظور تحلیل گزارش آماری براساس داده های جمع آوری شده
- افزایش رضایت مندی مردم

## مدیریت درمان تامین اجتماعی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ مدیریت درمان تامین اجتماعی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، مدیریت درمان تامین اجتماعی استان دارای ۴ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۶ شاخص استانی در سقف ۴۲ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۹۵۸,۹۴ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۲۲ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی / اثربخشی / فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
مدت زمان رسیدگی به اسناد سرپایی	اثربخشی	روز	۴۰,۰۰	۱۴۰,۰۰	۱۴۰
نسخه نویسی الکترونیک توسط پزشکان در مراکز درمانی	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۴۰,۰۰	۲۴۰
حمایت از زوج های نابارور	کارایی	درصد	۱۰۰,۰۰	۳۳۸,۰۰	۳۳۸
رضایت خدمت گیرندگان مراکز درمانی ملکی سازمان تأمین اجتماعی	اثربخشی	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۴۰,۰۰	۲۰۱,۶

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- انجام نسخه نویسی الکترونیکی در مراکز درمانی
- ایجاد برخی خدمات کلینیکی و پاراکلینیکی رایگان برای زوج های نابارور
- رسیدگی به موقع اسناد پزشکی و بیماران سرپایی

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- کمبود زیرساخت های لازم برای ارائه برخی خدمات پزشکی در استان

### برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:

- افزایش حمایت و ارائه خدمات پزشکی رایگان به زوج های نابارور
- افزایش رضایت مراجعان از طریق ارتقای کیفیت ارائه خدمات
- کاهش مدت زمان رسیدگی به اسناد پزشکی بیماران سرپایی

## مدیریت صندوق بازنشستگی استان گلستان

### عملکرد شاخص های اختصاصی سال ۱۴۰۱ مدیریت صندوق بازنشستگی استان گلستان:

براساس برش استانی ابلاغی شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱، مدیریت صندوق بازنشستگی استان دارای ۳ شاخص ستادی بوده که براساس مصوبه شورای راهبری توسعه مدیریت استان (در راستای اجرای بند ۲ بخشنامه شماره ۴۹۰۴ مورخ ۱۴۰۲/۱/۲۲ سازمان اداری و استخدامی کشور) تعداد ۵ شاخص استانی در سقف ۲۷ امتیاز شاخص های اختصاصی به شاخص های ستادی دستگاه اضافه گردیده است. براساس ارزیابی های صورت گرفته و نتایج استخراج شده از سامانه، این اداره کل موفق به کسب ۵۵۸،۵۲ از مجموع ۱۰۰۰ امتیاز در ارزیابی شاخص های اختصاصی در استان گردیده که رتبه ۵۳ عملکرد بین ۵۷ دستگاه اجرایی را در سطح استان به خود اختصاص داده است.

عنوان شاخص اختصاصی	نوع شاخص (کارایی/ اثربخشی/ فرآیندی)	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه
میانگین زمان برقراری حقوق بازنشستگی (معکوس)	کارایی	روز	۸،۰۰	۴۹۱،۰۰	۵۲،۲۹
میزان رضایت از صدور احکام بازنشستگان به جز بازنشستگان آموزش و پرورش	اثربخشی	درصد	۱۰۰،۰۰	۲۴۱،۰۰	۷۴،۱۹
میزان رضایت بازنشستگان از خدمات دریافتی از صندوق بازنشستگی	اثربخشی	درصد	۱۰۰،۰۰	۲۴۱،۰۰	۵۰،۰۰

### نقاط قوت اجرای شاخص در سال ۱۴۰۱:

- واريز علی الحساب حقوق بازنشستگی به حساب متقاضیان
- افزایش مهلت ۴ ماهه ثبت اطلاعات پرونده بازنشستگی در سامانه وب
- ایجاد بستری انعطاف پذیر در سامانه به منظور انجام نظرسنجی
- ایجاد بانک شماره تماس بازنشستگان به تفکیک شهرستان
- فراهم کردن زیرساخت ارتباطی از طریق پیامک

### موانع و چالش های اجرای شاخص:

- عدم آشنایی و تسلط کارشناسان بازنشستگی دستگاه های اجرایی در امور مرتبط با فرآیند برقراری حقوق
- طولانی بودن پروسه نقل و انتقال حق بیمه بین صندوق های بازنشستگی
- ناقص بودن اطلاعات کارکنان مشترک صندوق بازنشستگی کشوری (رسمی-پیمانی)
- کامل نبودن نرخ پاسخدهی دستگاه های اجرایی

**برنامه های بهبود عملکرد تدوین شده:**

- پیگیری تبادل اطلاعات سامانه پاکنا سازمان اداری و استخدامی کشور به منظور دریافت تاریخ استخدام رسمی و سوابق خدمت غیررسمی کارکنان مشترک صندوق با وب سرویس صندوق بازنشستگی کشوری
- نظر سنجی از طریق سامانه و استفاده از نتایج آن در راستای بهبود رضایت بازنشستگان

**شاخص های اختصاصی پیشنهادی  
دستگاه های اجرایی استان**

### شاخص های اختصاصی پیشنهادی دستگاه های اجرایی استان

براساس استعلامات صورت گرفته از دستگاه های اجرایی استان، تعدادی از دستگاه ها پیشنهاد اضافه شدن برخی شاخص ها به شاخص های موجود را داشته اند که به شرح جدول ذیل می باشد:

واحد سنجش	مستند قانونی	ماهیت شاخص			عنوان شاخص	عنوان محور	نام دستگاه اجرایی	ردیف
		اثربخشی	کارایی	فرآیندی				
نفر	پرداخت مستمری و افراد پشت نوبتی (اطلاعات مربوطه از بهزیستی کشور مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ به شماره ۹۰۰/۱۴۰۲/۱۲۵۳۳ به صورت اکسل در قالب برش داده ها به بهزیستی گلستان ابلاغ شده است)			*	برقراری مستمری افراد پشت نوبت مستمری دستگاه اجرایی بهزیستی گلستان	برقراری مستمری افراد پشت نوبت مستمری	اداره کل بهزیستی استان	۱
درصد	برنامه توسعه ششم			*	ثبت اطلاعات در سامانه سببی و نسبی	ثبت هویت ایرانیان	اداره کل ثبت احوال	۲
روز	مواد ۱۵۸ و ۱۵۹ قانون کار	*			متوسط زمان فرآیند رسیدگی به پرونده ها در هیات تشخیص (معکوس)			
درصد	مستند صورت: آمار ارائه شده از اعضای تشکل های کارگری هر استان که توسط مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی همان استان بر اساس مستندات با قابلیت خوانش ماشینی اعلام می شود. مستند مخرج: تعداد کل کارگران مشمول قانون کار (کارگرانی که در کارگاه های با حداقل ۵ نفر کارگر در سطح استان) بر اساس آمار سازمان تامین اجتماعی در سالنامه آماری سال ۱۴۰۱) اشتغال دارند و حق بیمه بیکاری آنان پرداخت می شود.		*		نسبت کارگران عضو حداقل یک تشکل کارگری به کل کارگران مشمول قانون تشکیل تشکل کارگری	روابط کار	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۳

واحد سنجش	مستند قانونی	ماهیت شاخص			عنوان شاخص	عنوان محور	نام دستگاه اجرایی	ردیف
		اثر بخشی	کارایی	فرآیندی				
هکتار	اسناد برنامه توسعه کشور		*		اجرای طرح زهکشی اراضی کشاورزی با هدف اصلاح اراضی	آب و خاک	اداره کل جهاد کشاورزی استان	۴
هکتار	اسناد برنامه توسعه کشور		*		ایجاد بانک اطلاعات مکانی از طرح های آب و خاک			
درصد	اسناد برنامه توسعه کشور		*		مطابقت عملکرد توسعه ی سامانه ای نوین آبیاری با دستورالعمل اجرایی)			
درصد	اسناد برنامه توسعه کشور	*			ایجاد پتانسیل صرفه جویی در مصرف آب			
تن	اسناد برنامه توسعه کشور		*		میزان تولید محصولات باغی	باغبانی		
هکتار	اسناد برنامه توسعه کشور	*			احداث گلخانه های جدید			
هکتار	اسناد برنامه توسعه کشور		*		میزان توسعه کل باغات دیم و آبی (با احتساب گیاهان دارویی			
درصد	وظایف محوله به نهضت سوادآموزی در جذب ۱۰ سال تا ۴۹ سال		*		نرخ با سوادی گروه سنی ۱۰ تا ۴۹ سال	معاونت سواد آموزی	اداره کل آموزش و پرورش	۵
مدرسه	مرتبط با راهکار ۱۴-۱ و ۱۴-۳ سند تحول بنیادین			*	طرح شهید سردار سلیمانی	تربیت بدنی		



واحد سنجش	مستند قانونی	ماهیت شاخص			عنوان شاخص	عنوان محور	نام دستگاه اجرایی	ردیف
		اثربخشی	کارایی	فرآیندی				
تعداد	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	*			تعداد صدور مجوز رسانه اعم از نشریات مکتوب، الکترونیک و پایگاه خبری نسبت به سال گذشته	رسانه	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی	۶
تعداد	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	*			تعداد صدور مجوز کانون های آگهی و تبلیغاتی نسبت به سال گذشته	فرهنگی		
تعداد	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		*		تعداد نمایشگاههای هنری در سطح استان	هنری		
نفر	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		*		تعداد تماشاگران نمایشگاههای هنری سطح استان			
عنوان	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		*		عناوین نمایش های تولید شده در سطح استان			
نفر	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		*		تعداد تماشاگران نمایش های تولید شده در سطح استان			
تعداد	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		*		تعداد دفعات نمایش های تولید شده در سطح استان			
تعداد	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		*		تعداد دفعات اجراهای صحنه ای موسیقی در سطح استان			
نفر	وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		*		تعداد تماشاگران اجراهای صحنه ای موسیقی در سطح استان			

واحد سنجش	مستند قانونی	ماهیت شاخص			عنوان شاخص	عنوان محور	نام دستگاه اجرایی	ردیف
		اثر بخشی	کارایی	فرآیندی				
درصد	شرح وظایف دستگاه		*		استفاده از نیروی انسانی ماهر و استفاده از تمامی ظرفیت های هنری استان	ستادی	بنیاد شهید و امور ایثارگران	۷
درصد	شرح وظایف دستگاه		*		تامین نیروی انسانی حوزه و افزایش ارتقاء و نظارت تیم اجرایی مصاحبه گر			
درصد	شرح وظایف دستگاه	*			ایجاد کرسی نخبگان شاهد و ایثارگر در بنیاد ملی نخبگان همانند ستادهای شاهد و ایثارگر در دانشگاهها			
درصد	شرح وظایف دستگاه			*	تخصیص اعتبارات لازم جهت پروژه های کاربردی برای نخبگان شاهد و ایثارگر مانند سایر ارگان ها و سازمان های علمی پژوهشی استان			
درصد	شرح وظایف دستگاه	*			شبکه سازی نخبگان شاهد و ایثارگر جهت شناساندن افراد نخبه ایثارگری به هم دیگر ( هنگامی که که یک استعداد برتر در کنار اساتید نخبه قرار گیرد) استعداد برتر می تواند تبدیل به نخبه شود.			
تعداد	صورتجلسه و پیگیری و اجرا مصوبات			*	برگزاری ستاد ساماندهی امور جوانان	قهرمانی	اداره کل ورزش و جوانان	۸
تعداد	نامه فدراسیون			*	دعوت شدگان به اردوی تیم ملی			
تعداد	حضور در مسابقات فراملی با تاییدیه فدراسیون			*	کسب مدال های فراملی			
تعداد	نامه فدراسیون جهت برگزاری		*		میزبانی مسابقات کشوری			

واحد سنجش	مستند قانونی	ماهیت شاخص			عنوان شاخص	عنوان محور	نام دستگاه اجرایی	ردیف
		اثربخشی	کارایی	فرآیندی				
تعداد	آئین نامه نحوه رسیدگی به طرحهای توسعه و عمران کشور			*	نظارت بر اجرای طرحهای شهرسازی و مصوبات کمیسیون ماده ۵	شهرسازی و معماری	اداره کل راه و شهرسازی	۹
تعداد	آئین نامه نحوه رسیدگی به طرحهای توسعه و عمران کشور			*	نظارت بر اجرای روندتهیه، بررسی و تصویب طرحهای هادی روستایی استان			
درصد	براساس موافقتنامه های ابلاغی ملی و استانی			*	بهبودی راههای اصلی در استان	مهندسی و ساخت		
درصد	براساس موافقتنامه های ابلاغی			*	اجرای پروژه های ساختمانهای دولتی در دست اجرا			
تعداد	صدور مجوز قانون تسهیل در کسب و کار بصورت الکترونیکی			*	صدور مجوز کسب و کار (پروانه اشتغال بکار)	مقررات ملی و کنترل ساختمان		
تعداد	آییننامه اجرایی قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان مصوب سال ۱۳۷۴		*		برگزاری دوره های آموزشی و ترویجی مقررات ملی ساختمان			
تعداد	ماده ۳۵ قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان			*	نظارت و بررسی پروژه های ساختمانی در حال ساخت، ثبت و ضبط شده در سامانه نظارت عالی طی یک سال			
درصد	ماده ۳۴ قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان			*	پایش اجرای درج الزام رعایت مقررات ملی ساختمان در پروانه های ساختمانی			
واحد مسکونی	قانون جهش تولید مسکن		*		تامین مسکن اقشار کم و متوسط درآمد			
واحد مسکونی	طبق برنامه ابلاغی			*	واگذاری واحد های مسکونی در راستای تکالیف قانونی	املاک و حقوقی		
مساحت به هکتار	طبق برنامه ابلاغی			*	اخذ اسناد اراضی ملی، دولتی و موات داخل محدوده و حریم			
تعداد رای	طبق برنامه ابلاغی			*	تعیین تکلیف پرونده های حقوقی ( جاری - مختومه )			

آسیب شناسی و تحلیل عملکرد شاخص های اختصاصی دستگاه های اجرایی استان گلستان - سال ۱۴۰۱

واحد سنجش	مستند قانونی	ماهیت شاخص			عنوان شاخص	عنوان محور	نام دستگاه اجرایی	ردیف
		اثربخشی	کارایی	فرآیندی				
ساعت	شرح وظایف دستگاه		*		تولید صدا ، سیما ، خبر و فضای مجازی پیرامون مسائل اجتماعی	اجتماعی	صدا و سیمای استان	۱۰
ساعت	شرح وظایف دستگاه		*		تولید صدا ، سیما ، خبر و فضای مجازی پیرامون مسائل اقتصادی	اقتصادی		
ساعت	شرح وظایف دستگاه		*		تولید صدا ، سیما ، خبر و فضای مجازی پیرامون مسائل سیاسی ، امنیتی و دفاعی	سیاسی ، امنیتی و دفاعی		
ساعت	شرح وظایف دستگاه		*		تولید صدا ، سیما ، خبر و فضای مجازی پیرامون مسائل علم و فناوری	علم و فناوری		
ساعت	شرح وظایف دستگاه		*		تولید صدا ، سیما ، خبر و فضای مجازی پیرامون مسائل فرهنگی	فرهنگی		
ساعت	شرح وظایف دستگاه		*		تولید صدا ، سیما ، خبر و فضای مجازی پیرامون مسائل معارفی	معارفی		
تعداد	پروانه های صادره			*	تعداد پروانه بهره برداری صادره معدنی	بهبود محیط فضای کسب و کار و تسهیل امور	اداره کل صنعت، معدن و تجارت	۱۱
نفر	پروانه های صادره		*		تعداد اشتغال پروانه بهره برداری صادره معدنی	واحدهای تولیدی و صنفی		
تعداد میلیارد ریال	پروانه های صادره		*		سرمایه گذاری براساس پروانه بهره برداری صادره صنعتی (ایجاد و توسعه)			
درصد	قانون برنامه توسعه / تبصره ۱۷		*		تعداد قراردادهای جدید به متقاضیان	نظارت	اداره کل بیمه سلامت	۱۲
درصد	دستورالعمل ها	*			تعداد بازدیدهای مستقیم			
فقره				*	بررسی پرونده های تغییر کاربری اراضی استان	اختصاصی	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی	۱۳

